

Orientações
Coordenador de
Acessibilidade

Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



Apresentação

Nessa apresentação vamos esclarecer o papel do **Coordenador de Acessibilidade** e sua importância na remoção de barreiras físicas e atitudinais e no atendimento aos cidadãos com deficiência ou mobilidade reduzida, tornando o ambiente de votação mais acessível.



ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís





Coordenador de **Acessibilidade**

Quem é?

Pessoa nomeada e treinada pelo Cartório Eleitoral com diretrizes mínimas em acessibilidade e inclusão para atender eleitoras e eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida no local de votação, no dia das Eleições.

ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



ATUAÇÃO

1 – Verificar as **condições de acessibilidade** do local de votação e adotar medidas simples para reduzir eventuais barreiras à acessibilidade.

2 – **Orientar e acolher** adequadamente a eleitora e o eleitor com deficiência ou mobilidade reduzida, zelando para garantir que seja respeitada a prioridade para o exercício do voto.

3 – Mediar **eventuais conflitos** que envolvam questões de acessibilidade e inclusão.



Justiça,
Cidadania
e Serviço



ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís

ESTRATÉGIA

ACOLHIMENTO

O **Acolhimento** é uma estratégia inclusiva que busca **humanizar** o atendimento, isto é, **dedicar atenção e cuidado ao outro**, respeitando a sua singularidade e integralidade. É ver o outro por inteiro e não apenas a deficiência.

ESCUTA

Escutar vai além do ouvir.
Escutar é sempre um grande desafio para todas e todos nós. Isso porque a nossa sociedade não nos estimula a escutar. Ao contrário, o individualismo, a competição, a correria do dia a dia nos impedem de termos o tempo e a disponibilidade necessários para essa **escuta empática**.

FIQUE LIGADO LIGADA

- 1** Busque focar-se no que o outro está falando e se conscientize de que o está escutando efetivamente;
- 2** Confirme com o seu interlocutor (a) se o que você entendeu é realmente o que ela, ele quis dizer. Faça um resumo da conversa para que o outro possa avaliar se conseguiu transmitir a mensagem dele a você.
- 3** Não interrompa a pessoa enquanto ela fala. Não tenha ansiedade para dar respostas automáticas.
- 4** Não fique pensando nas respostas que você dará à pessoa enquanto ela fala. Concentre-se no encontro, na pessoa, e em como ela está se sentindo ao estar ali, na sua frente.



Pessoa com deficiência

Pessoa que tem **impedimento** de longo prazo de **natureza física, mental, intelectual ou sensorial**, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode **obstruir sua participação plena** e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.*

DEFICIÊNCIA = IMPEDIMENTO X BARREIRAS
IMPEDIMENTO X AMBIENTES ACESSÍVEIS = INCLUSÃO

*Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.
(Estatuto da Pessoa com Deficiência)



ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



Justiça,
Cidadania
e Serviço

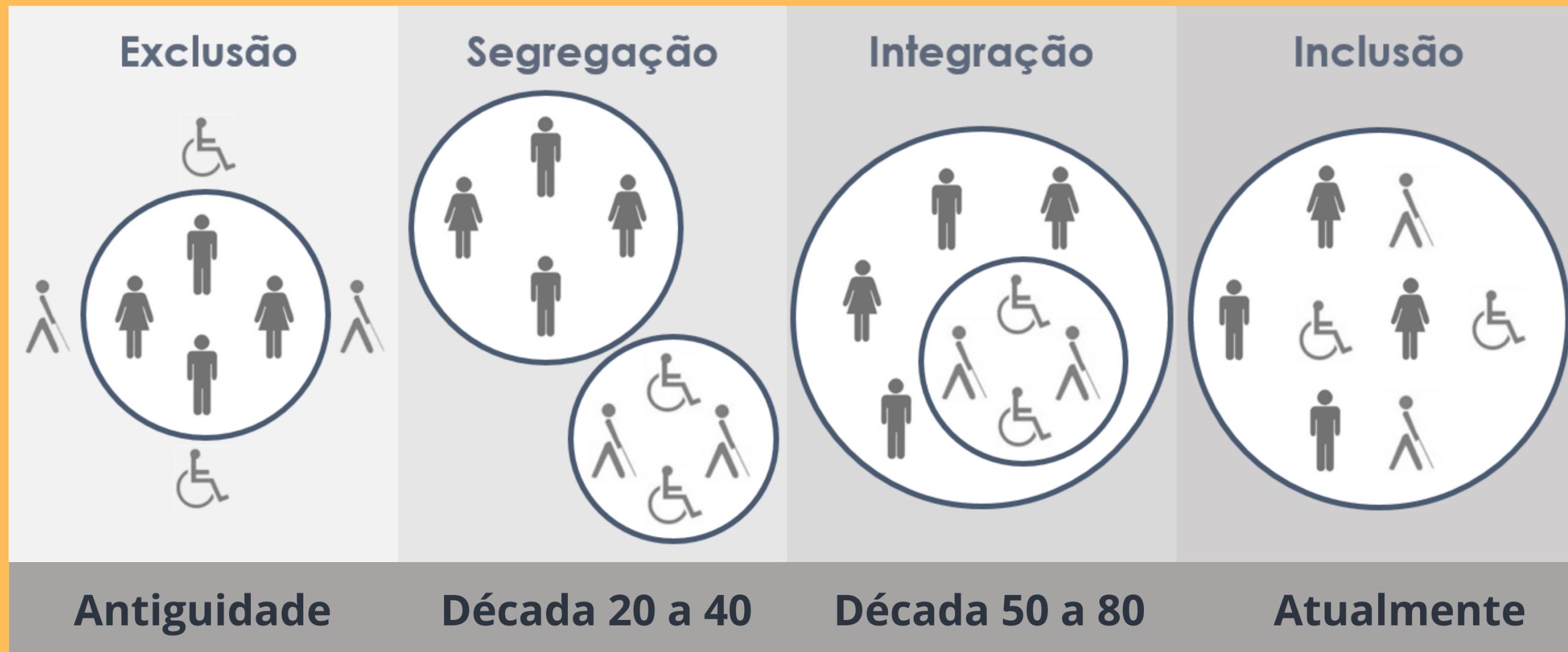


Acessibilidade, Inclusão e Eleições

Acessibilidade é a possibilidade de **qualquer pessoa, com ou sem deficiência**, acessar um ambiente, produto, serviço ou informação de maneira **segura e autônoma**, sem qualquer tipo de barreira.

É um direito que visa garantir o exercício de outros direitos, como o direito de **VOTAR**.

CONTEXTO HISTÓRICO





Justiça,
Cidadania
e Serviço



ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís

Resumo

Acessibilidade

Direito ao **alcance** para utilização, com **segurança e autonomia**, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, por **pessoa com deficiência** ou com **mobilidade reduzida**.

Inclusão

A acessibilidade, como visto, é um direito fundamental porque permite o acesso a outros direitos. E portanto, **é pressuposto para a inclusão de fato**. Na inclusão, a sociedade busca soluções para a **equiparação de oportunidades**, reconhecendo-se a **diversidade** como **parte do existir humano**.

IGUALDADE X EQUIDADE

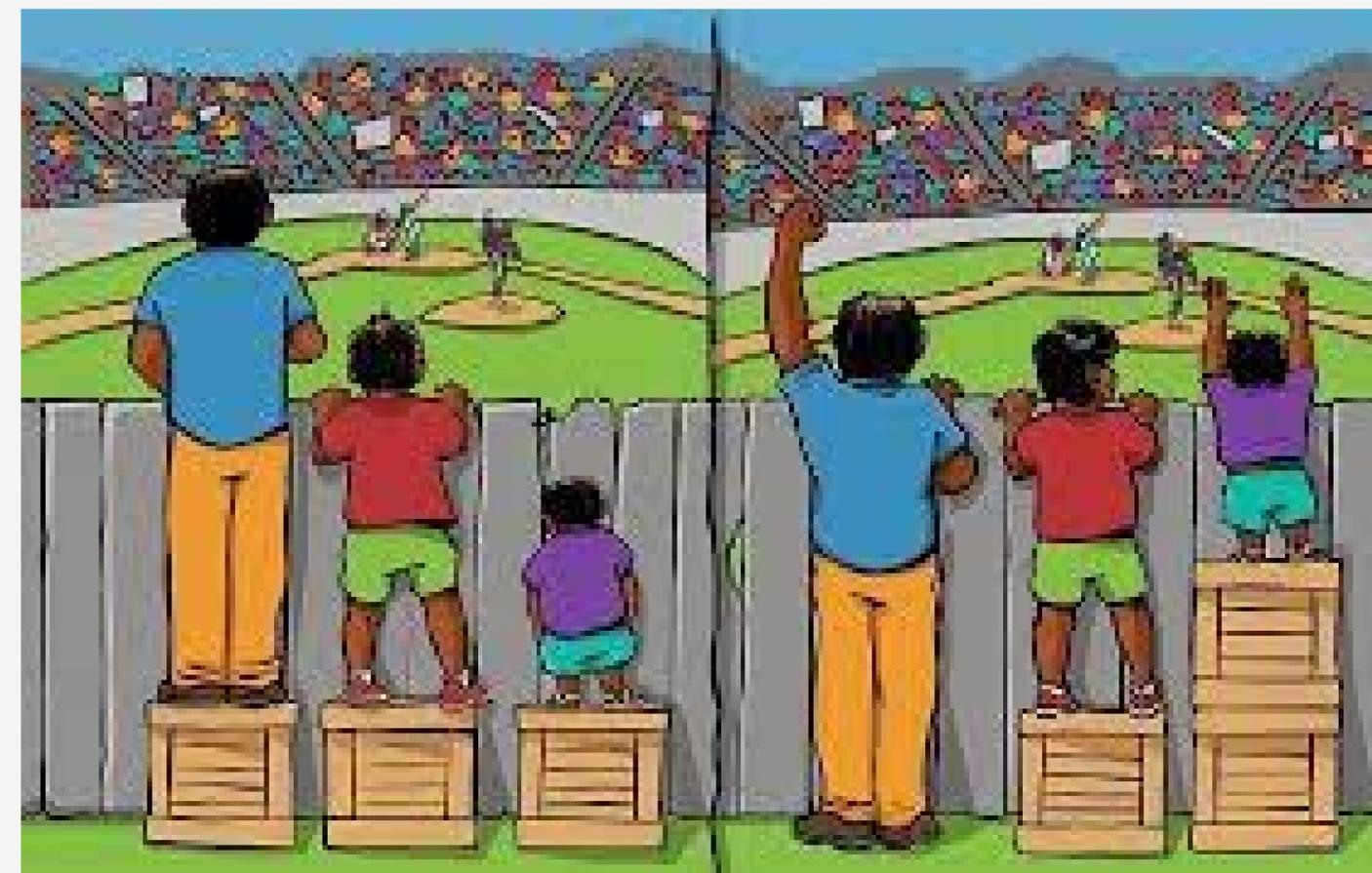
Condições diferentes para oportunidades iguais

IGUALDADE = Dar às pessoas as mesmas oportunidades.

EQUIDADE = Adaptar as oportunidades, deixando-as justas.

Igualdade

Equidade



VOCÊ SABE O QUE É CAPACITISMO?

ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



Justiça,
Cidadania
e Serviço

O que é capacitismo?

Atitude de discriminação de pessoas em razão da deficiência. Está ligado à ideia de que existiria um padrão de corpo considerado perfeito ou normal.

Portanto, aqueles que se afastem desse padrão seriam considerados inferiores ou menos capazes.



Expressões capacitistas que devemos **BANIR** do nosso dia a dia!

1. "Cego de raiva."
2. "Dar uma de João sem braço."
3. "Não temos braço para isso."
4. "Desculpa de aleijado é muleta."
5. "Estava só aqui no meu mundinho autista."
6. Apesar da deficiência, importante é que você (ela, ele) é feliz

ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís

Expressões Desatualizadas

Não utilize a expressão “**deficiente**”, porque toma a parte como o todo, ou seja, passa a ideia de que a pessoa inteira é deficiente.

Não utilize expressões como “**doente**”, ou “**pessoa com problema**” ou algo parecido.

Não utilize a expressão “**portadores de deficiência**”. A deficiência não é algo que se carrega ou se deixa de lado. Trata-se uma característica humana.

Não utilize “**necessidades especiais**”, nem pessoa “**pessoas com necessidades especiais**”. Todas e todos tem alguma necessidade particular em algum campo específico da vida.



Termo correto

“Pessoa com deficiência”

(PcD)



DEFICIÊNCIA FÍSICA



1

No atendimento da pessoa que utiliza cadeira de rodas, primeiro pergunte se ela **precisa de algum auxílio**. Se for ajudá-la, **peça licença para tocar na sua cadeira**, uma vez que se trata de um equipamento pessoal e é considerada uma extensão do corpo da pessoa.

2

Não se **apoie na cadeira de rodas de alguém**. Isso pode ser considerado **invasivo e até ofensivo**. O mesmo cuidado se deve ter com muletas e bengalas. Se couber a você segurá-las, trate-as com muito zelo e mantenha-as sempre próximas à pessoa com deficiência.

4

Para o diálogo, procure **situar-se de frente** e, de preferência, na mesma altura da pessoa. Se a conversa for **mais demorada**, procure **sentar-se** à sua frente.

3

Não interrompa a pessoa enquanto ela fala. Não tenha ansiedade para dar respostas automáticas.

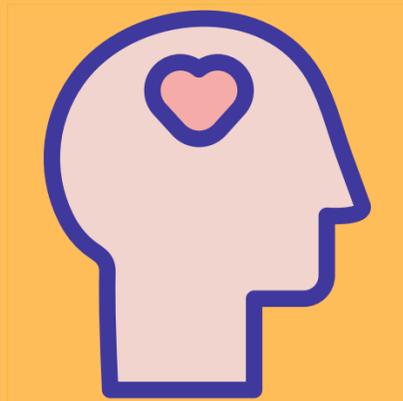


- 1** Cumprimente a pessoa **com naturalidade**, evitando superproteção. **Não a infantilize**. Busque chamá-la pelo seu nome.
- 2** **Não force** uma comunicação. Isso pode gerar ansiedade e nervosismo na pessoa e em você.
- 3** Siga o ritmo da pessoa e **respeite os eventuais limites** que ela colocar para a sua ajuda. Isso vale para todas as situações.
- 4** Procure pronunciar as palavras de **forma clara e paciente**. Use frases curtas, diretas e **linguagem simples**. Apresente boa comunicação verbal, gestual e facial, mas não exagere no gestual.
- 5** Não deixe de explicar algo, achando que a pessoa não entenderá. Não há como ter certeza do nível de compreensão de cada pessoa. Por isso, não faça pressuposições.
- 6** **Cuidado para não** manter a conversa restrita entre você e a(o) acompanhante e **excluir a pessoa com deficiência**.

DEFICIÊNCIA INTELECTUAL



DEFICIÊNCIA MENTAL



1

Se perceber maior agitação da pessoa (devido ao barulho ou ao grande número de pessoas), **sugira, com calma, zelo e cordialidade** encaminhá-la para um **espaço mais tranquilo** para que ela possa se acalmar

2

Evite tocar na pessoa. Devido à sua possível sensibilidade sensorial, ela pode não se sentir bem e **causar um desconforto.**

3

Se necessário, pergunte a (o) acompanhante, se houver, sobre qual a **melhor conduta** a ser adotada.

4

E o mais importante! Não há motivo para temores! **Trate-a com respeito e naturalidade** como qualquer pessoa.



DEFICIÊNCIA VISUAL

- 1** Para auxiliar a eleitora ou eleitor com cegueira ou baixa visão, **apresente-se primeiro.**
- 2** Cumprimente com o tocar de mãos **apenas** se o gesto partir da pessoa, já que ela não irá visualizar o estender de mãos.
- 3** Não a toque sem avisar, principalmente antes de se identificar e de cumprimentá-la.
- 4** Se e quando a pessoa demonstrar que **deseja ou precisa** de assistência para encontrar um local, pergunte diretamente a ela se precisa de orientação e **como prefere ser ajudada.**
- 5** Ao explicar a direção para uma pessoa cega ou com baixa visão, indique a distância e pontos de referência **com clareza: “tantos metros à direita, à esquerda”.** Evite termos como: “por aqui” e “por ali”, “lá”.



VOCÊ SABIA



Existem três cores diferentes de bengala para pessoas com deficiência visual.

Bengala branca -> indica a pessoa cega;

Bengala verde -> indica pessoa com baixa visão;

Bengala vermelha nas extremidades e branca no meio - > Indica pessoa com surdocegueira.

1

No primeiro contato com a pessoa com deficiência auditiva, se informe sobre as **possibilidades de comunicação** entre vocês. Pergunte se **ela consegue fazer leitura labial**, caso um ou outro não tenha conhecimento da Libras – Língua Brasileira de Sinais.

2

Se a pessoa sinalizar ou disser que faz leitura labial, **fique de frente** para ela e fale de forma **clara**, sem exagero na articulação dos seus lábios, nem de forma rápida, nem devagar, certificando-se de que seu rosto pode ser visto. Não coloque nada na frente de seus lábios.

3

Com a pandemia do coronavírus, o uso da máscara será uma barreira comunicacional. Se for possível, **retire a máscara, mantendo a distância segura** para que a pessoa possa ver os seus lábios.

4

Se a pessoa tiver o **português** como primeira ou como segunda língua, **utilize mensagem escrita**.

5

Se tiver um intérprete à disposição ou o próprio acompanhante da pessoa, **peça ajuda**. Mas, lembre-se de que o centro da conversa **é a eleitora ou eleitor** e não o (a) intérprete.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA

hello



DEFICIÊNCIA NA FALA



- 1** Seja **atenta, atento e paciente**, porque pode levar mais tempo para que a pessoa exponha seu ponto de vista.
- 2** **Evite corrigir ou falar pela pessoa**. Espere silenciosamente enquanto a pessoa fala e não termine suas frases.
- 3** **Informe** à pessoa se você **não entendeu** o que ela falou e confirme se for necessário. Se você teve dificuldades de entender, peça gentilmente que **repita**. **Não finja** que entendeu.
- 4** Não confunda a deficiência na fala (exemplos: dificuldades de dicção, gagueira, mudez) com a deficiência auditiva. Como já se ressaltou, o termo **surdo-mudo está ultrapassado**, uma condição não pressupõe a outra.



PESSOAS COM NANISMO



1

Particular atenção deve-se ter em relação à infantilização da pessoa com nanismo. Trata-se de eleitor ou eleitora com, no mínimo, 16 anos. Portanto, **não os trate como criança** ou **não utilize** palavras no diminutivo para se referir a elas (ex. **mãozinha, pezinho**)

2

Recomenda-se que a urna eletrônica seja alocada a, no máximo, **80 cm** do chão, considerando as pessoas com essa condição.

3

Se necessário fazer referência à deficiência, deve-se dizer “**pessoa com nanismo**”, dando ênfase sempre à pessoa e não à condição. **Nunca utilize anão ou anãozinho.**



Vamos falar dos direitos
das pessoas com
deficiência e mobilidade
reduzida



ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VOTO ASSISTIDO



A eleitora ou eleitor com **deficiência ou mobilidade reduzida**, independentemente do motivo ou tipo de impedimento, **pode ser auxiliado** por pessoas de sua confiança para votar (familiares ou pessoas de sua rede de apoio social), os quais **podem adentrar** no espaço da **cabina de votação**.

NÃO PODE AJUDAR



Pessoa a serviço da Justiça Eleitoral (servidores, mesários, pessoal de apoio logístico e Coordenador de Acessibilidade);
Pessoa a serviço de partido políticos ou federações de partidos - fiscais, delegados, membros de órgão partidários.



PRIORIDADE PARA VOTAR

PRIORITY

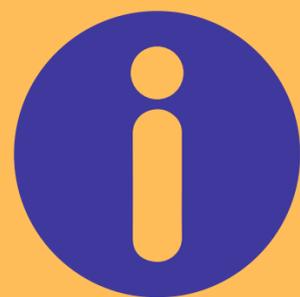
1. Idosos com **80 anos** ou mais têm preferência sobre os (as) demais eleitoras e eleitores;
2. Idosos com **60 anos** ou mais;
3. **Pessoas com deficiência**;
4. Pessoas com **dificuldade de movimentação**, permanente ou temporária, por qualquer motivo;
5. Gestante, **lactante**, pessoa acompanhada de criança de colo e pessoa obesa.

+ACOMPANHANTES



Também tem prioridade os (as) candidatos (as), os juízes eleitorais, seus auxiliares, servidores da Justiça Eleitoral, promotores eleitorais e policiais militares em serviço





FIQUEM LIGADOS

Nas eleições gerais, é **facultado** aos eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida, requererem a **transferência temporária** de seção.

Esse eleitor fica **desabilitado(a)** para votar na sua seção de origem e **habilitado(a)** na seção do local para onde se **transferiu temporariamente**, o que pode causar dúvidas para **localizar a seção de votação**, no dia da Eleição.

A eleitora ou eleitor com deficiência ou mobilidade reduzida que **não comparecer à seção em que foi habilitado (a)** para votar **deverá justificar a sua ausência**, inclusive se estiver no seu domicílio eleitoral de origem no dia da eleição.



RECURSOS DE ACESSIBILIDADE DA URNA ELETRÔNICA

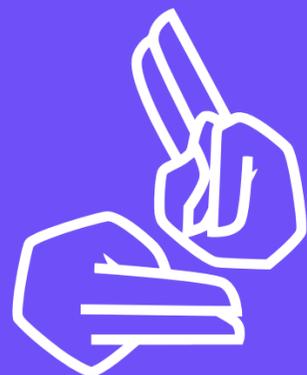


ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís



Justiça,
Cidadania
e Serviço

RECURSOS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA



A urna eletrônica contará com **intérprete**, que irá traduzir o nome dos **cargos em votação** para a Língua Brasileira de Sinais.



1 - Teclado com **inscrição em braile** e disposição das teclas como as de um telefone, tendo como ponto de referência o numeral 5, o que também beneficia a eleitora ou eleitor cego ou com baixa visão que não lê braile.

2 - **Saída para fones de ouvido**, com utilização de sintetizador de voz. A urna emite som, fazendo a leitura do nome da candidata ou candidato titular, vice e suplente

Como **ATIVAR** e **DESATIVAR** os recursos de áudio

Para ativar o áudio basta digitar o **código 888888888888** (com doze dígitos) antes da habilitação do eleitor. O terminal informará "**ÁUDIO ATIVADO**". O recurso é desativado no terminal do mesário.

Os fones de ouvidos **serão fornecidos pela Justiça Eleitoral**, que é o único acessório que pode ser acoplado à urna eletrônica. **Não é permitida** a utilização de fone de ouvido trazido pelo próprio eleitor



RECUROSOS

PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL

GESTÃO DE CONFLITOS



O CONFLITO

Se alguém, porventura, **dirigir alguma ofensa** a você, no exercício de sua função de Coordenador (a) de Acessibilidade, por se sentir **insatisfeito por questões relativas à acessibilidade** na Eleição. Respire fundo, e entenda que a questão, ainda que embaraçosa, não diz respeito a você, mas a situação em si.

A MEDIAÇÃO

Ao mediar situações conflituosas, encaminhe os envolvidos para um ambiente mais discreto e tranquilo. Procure acalmar o clima antes de qualquer outra iniciativa. Siga as seguintes etapas:

Conheça (os fatos) -> **Esclareça** (os problemas);
-> **Dialogue** (com as partes envolvidas); -> **Analise** (alternativas de solução); -> **Resolva** (o conflito);





**Coordenador de
Acessibilidade**

TAREFAS – COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE

1

Verificar se o local tem entrada de fácil acesso (estacionamento, por exemplo) e cuidar para que todas as entradas, sobretudo as de fácil acesso, estejam abertas e livres de obstáculos;

2

Identificar os responsáveis pelas chaves das entradas de fácil acesso, do estacionamento (se for o caso) e do elevador (se houver), a fim de garantir que os mesmos permaneçam abertos;

3

Verificar se os elevadores estão abertos e funcionando normalmente;

4

Verificar se o local possui cadeiras de rodas e se é possível sua utilização;

5

Verificar se a(s) seção(ões) com acessibilidade está(ão) instalada(s) corretamente (em local de mais fácil acesso e, de preferência, com percurso mais curto possível, livre de degraus ou outros obstáculos)



**Coordenador de
Acessibilidade**

TAREFAS – COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE

6	Posicionar-se, preferencialmente, na entrada do local de votação e ficar atento à chegada das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (idosos, pessoas com muleta e em cadeiras de rodas, gestantes, pessoa obesa, etc) e recepcioná-las com respeito, disponibilidade e presteza.
7	Verificar se o atendimento aos pedidos de justificativa que forem realizadas nos locais de votação estão em seções e/ou locais que não prejudiquem o andamento da votação nas seções com acessibilidade.
8	Exercer o acolhimento e oferecer ajuda, sempre respeitando a livre vontade e o espaço de cada um.
9	Não tomar atitude se a sua ajuda for recusada. Pode ser que a pessoa tenha autonomia para suas atividades cotidianas sem precisar da ajuda de terceiros

TAREFAS – COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE

10

Prestar informações e orientações para as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida que ainda não votam em seções com acessibilidade sobre a possibilidade de transferir sua inscrição para tais seções e auxiliar no preenchimento do formulário de identificação (conforme instruções repassadas pelo cartório durante o treinamento), deixando claro que esse formulário não resulta em transferência da seção ou do local de votação.

11

Informar que para a transferência para seções com acessibilidade, elas necessitam ir até o cartório eleitoral de sua região ou se cadastrar pelo Título Net (internet), quando da reabertura do cadastro, em novembro.

12

Percorrer, periodicamente, todos os espaços do local de votação, não apenas a entrada, a fim de identificar eventuais problemas relativos à acessibilidade, buscando soluções coletivas para todas as seções.

13

Verificar, periodicamente, se há filas, sobretudo na(s) seção(ões) com acessibilidade e se estão sendo respeitados, no fluxo da votação, o atendimento prioritário e o direito ao voto assistido.



**Coordenador de
Acessibilidade**



**Coordenador de
Acessibilidade**

TAREFAS – COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE

14

Mediar conflitos e orientar os/as eleitores/as, caso necessitem, sobre os canais de comunicação com o TRE-BA.

15

Registrar todas as demandas porventura levantadas, com dados completos, como número do título de eleitor ou CPF, endereço e telefone de contato, que permitam o posterior retorno pelo Cartório Eleitoral.



Coordenador de
Acessibilidade

ELEIÇÕES
2022
#seuvotofazopaís