



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

## PLANO GERAL DE PROJETO - PGP - PRE/SGPRE/ASCOM



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

### PGP - PLANO GERAL DE PROJETO

#### 1 Identificação do Projeto

<b>Projeto</b> p1. Imago	
<b>Demandante</b> Tribunal Regional Eleitoral da Bahia ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E CERIMONIAL	<b>Data da Elaboração</b> 30.06.2025
<b>Cliente</b> Todas as unidades da Secretaria do TRE-BA e Zonas Eleitorais	
<b>Patrocinador</b> Maria do Socorro Carvalho Gouveia	
<b>Gerente do Projeto</b> Daniele Silva de Jesus	<b>Lotação do Gerente</b> ASCOM
<b>E-mail do Gerente do Projeto</b> daniele.jesus@tre-ba.jus.br	<b>Ramal do Gerente do Projeto</b> 7007
<b>Programa vinculado</b> Não se aplica.	

#### 2 Visão Geral do Projeto

##### 2.1 Justificativa do projeto

A Justiça Eleitoral da Bahia vem se sagrando como um órgão de excelência, obtendo reconhecimento a nível nacional e regional nos diversos monitoramentos realizados por órgãos de controle, como também nas premiações e distinções concedidas. Em termos de serviços prestados, o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA) alcança ótimos níveis de avaliação do seu atendimento aos diversos públicos. Todos esses fatores representam um importante ativo em termos de imagem do TRE-BA.

No entanto, sabe-se que a avaliação de imagem se revela mais complexa, sendo certo que grandes instituições trabalham com o gerenciamento e monitoramento de suas imagens. No caso da Justiça Eleitoral, esse monitoramento também é extremamente relevante, pois os últimos anos têm revelado um incremento na circulação de conteúdo desinformativos no ambiente digital, especialmente nas redes sociais, em relação à segurança das urnas eletrônicas.

Assim, conforme instituído no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021/2026, o presente projeto busca possibilitar à Assessoria de Comunicação Social (Ascom) o monitoramento da imagem do TRE-BA, de modo a viabilizar ações estratégicas que possibilitem prever problemas e adiantar soluções para situações que possam gerar qualquer dano à imagem da Justiça Eleitoral da Bahia, inclusive relacionadas ao nível de confiança e satisfação dos seus diversos públicos, eleitores e eleitoras, candidatos e candidatas, advogados e advogadas, profissionais da imprensa, além das instituições parceiras.

##### 2.2 Objetivo do Projeto

O projeto tem por objetivo implementar um indicador estratégico para monitoramento da imagem do TRE-BA.

Após as entregas do projeto, espera-se obter informações relevantes, aptas a permitir uma análise mais consistente da imagem do TRE-BA perante a sociedade, proporcionando a melhoria dos serviços prestados aos principais públicos estratégicos do órgão (Eleitores, candidatos, partidos políticos, advogados e imprensa).

##### 2.3 Objetivos Estratégicos

Fortalecer a relação institucional com a sociedade e Prestar serviço de qualidade ao público.

##### 2.4 Objetivos Específicos

Facilitar a tomada de decisões quanto à implementação de melhorias institucionais;

Analisar a imagem do TRE-BA;

Aumentar a transparência das ações realizadas pelas unidades do Tribunal;

Tornar célere a transmissão de informações sobre o processo eleitoral;

Monitorar termos e menções;  
 Colaborar para o cumprimento da missão institucional;  
 Combater a desinformação;  
 Atuar, de forma célere, na comunicação com a sociedade em geral, prestando as informações e os esclarecimentos pertinentes.

### 3 Escopo do Projeto

#### 3.1 Dentro do Escopo

Por meio do projeto Imago, será realizado um estudo para implementação de métodos e estratégias para o gerenciamento e monitoramento da imagem do TRE-BA no que tange à sociedade, inclusive, antecipando-se a eventos que possam resultar em crise relacionada à imagem institucional.

Será aperfeiçoada a gestão institucional, por meio de intervenções que melhorem serviços específicos, alvos de crítica e realizado o diagnóstico relativo à imagem institucional para que se promova a transformação de dados em *insights* estratégicos, que garantam a adequação dos serviços à necessidade dos seus diversos públicos.

Será instituído indicador estratégico para fins de monitoramento da imagem institucional.

#### 3.2 Fora do Escopo

Este projeto não se destina à investigação que tenha por objetivo a censura de quaisquer manifestações negativas que venham a macular a imagem da instituição.

#### 3.3 Estrutura Analítica do Projeto (EAP)



### 4 Cronograma detalhado

Etapas	Cronograma		Predecessoras	Interface	Responsável
	Início	Término			
Fase 0	12/02/2025	18/12/2026			
Planejamento	12/02/2025	30/06/2025			
Monitoramento e Controle do projeto	01/07/2025	04/12/2026			
Encerramento do Projeto	07/12/2025	18/12/2026			
Fase 1:	12/02/2025	30/09/2026			
Entrega 1.1: Realização de consultoria por empresa especializada em construção e monitoramento de imagem institucional	12/02/2025	19/12/2025			
Atividade 1.1.1: Realizar reuniões com servidores e jornalistas da ASCOM sobre o	12/02/2025	30/06/2025			

escopo projeto e possibilidades de seu desenvolvimento					
Atividade 1.1.2: Elaboração de Estudos Preliminares e Termo de Referência para contratação de empresa especializada	01/07/2025	12/09/2025			
Atividade 1.1.3: Contratação e início da prestação dos serviços de consultoria	27/10/2025	28/11/2025			
Atividade 1.1.4: Apresentação de relatório sobre a proposta para monitoramento da imagem do TRE-BA	29/11/2025	19/12/2025			
Entrega 1.2: Apresentação de relatório conclusivo sobre as estratégias de monitoramento de imagem implementadas	07/01/2026	30/09/2026			
Atividade 1.2.1: Implementação da fase de testes do monitoramento da imagem	07/01/2026	30/06/2026			
Atividade 1.2.2: Reunião com consultores para avaliação do monitoramento	01/04/2026	30/06/2026			
Atividade 1.2.3: Realização de eventuais ajustes nas ações de monitoramento	01/05/2026	31/07/2026			
Atividade 1.2.4: Elaboração e apresentação de relatório conclusivo sobre as estratégias de monitoramento da imagem	01/08/2026	30/09/2026			
Fase 2	01/10/2026	18/12/2026			
Entrega 2.2: Instituição do indicador estratégico para monitoramento da imagem do TRE-BA	01/10/2026	18/12/2026			
Atividade 2.2.1: Elaboração da ficha do indicador	01/10/2026	31/10/2026			
Atividade 2.2.2: Submissão da ficha do	01/11/2026	13/11/2026			

indicador à aprovação					
Atividade 2.2.3: Aprovação do indicador	14/11/2026	18/12/2026			

**Fase:** conjunto de atividades do projeto logicamente relacionadas, normalmente concluída com a entrega de produto ou serviço específico. Por exemplo: cadastro eleitoral, licitação;

**Entrega:** qualquer saída, resultado ou item mensurável, tangível e verificável que deve ser obrigatoriamente produzido para concluir um projeto ou parte de um projeto.

**Atividade:** todas as ações necessárias para que a Entrega seja realizada.

**Predecessora:** etapa (fase, entrega ou atividade) anterior cujo cumprimento é requisito para o início da etapa de referência.

**Interface:** meio capaz de promover a interação entre duas ou mais fases, entregas ou atividades.

## 5 Plano Orçamentário

Entrega	Recurso	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Entrega 1.1: Realização de consultoria por empresa especializada em construção e monitoramento de imagem institucional	A informar (informação depende da realização da atividade 1.1.1)	1	A informar	A informar

## 6 Organização do Projeto

### 6.1 Áreas impactadas

Unidade Interna Impactada	Descrição do Impacto Previsto	Gestor da Unidade
ASCOM	Patrocínio do projeto e execução	Daniele Silva de Jesus (Assessora de Comunicação Social)
SPL	Apoio na elaboração da ficha do indicador estratégico	Luciana Bichara Dantas (Secretária de Planejamento de Estratégia, Inovação e de Eleições)
SOF	Disponibilização do orçamento para efetivação da Entrega 1.2: "Contratação e implementação da ferramenta de monitoramento".	Carla Lustosa Pinto da Silva (Secretária de Orçamento, Finanças e Contabilidade)
Unidade Externa Impactada	Descrição do Impacto Previsto	Gestor da Unidade

### 6.2 Equipe do Projeto

Nome	Unidade	Ramal	E-mail
Daniele Silva de Jesus	ASCOM	7007	daniele.jesus@tre-ba.jus.br
Sandra Ramos Cerqueira	ASCOM	7007	sandra.cerqueira@tre-ba.jus.br
Venícios dos Anjos Belo	ASCOM	7100	vabelo@tre-ba.jus.br
Vitor Santos dos Santos	ASCOM	9258	vitor.santos@tre-ba.jus.br

## 7 Premissas e Restrições

- Apoio da Alta Administração;
- Há recurso orçamentário previsto para implementação do projeto. No entanto, poderá haver necessidade de solicitação de crédito adicional, tendo em vista que ainda serão realizados os Estudos Preliminares para contratação da consultoria, bem como, tendo em vista os resultados decorrentes da consultoria, a qual pode recomendar a contratação de ferramentas para monitoramento da imagem;
- A equipe de desenvolvimento necessitará ter conhecimento técnico para implementar os requisitos levantados.

## 8 Plano de Resposta aos Riscos

Causa raiz do risco	Efeito	Probabilidade de acontecer	Impacto
Restrição Orçamentária que impeça a contratação	Dificuldade para contratação da consultoria em razão do orçamento disponibilizado.	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( x ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( ) 5-Muito alto	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( X ) 5-Muito alto
Plano de Resposta			
Ações	Data limite	Responsável	Área
Priorização do orçamento para realização da demanda estratégica do projeto	01/08/2025	Carla Lustosa	SOF
Causa raiz do risco	Efeito	Probabilidade de acontecer	Impacto
Restrição Orçamentária que impeça a contratação de eventual ferramenta ou recurso para monitoramento da imagem que venha a ser sugerida pela consultoria	Ausência de disponibilidade orçamentária para a contratação.	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( X ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( ) 5-Muito alto	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( X ) 5-Muito alto
Plano de Resposta			
Ações	Data limite	Responsável	Área
Priorização do orçamento para realização da demanda estratégica do projeto	07/01/2026	Carla Lustosa	SOF
Causa raiz do risco	Efeito	Probabilidade de acontecer	Impacto
Alta demanda da ASCOM que impeça ou atrase a deflagração do processo de contratação e realização das etapas de testes do projeto	Impossibilidade de contratação a tempo para implementação do indicador ao final do ciclo estratégico	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( X ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( ) 5-Muito alto	( ) 1-Muito Baixo ( ) 2-Baixo ( ) 3-Médio ( ) 4-Alto ( X ) 5-Muito alto
Plano de Resposta			
Ações	Data limite	Responsável	Área
Priorização das entregas do projeto pela ASCOM/SGPRE	01/07/2025	Daniele Silva de Jesus	ASCOM

## 9 Aprovações

Elaborado ou Revisado por	Data	Assinatura
Daniele Silva de Jesus	30/06/2025	<i>Assinatura eletrônica</i>

De acordo da Unidade solicitante e das Unidades impactadas	Data	Assinatura
ASCOM		<i>Assinatura eletrônica</i>
SPL		<i>Assinatura eletrônica</i>
SOF		<i>Assinatura eletrônica</i>

Revisado (SEGOVE)	Data	Assinatura

Aprovado (Diretoria-Geral)	Data	Assinatura



Documento assinado eletronicamente por **Sandra Ramos Cerqueira, Técnico Judiciário**, em 14/07/2025, às 11:59, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ba.jus.br/autenticar> informando o código verificador **3415093** e o código CRC **10CBE60E**.