

a.1 Revisar a formulação e implementar os procedimentos de apuração e tratamento dos resultados da pesquisa de confiança, visando maior efetividade nas análises e tomadas de decisão

BREVE DESCRIÇÃO

Ação tem como proposta elaborar norma de governança para regulamentar a implementação de procedimentos de apuração e tratamento dos resultados da pesquisa de confiança, visando a alcançar maior efetividade nas análises e tomadas de decisão.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Perspectiva do Mapa Estratégico SOCIEDADE	
Objetivo estratégico	Entregas do projeto
Fortalecer a relação institucional com a Sociedade	Entrega 1 Elaboração de Resolução Administrativa.
	Entrega 2 Mapeamento do processo de aplicação e tratamento da pesquisa de confiança.

Unidade Responsável – **OUV, SPL/COELE/SEACLI e SGP/ASCOM**

Indicador – **Taxa de execução do cronograma da iniciativa**