

# Carteira



---

Agosto/2022

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



Então,  
vamos lá?

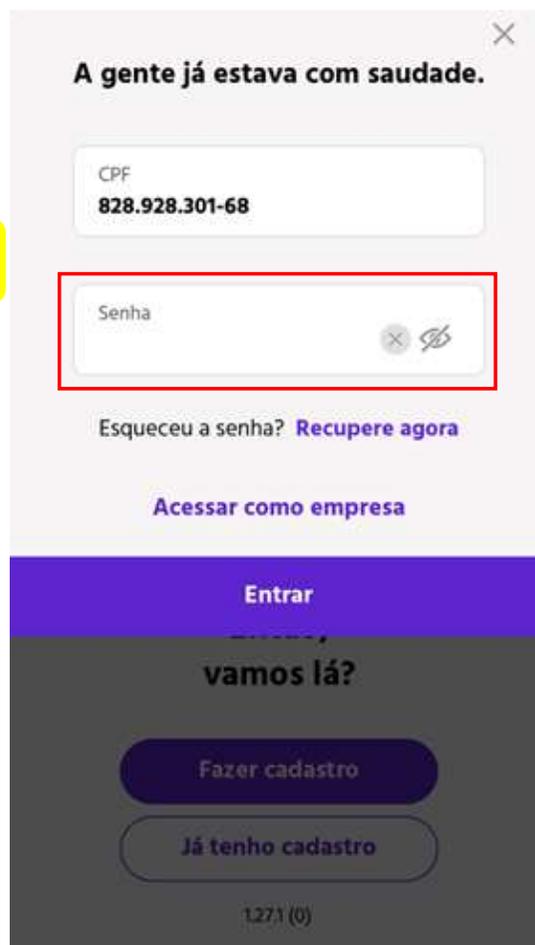
Fazer cadastro

Já tenho cadastro

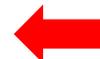
1.27.1 (231)

Clique em "Já tenho cadastro"

Informe a senha



Clique em "Entrar"



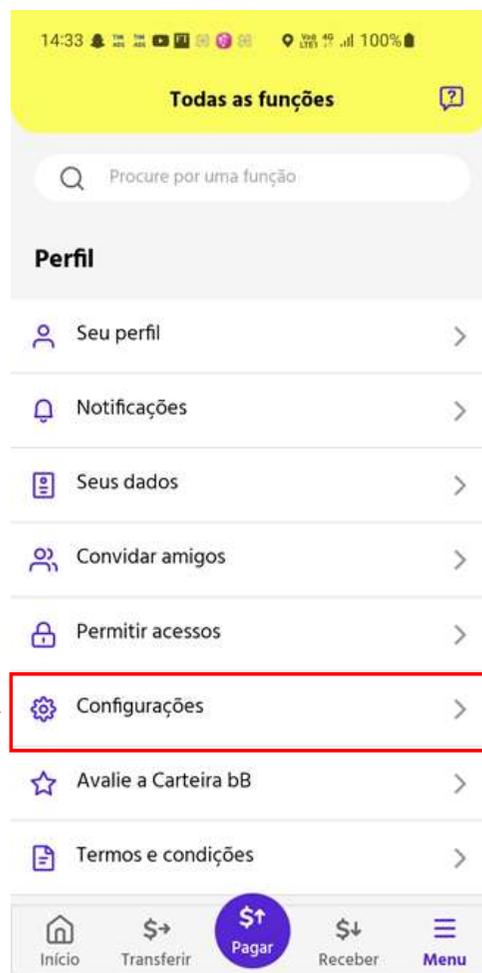
## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



Clique em  
"Configurações"



Clique em  
"Menu"



Clique em  
"Encerrar  
Carteira bB"



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



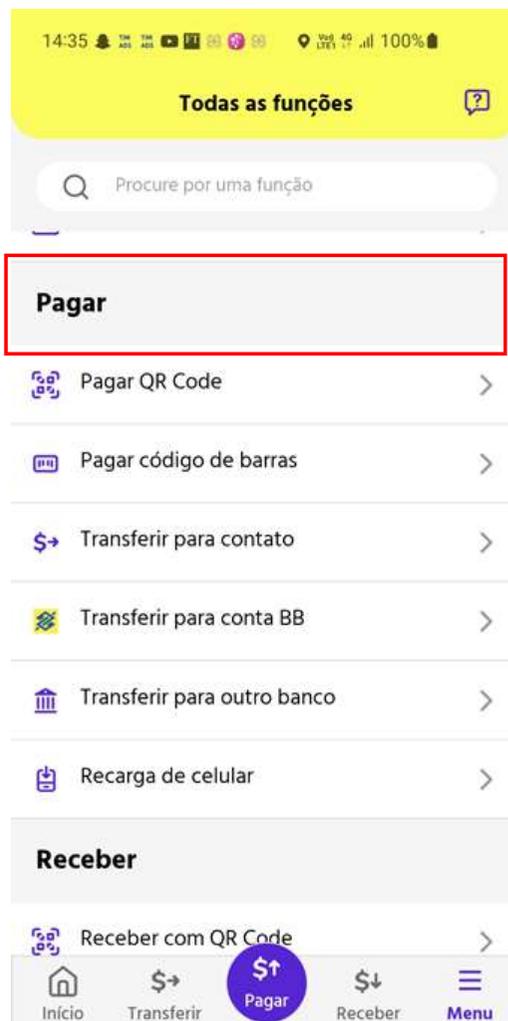
Clique em "Encerrar mesmo assim"



Clique em "Ir para o início"



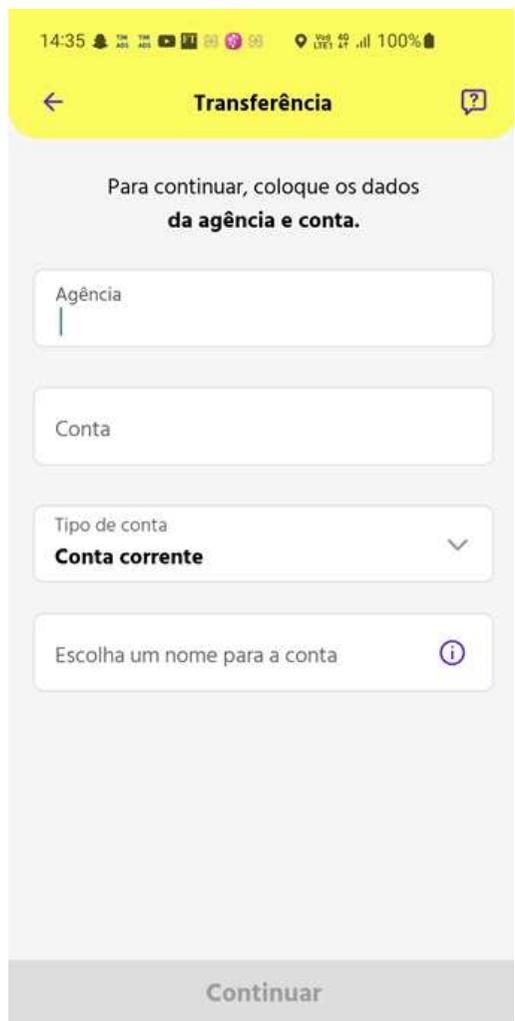
# Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



Opções para zerar o saldo da Carteira – menu “Pagar”



Selecione uma das opções



Clique em “Continuar”



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



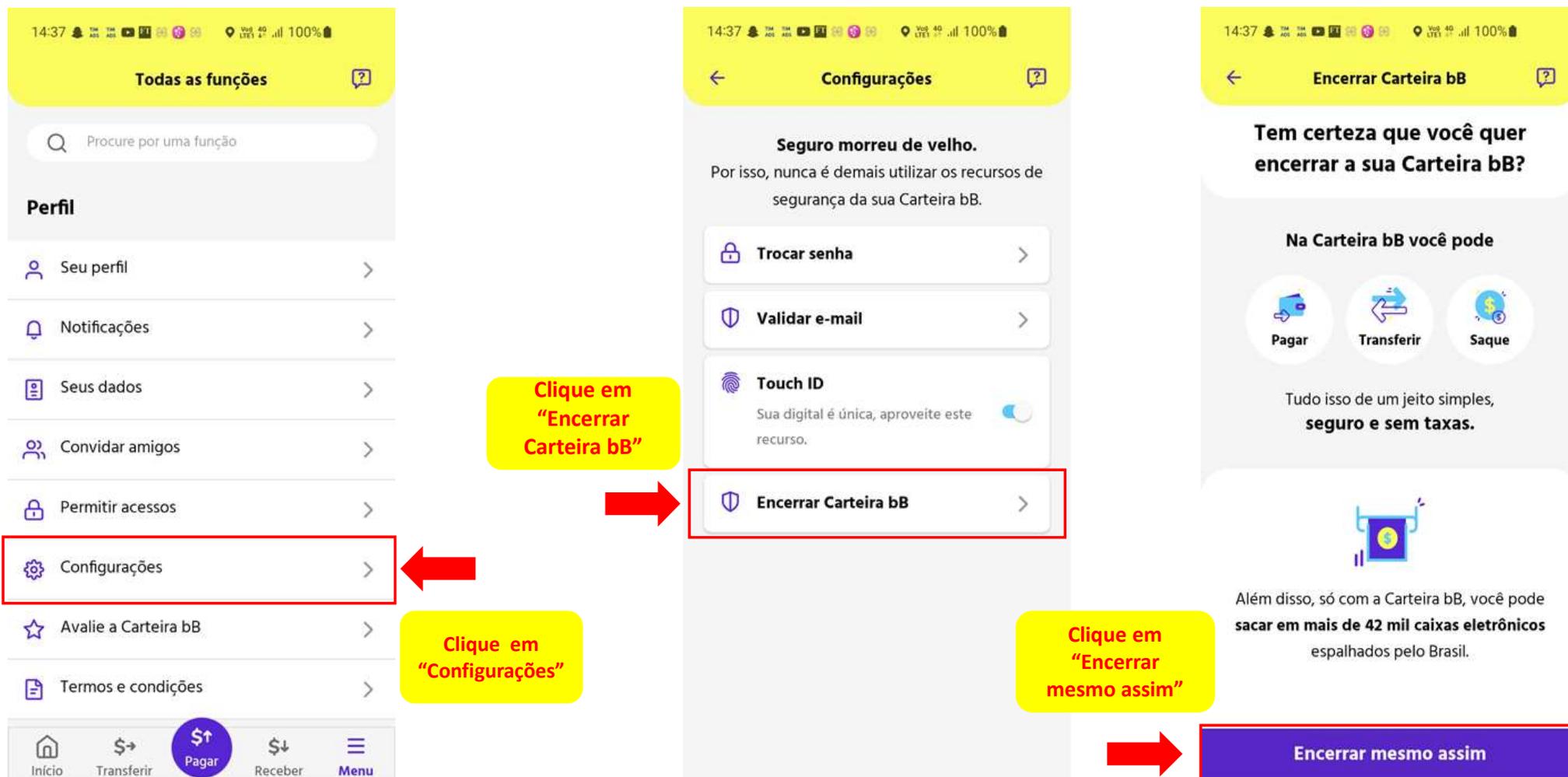
Clique em "Compartilhar" caso deseje enviar para alguém



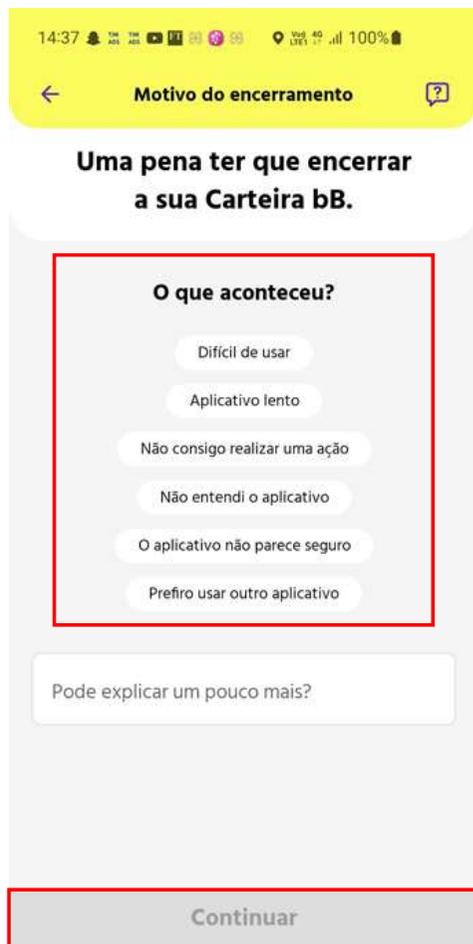
O saldo está zerado; para ENCERRÁ-LA agora clique em "Menu"

Obs.: Se optar por encerrar em outro momento, basta fazer login (CPF e senha) e seguir fluxo daqui em diante

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



Selecione um dos motivos

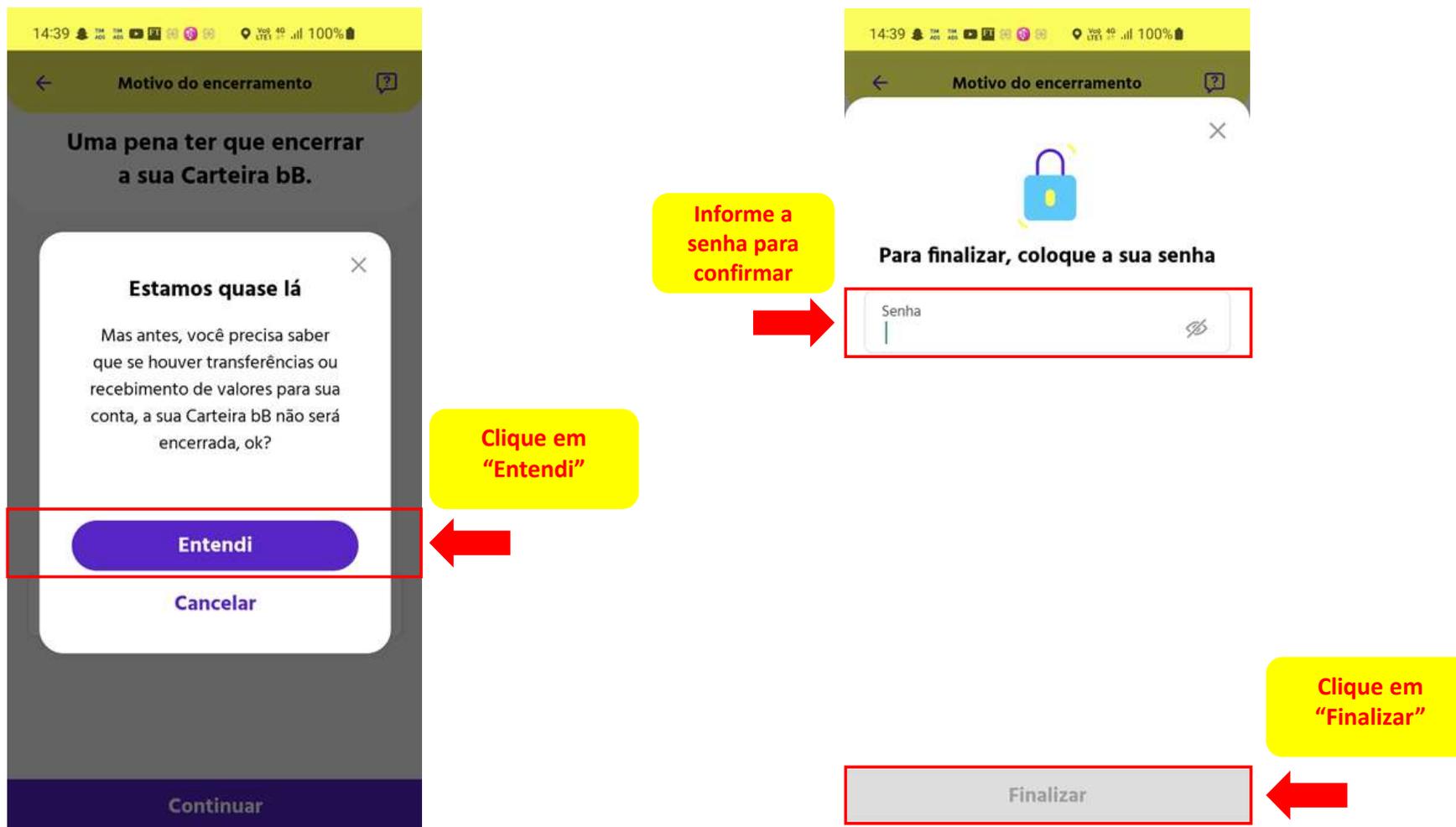
Clique em "Continuar"



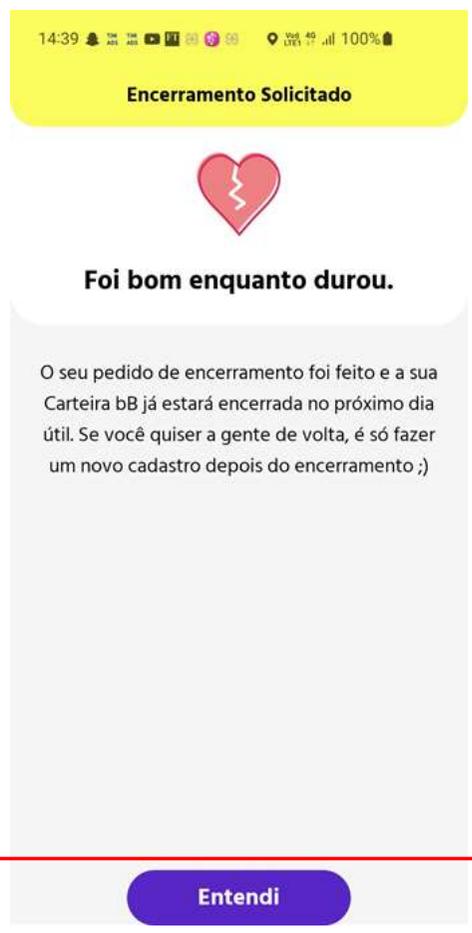
Justifique o motivo

Clique em "Continuar"

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com saldo



## ATENÇÃO

1. Se houver crédito de qualquer valor na Carteira, o processo de encerramento não será concluído.
2. Nova Carteira só poderá ser aberta após o encerramento definitivo da Carteira anterior, ou seja, após o 3º dia útil.