

# RELATÓRIO

## Pesquisa Interna

### Planejamento Estratégico do TRE-BA (2021-2026)



Tribunal Regional Eleitoral da Bahia –  
TRE/BA

Coordenadoria de Planejamento de  
Estratégia e Gestão - COPEG

13/04/2021

## 1. APRESENTAÇÃO

Em alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA) iniciou os trabalhos de formulação do próximo ciclo do seu Planejamento Estratégico.

Seguindo os princípios da gestão participativa e democrática, uma das etapas desse processo consistiu na aplicação da presente pesquisa, instrumento de diagnóstico institucional, a partir do qual será possível identificar os desafios a serem enfrentados e as oportunidades de melhorias para o próximo ciclo estratégico (2021-2026).

## 2. PESQUISA INTERNA

A consulta *online* foi realizada no período de 06 a 12/04/2021 e esteve acessível no endereço: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfBL27w8LuCoS8DkAjU2IV670E\\_Mj2IqjN6N-8JzG1V2aigBw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfBL27w8LuCoS8DkAjU2IV670E_Mj2IqjN6N-8JzG1V2aigBw/viewform)

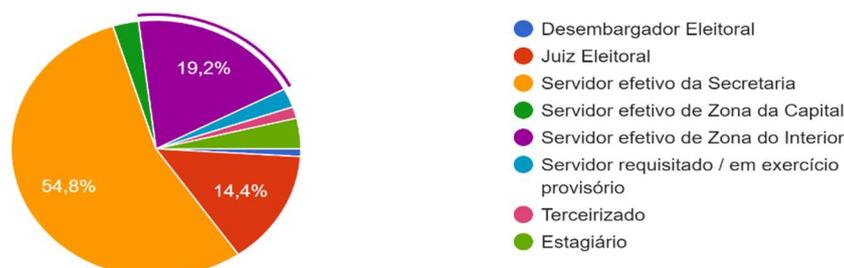
Utilizou-se a ferramenta *Google Forms*, formulário gratuito do *Google*, que permite a coleta de informações de maneira fácil e eficiente, cujo *link* foi divulgado por Boletim ASCOM, por matéria na Intranet e aplicativo *WhatsApp*.

De forma participativa, magistrados, servidores, estagiários e terceirizados puderam contribuir para estabelecer o melhor direcionamento para a instituição, colaborando na construção do Planejamento Estratégico para os próximos seis anos.

## 3. PERFIL DOS RESPONDENTES

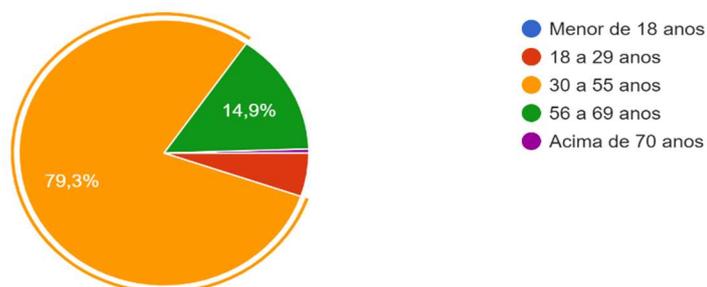
Dos 208 (duzentos e oito) respondentes, 54,8% foram servidores efetivos da Secretaria, 19,2% servidores efetivos das Zonas Eleitorais do Interior, 14,4% juizes eleitorais, 3,8% estagiários, 2,9% servidores efetivos das Zonas da Capital, 2,4% servidores requisitados/em exercício provisório, 1,4% terceirizados e 1% desembargadores eleitorais.

Identificação:  
208 respostas



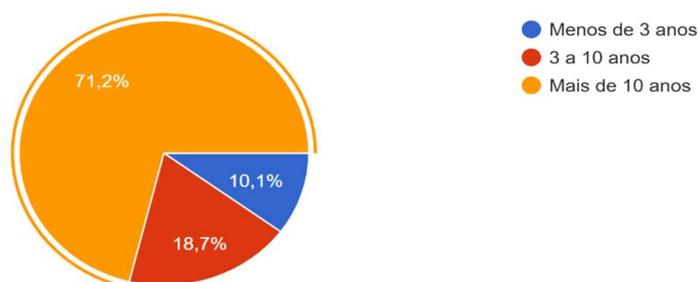
Com relação à faixa etária dos participantes, 79,3% tinham entre 30 e 55 anos, 14,9% entre 56 e 69 anos, 5,3% entre 18 e 19 anos, e 0,5% mais de 70 anos, conforme gráfico abaixo:

Faixa etária  
208 respostas



No tocante ao tempo em que trabalham no TRE-BA, 71,2% trabalham há mais de 10 anos, 18,7% entre 3 e 10 anos e 10,1% menos de 03 anos (vide gráfico abaixo):

Tempo que trabalha no TRE-BA:  
208 respostas

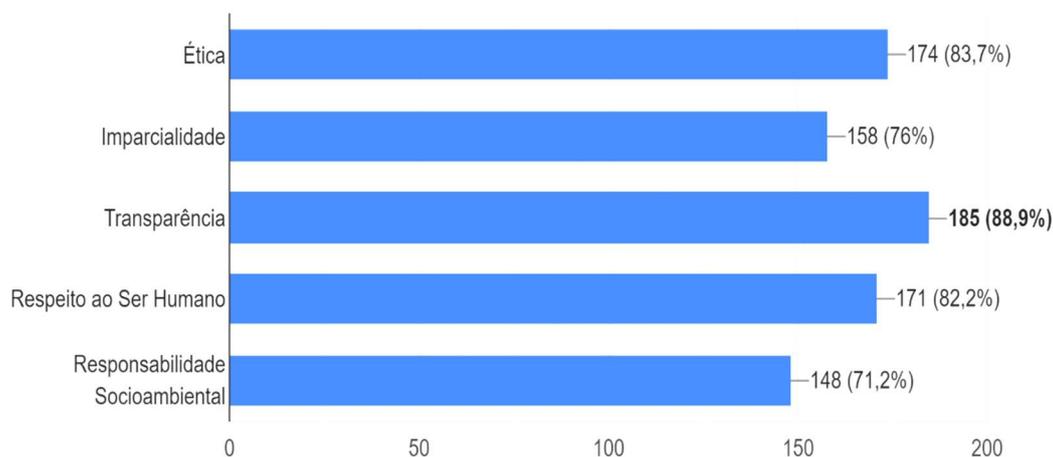


#### 4. QUANTO AOS VALORES INSTITUCIONAIS

Questionados sobre quais valores institucionais do TRE-BA são representativos e devem ser mantidos no próximo ciclo do Planejamento Estratégico, os três mais assinalados foram: “Transparência”, com 88,9% (185 respostas); “Ética”, com 83,7% (174 respostas) e “Respeito ao ser humano”, com 82,2% (171 respostas), conforme gráfico abaixo:

## VALORES INSTITUCIONAIS QUE DEVEM SER MANTIDOS \_PEI 2021-2026

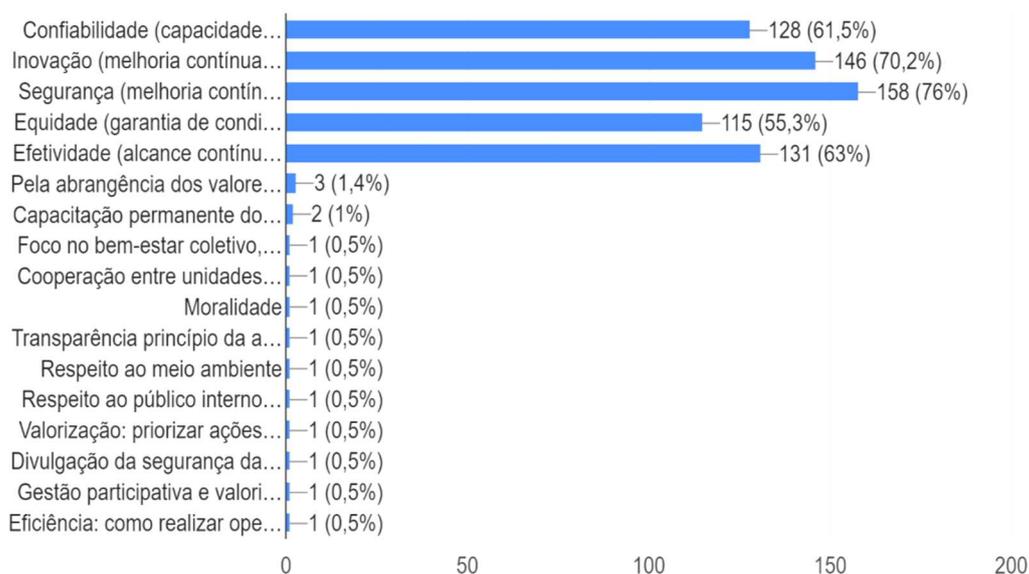
208 respostas



Os participantes foram questionados sobre a existência de outros valores que consideram relevantes para serem incorporados ao Planejamento Estratégico 2021-2026, sendo os cinco mais selecionados: “Segurança” (76%), “Inovação” (70,2%), “Efetividade” (63%), “Confiabilidade” (61,5%) e “Equidade” (55,3%), como pode ser verificado no gráfico abaixo:

## OUTROS VALORES RELEVANTES \_PEI 2021-2026

208 respostas

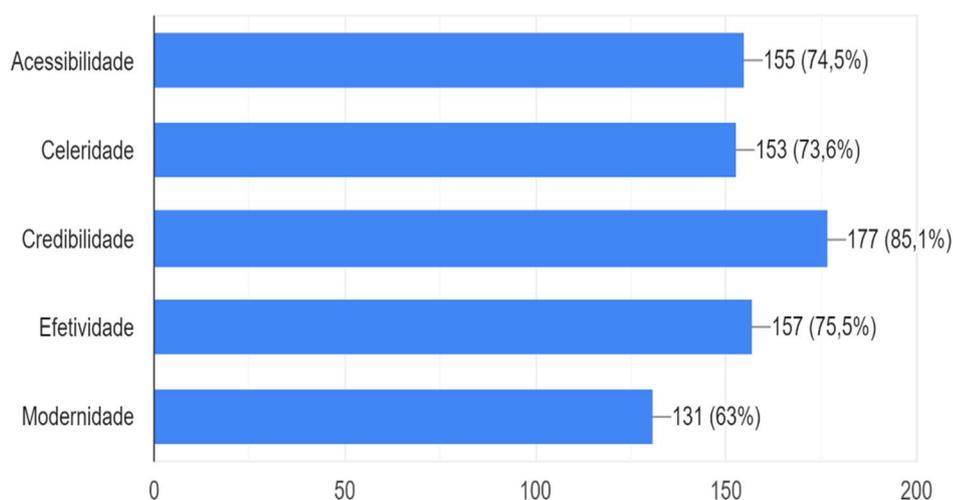


## 5. QUANTO AOS ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

Questionados sobre quais dos atuais atributos de valor do TRE-BA consideram representativos e que devem ser mantidos no Planejamento Estratégico 2021-2026, os três mais selecionados foram: “Credibilidade” (85,1%), “Efetividade” (75,5%) e “Acessibilidade” (74,5%), conforme gráfico abaixo:

ATRIBUTOS QUE DEVEM SER MANTIDOS PEI 2021-2026

208 respostas



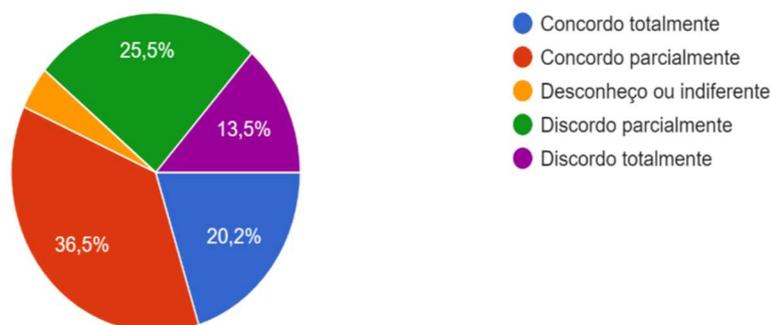
Indagou-se a existência de outros atributos de valor que fossem considerados relevantes para serem incorporados no Planejamento Estratégico 2021-2026. Foram obtidas 56 respostas, sendo as mais citadas: 15 (quinze) informaram que os atributos existentes já são satisfatórios, 06 (seis) mencionaram “Imparcialidade” e 05 (cinco) “Ética”.

## 6. QUANTO À GOVERNANÇA

Os respondentes foram arguidos se a estrutura organizacional do TRE-BA contribui para uma gestão eficaz e efetiva (organograma) e 56,7% dos respondentes concordam com essa afirmação (sendo 20,2% concordam totalmente e 36,5% concordam parcialmente); 39% discordam (25,5% discordam parcialmente e 13,5% discordam totalmente) e 4,3% desconhecem ou são indiferentes.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO TRE-BA CONTRIBUI PARA GESTÃO EFICAZ E EFETIVA ?

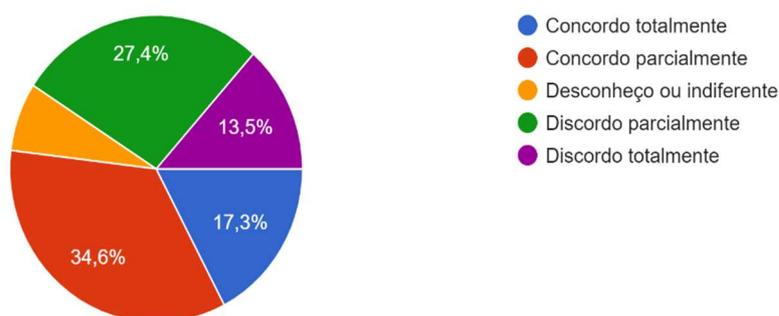
208 respostas



Questionados se as atribuições estabelecidas no regulamento interno são bem distribuídas entre áreas, cargos e funções, contribuindo para o bom funcionamento do TRE-BA, obtiveram-se as seguintes repostas: 51,9% concordam (34,6% concordam parcialmente e 17,3% concordam totalmente), 40,9% discordam ( 27,4% discordam parcialmente e 13,5% discordam totalmente) e 7,2% desconhecem ou são indiferentes.

## AS ATRIBUIÇÕES ESTABELECIDAS NO REGULAMENTO INTERNO SÃO BEM DISTRIBUÍDAS ?

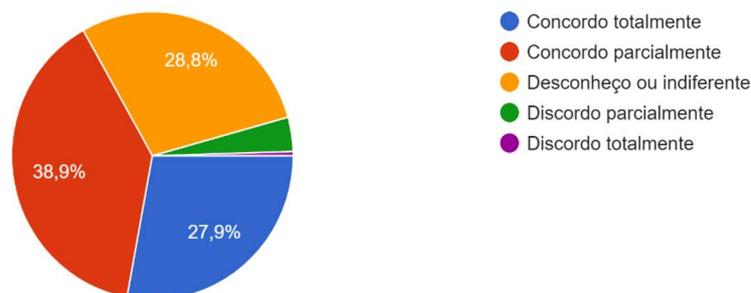
208 respostas



Os participantes foram indagados se o TRE-BA estabelece e mantém relacionamentos institucionais positivos com organizações externas (fornecedores, órgãos regulamentadores e fiscalizadores, parceiros etc) e 66,8 % concordam com esta afirmação (27,9% concordam totalmente e 38,9% concordam parcialmente), 28,8% desconhecem ou são indiferentes e 4,3% discordam (0,5% discordam totalmente e 3,8% discordam parcialmente).

## O TRE-BA ESTABELECE RELACIONAMENTOS POSITIVOS COM INSTITUIÇÕES EXTERNAS ?

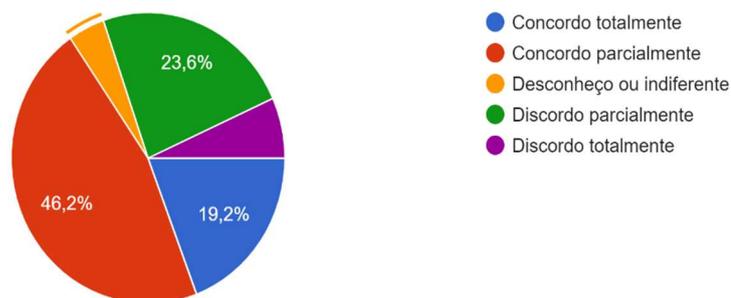
208 respostas



Questionados se o Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno: 65,4% concordam (19,2% concordam totalmente e 46,2% concordam parcialmente), 30,3% discordam (6,7% discordam totalmente e 23,6% discordam parcialmente) e 4,3% não conhecem ou são indiferentes.

## O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TRE-BA É BEM DISSEMINADO JUNTO AO SEU PÚBLICO INTERNO?

208 respostas

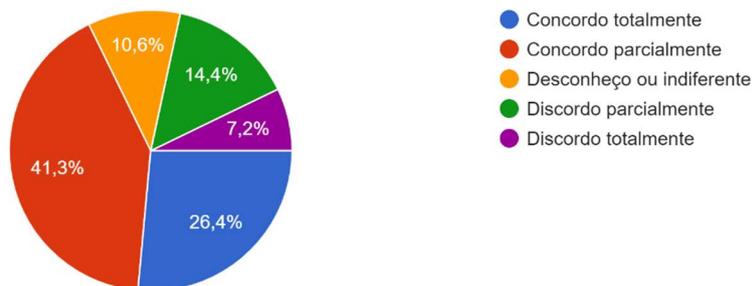


Questionados se participam ou sentem-se bem representados no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA, obtiveram-se as seguintes repostas: 67,7% concordam (41,3% concordam parcialmente e 26,4% concordam totalmente), 21,6%

discordam (14,4% discordam parcialmente e 7,2% discordam totalmente) e 10,6% desconhecem ou são indiferentes.

### PARTICIPAM OU SENTEM-SE BEM REPRESENTADOS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TRE-BA ?

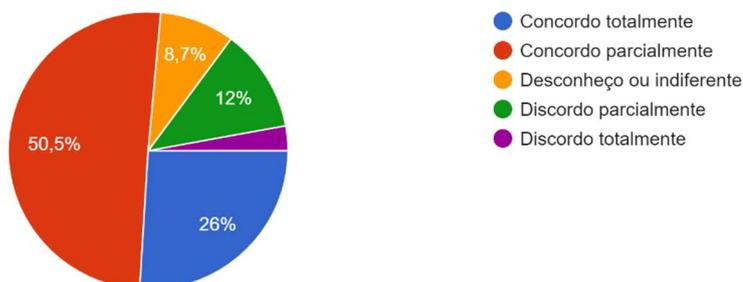
208 respostas



Arguidos se conseguem relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com suas atividades cotidianas no TRE-BA, foram obtidas as seguintes respostas: 76,5% concordam (50,5% concordam parcialmente e 26% concordam totalmente), 14,8% discordam (12% discordam parcialmente e 2,8% discordam totalmente) e 8,7% desconhecem ou são indiferentes.

### CONSIGO RELACIONAR O CONTEÚDO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM MINHAS ATIVIDADES COTIDIANAS ?

208 respostas

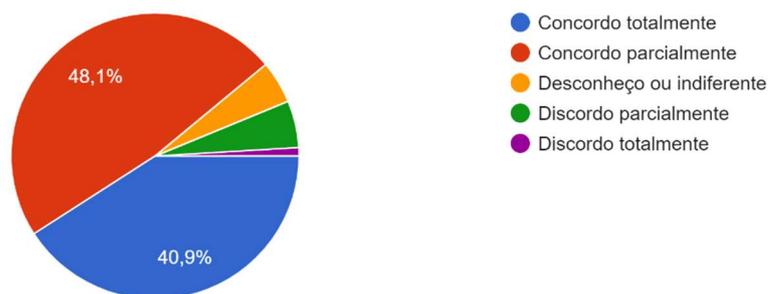


Os participantes foram indagados se reconhecem os processos de trabalho da sua área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA e obteve-se o seguinte resultado: 89% concordam (48,1% concordam parcialmente e 40,9% concordam totalmente), 6,3%

discordam (5,3% discordam parcialmente e 1% discordam totalmente) e 4,7% desconhecem ou são indiferentes, conforme gráfico abaixo.

### RECONHECEM OS PROCESSOS DE TRABALHO DA SUA ÁREA E SUAS INTER-RELAÇÕES COM OS DEMAIS PROCESSO DO TRE-BA ?

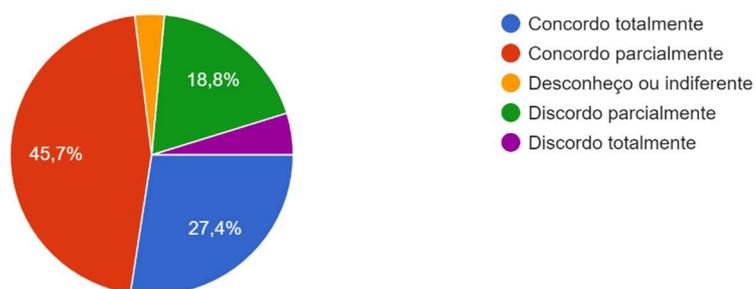
208 respostas



Questionados se os processos de trabalho da sua área estão devidamente padronizados e documentados, 73,1% concordam (45,7% concordam parcialmente e 27,4% concordam totalmente), 23,6% discordam (18,8% discordam parcialmente e 4,8% discordam totalmente) e 3,3% desconhecem ou são indiferentes.

### PROCESSO DE TRABALHO ESTÃO PADRONIZADOS E DOCUMENTADOS ?

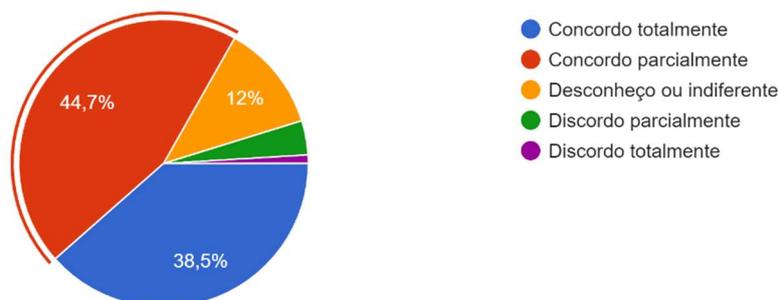
208 respostas



Questionou-se sobre o TRE-BA adotar mecanismos de controle interno que garantam conformidade em relação à legislação e às normas aplicáveis (exemplos: auditorias internas, gestão de riscos, tratamento de denúncias, etc), obtendo-se as seguintes respostas: 83,2% concordam (44,7% concordam parcialmente e 38,5% concordam totalmente), 4,8% discordam (3,8% discordam parcialmente e 1% discordam totalmente) e 12% desconhecem ou são indiferentes.

## OS MECANISMOS DE CONTROLE INTERNO DO TRE-BA GARANTEM CONFORMIDADE EM RELAÇÃO À LEGISLAÇÃO E NORMAS APLICÁVEIS ?

208 respostas

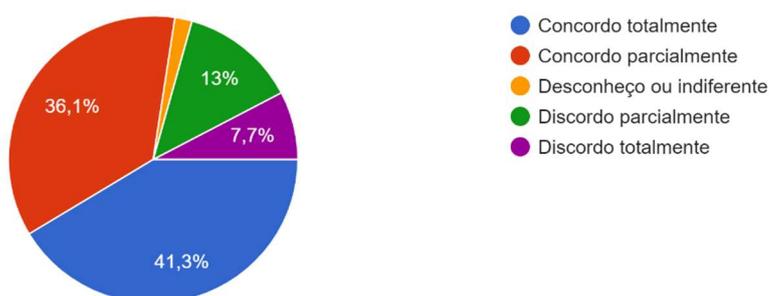


## 7. QUANTO À INFRAESTRUTURA

Arguidos se o espaço físico da sua unidade é adequado para a realização das atividades (exemplo: dimensão e layout): 77,4% concordaram (41,3% concordaram totalmente e 36,1% concordaram parcialmente), 20,7% discordaram (13% discordaram parcialmente e 7,7% discordaram totalmente) e 1,9% desconhecem ou são indiferentes.

## ESPAÇO FÍSICO DA SUA UNIDADE É ADEQUADO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES ?

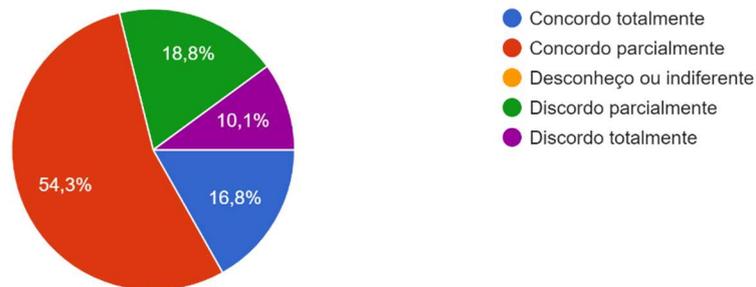
208 respostas



Os participantes foram indagados se as unidades dispõem de condições ergonômicas adequadas para desenvolvimento das atividades (exemplos: iluminação, mobiliário, temperatura, condições de ruído, etc): 71,1% concordam (54,3% concordam totalmente e 16,8% concordam parcialmente) e 28,9% discordam (18,8% discordam parcialmente e 10,1% discordam totalmente).

## AS UNIDADES DISPÕEM DE CONDIÇÕES ERGONÔMICAS ADEQUADAS ?

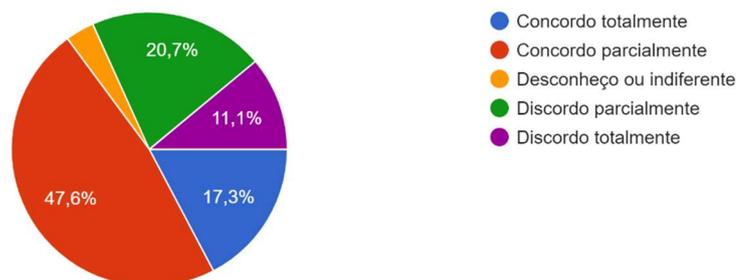
208 respostas



Questionados se existe manutenção adequada e periódica das instalações físicas da sede e/ou dos cartórios do TRE-BA, obtivemos as seguintes respostas: 64,9% concordam (47,6% concordam parcialmente e 17,3% concordam totalmente), 31,8% discordam (20,7% discordam parcialmente e 11,1% discordam totalmente) e 3,3% desconhecem ou são indiferentes.

## EXISTE MANUTENÇÃO ADEQUADA E PERIÓDICA DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS DA SEDE E/OU CARTÓRIOS ?

208 respostas

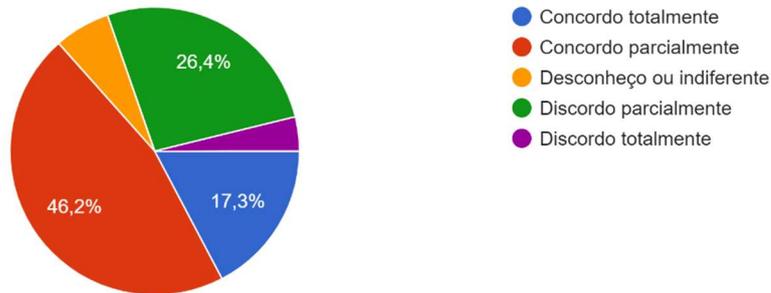


## 8. QUANTO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

Os respondentes foram questionados se o TRE-BA adota aplicações inovadoras de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação (exemplo: inteligência artificial, aplicativos – apps, recursos tecnológicos de aplicação virtual, etc) e foram compiladas as seguintes respostas: 63,5% concordam (46,2% concordam parcialmente e 17,3% concordam totalmente) e 30,2% discordam (26,4% discordam parcialmente e 3,8% discordam totalmente) e 6,3% desconhecem ou são indiferentes

## O TRE-BA ADOTA APLICAÇÕES INOVADORAS DE TIC ?

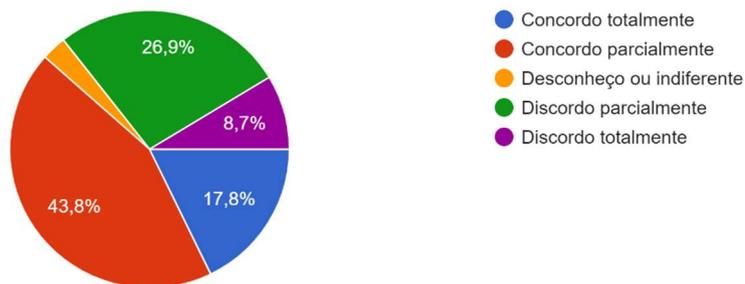
208 respostas



Questionados se o TRE-BA conta com sistemas informatizados (softwares) capazes de dar o suporte tecnológico necessário para o bom desempenho dos processos de trabalho obtivemos os seguintes resultados: 61,6% concordam (43,8% concordam parcialmente e 17,8% concordam totalmente), 35,6% discordam (26,9% discordam parcialmente e 8,7% discordam totalmente) e 2,8% desconhecem ou são indiferentes.

## O TRE-BA CONTA COM SISTEMAS INFORMATIZADOS CAPAZES DE DAR SUPORTE TECNOLÓGICO PARA O BOM DESEMPENHO DOS PROCESSOS DE TRABALHO ?

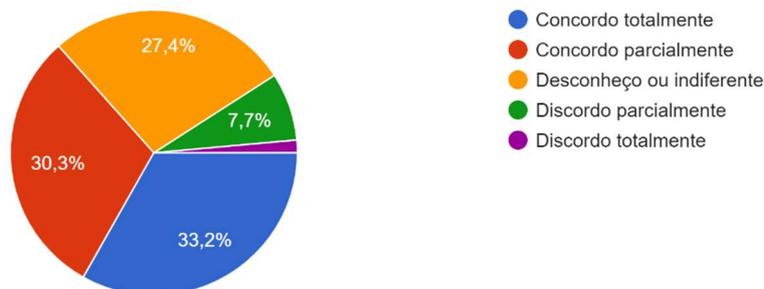
208 respostas



Os participantes foram indagados se o TRE-BA dispõe de mecanismos de controle que garantem a segurança dos dados processados na instituição (exemplo: rotinas de backup, de controle de acesso, recursos para eliminar risco de invasão ou roubo de dados, etc): 63,5% concordam (33,2% concordam totalmente e 30,3% concordam parcialmente), 9,1% discordam (7,7% discordam parcialmente e 1,4% discordam totalmente) e 27,4% desconhecem ou são indiferentes.

## O TRE-BA DISPÕE DE MECANISMOS DE CONTROLE QUE GARANTEM A SEGURANÇA DOS DADOS ?

208 respostas

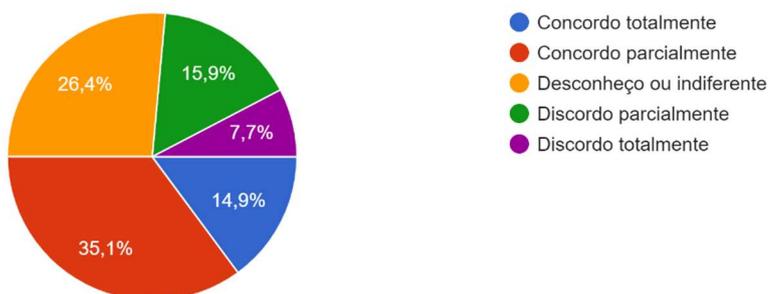


## 9. QUANTO À GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Questionados se consideram o processo de planejamento orçamentário no TRE-BA participativo, obteve-se o seguinte resultado: 50% concordam (35,1% concordam parcialmente e 14,9% concordam totalmente), 23,6% discordam (15,9% discordam parcialmente e 7,7% discordam totalmente) e 26,4% desconhecem ou são indiferentes.

## O PROCESSO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO DO TRE-BA É PARTICIPATIVO ?

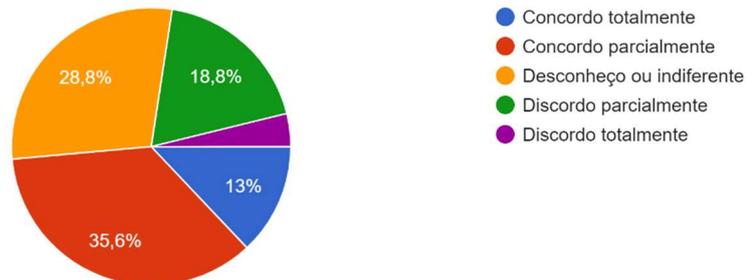
208 respostas



Os participantes foram questionados se o orçamento prevê os recursos necessários para atender às demandas dos projetos e demais iniciativas planejadas para o TRE-BA: 48,6% concordam (35,6% concordam parcialmente e 13% concordam totalmente), 22,6% discordam (18,8% discordam parcialmente e 3,8% discordam totalmente) e 28,8% desconhecem ou são indiferentes.

## O ORÇAMENTO PREVÊ RECURSOS PARA ATENDEM DEMANDAS DOS PROJETOS E DEMAIS INICIATIVAS ?

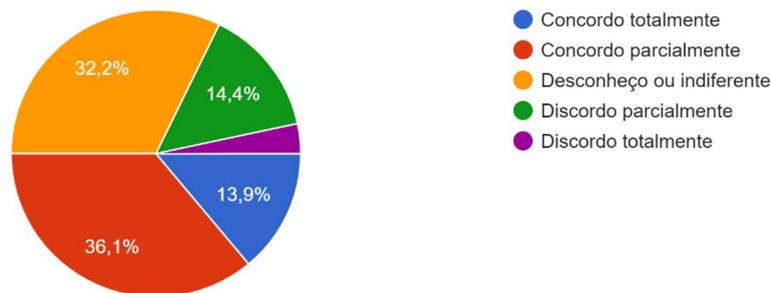
208 respostas



Os respondentes foram indagados se o TRE-BA faz uma gestão orçamentária que permite o melhor aproveitamento dos recursos e a otimização dos gastos da instituição, obtendo-se as seguintes respostas: 50% concordam (36,1% concordam parcialmente e 13,9% concordam totalmente), 17,8% discordam (14,4% discordam parcialmente e 3,4% discordam totalmente) e 32,2% desconhecem ou são indiferentes.

## O TRE-BA FAZ UMA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA QUE PERMITE APROVEITAMENTO RECURSOS E OTIMIZAÇÃO DOS GASTOS ?

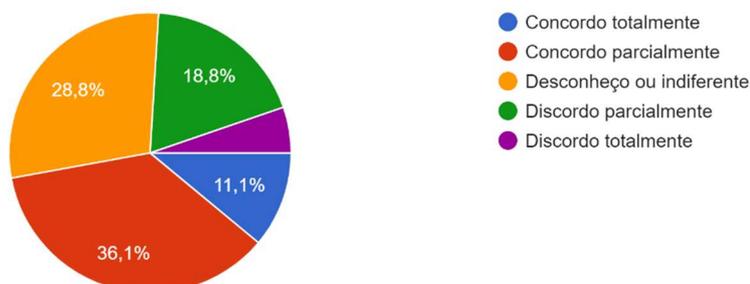
208 respostas



Questionou-se sobre as unidades saberem planejar adequadamente suas necessidades de recursos e contratações para um melhor uso orçamentário: 47,2% concordam (36,1% concordam parcialmente e 11,1% concordam totalmente), 24% discordam (18,8% discordam parcialmente e 5,2% discordam totalmente) e 28,8% desconhecem ou são indiferentes.

## AS UNIDADES SABEM PLANEJAR SUAS NECESSIDADES DE RECURSOS E CONTRATAÇÕES PARA UM MELHOR USO ORÇAMENTÁRIO ?

208 respostas

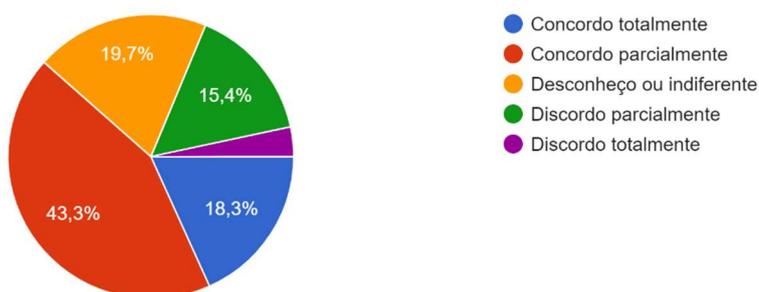


## 10. QUANTO ÀS PRÁTICAS AMBIENTAIS

Os participantes foram questionados sobre as práticas ambientais adotadas pelo TRE-BA, se elas são adequadas e suficientes (exemplo: redução do volume de resíduos, economia de água, energia, compras sustentáveis, etc): 61,6% concordam (43,3% concordam parcialmente e 18,3% concordam totalmente), 18,7% discordam (15,4% discordam parcialmente e 3,3% discordam totalmente) e 19,7% desconhecem ou não tem interesse.

### AS PRÁTICAS AMBIENTAIS ADOTADAS PELO TRE-BA SÃO ADEQUADAS E SUFICIENTES ?

208 respostas



## 11. OUTRAS CONTRIBUIÇÕES RELATIVAS AO CENÁRIO INTERNO

Os participantes foram instados a informar que outros fatores do cenário interno do TRE-BA destacariam como PONTOS FORTES a serem considerados para o Planejamento Estratégico 2021-2026. Foram obtidas 59 (cinquenta e nove) respostas e as mais citadas estão elencadas abaixo:

PONTOS FORTES	QTD. RESPOSTAS
Competência e comprometimento dos servidores	29
Transparência	5
Compreensão do Planejamento Estratégico pelos servidores e maior engajamento na elaboração do próximo PEI	5
Preocupação Ambiental	3
Trabalho remoto	2
Atendimento por agendamento e remoto	2

Questionados sobre quais fatores do cenário interno do TRE-BA destacariam como PONTOS DE MELHORIA a serem considerados para o Planejamento Estratégico 2021-2026, foram obtidas 110 (cento e dez resposta), mas vale ressaltar que algumas destas respostas contemplaram pontos de melhoria diversos. Seguem abaixo os mais citados:

PONTOS DE MELHORIA	QTD. RESPOSTAS
Descontinuidade de gestão e constantes reestruturações organizacionais	27
Valorização do servidor	25
TIC - Sistemas eleitorais; sistemas para oportunizar o trabalho remoto	15
Comunicação Interna	15
Instalações dos cartórios do interior (física e lógica )	09

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir das informações obtidas junto ao público interno nesta pesquisa, será possível perceber melhor suas expectativas e necessidades e, assim, realizar um diagnóstico mais adequado do cenário em que o TRE-BA está inserido para fins de elaboração do seu novo Planejamento Estratégico.

A título de melhor visualização, segue escalonamento das proposições contidas na pesquisa por grau de reconhecimento dos respondentes:

PROPOSIÇÃO	CONCORDAM	CONCORDAM TOTALMENTE	CONCORDAM PARCIALMENTE
Reconheço os processos de trabalho da minha área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA	89%	40,9%	48,1%
O TRE-BA adota mecanismos de controle interno que garantem sua			

conformidade em relação à legislação e às normas aplicáveis (exemplos: auditorias internas, gestão de riscos, tratamento de denúncias, etc)	83,2%	38,5%	44,7%
O espaço físico da minha unidade é adequado para a realização das atividades (exemplo: dimensão e layout)	77,4%	36,1%	41,3%
Consigo relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com minhas atividades cotidianas no TRE-BA	76,5%	26%	50,5%
Os processos de trabalho da minha área estão devidamente padronizados e documentados	73,1%	27,4%	45,7%
As unidades dispõem de condições ergonômicas adequadas para desenvolvimento das atividades (exemplos: iluminação, mobiliário, temperatura, condições de ruído, etc)	71,1%	16,8%	54,3%
Participo ou sinto-me bem representado no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA	67,7%	26,4%	41,3%
O TRE-BA estabelece e mantém relacionamentos institucionais positivos com organizações externas (fornecedores, órgãos reguladores e fiscalizadores, parceiros etc)	66,8%	27,9%	38,9%
O Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno	65,4%	19,2%	46,2%
Existe manutenção adequada e periódica das instalações físicas da sede e/ou dos cartórios do TRE-BA	64,9%	17,3%	47,6%
O TRE-BA adota aplicações inovadoras de TIC -			

Tecnologia da Informação e Comunicação (exemplo: inteligência artificial, aplicativos - apps, recursos tecnológicos de aplicação virtual, etc)	63,5%	17,3%	46,2%
O TRE-BA dispõe de mecanismos de controle que garantem a segurança dos dados processados na instituição (exemplo: rotinas de backup, de controle de acesso, recursos para eliminar risco de invasão ou roubo de dados, etc)	63,5%	33,2%	30,3%
O TRE-BA conta com sistemas informatizados (softwares) capazes de dar o suporte tecnológico necessário para o bom desempenho dos processos de trabalho	61,6%	17,8%	43,8%
As práticas ambientais adotadas pelo TRE-BA são adequadas e suficientes (exemplo: redução do volume de resíduos, economia de água, energia, compras sustentáveis, etc)	61,6%	18,3%	43,3%
A estrutura organizacional do TRE-BA contribui para uma gestão eficaz e efetiva (organograma)	56,7%	20,2%	36,5%
As atribuições estabelecidas no regulamento interno são bem distribuídas entre áreas, cargos e funções, contribuindo para o bom funcionamento do TRE-BA	51,9%	17,3%	34,6%
Considero que o processo de planejamento orçamentário no TRE-BA é participativo	50%	14,9%	35,1%
O TRE-BA faz uma gestão orçamentária que permite o melhor aproveitamento dos recursos e a otimização dos gastos da instituição	50%	13,9%	36,1%
O orçamento prevê os recursos necessários para			

<b>atender às demandas dos projetos e demais iniciativas planejadas para o TRE-BA</b>	48,6%	13%	35,6%
<b>As unidades sabem planejar adequadamente suas necessidades de recursos e contratações para um melhor uso orçamentário</b>	47,2%	11,1%	36,1%