



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

PROJETO ESTRATÉGICO BIOMETRIA NA BAHIA – 3º CICLO
RELATÓRIO FINAL



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
AÇÕES IMPLEMENTADAS	3
➤ Audiências Públicas.....	3
➤ Sistema Biomaps	6
➤ Priorização do serviço de agendamento	6
➤ Caminhão da Biometria.....	6
➤ Mutirões	8
➤ Instalação de postos provisórios	9
➤ Manutenção, em geral, da rotina nos cartórios.	9
➤ Orientação aos Cartórios Eleitorais.	9
➤ Aproveitamento da biometria já realizada	10
CONCLUSÃO.....	10
➤ Evento oficial de conclusão da revisão no estado.....	10
➤ Sessão solene de conclusão da biometria na Bahia	11
➤ Estatística do 3º Ciclo do Projeto Biometria na Bahia	12



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

INTRODUÇÃO

Em 29 de março de 2019, foi publicada a Portaria n.º 114/2019, que instituiu a comissão responsável pelo gerenciamento do Projeto Estratégico Biometria na Bahia. Naquele momento, verificava-se uma realidade de aproximadamente 70% do eleitorado e 30% dos municípios do Estado com a biometria obrigatória concluída. Inversamente, portanto, o trabalho a ser realizado envolvia cerca de 3 milhões de eleitores, que correspondem aproximadamente a 30% do eleitorado, distribuídos por 281 municípios, concentrados em 108 Zonas, que correspondem a aproximadamente a 70% dos municípios baianos.

O quadro geral refletia a opção de biometria empregada em ciclos anteriores, que buscou atender os grandes centros urbanos, as maiores cidades do Estado, que concentram os maiores eleitorados. Significa dizer que neste ciclo o TRE-BA enfrentou seu maior desafio no projeto de biometria, uma vez que precisou atender um eleitorado distribuído por municípios menores, com maiores dificuldades de acesso, infraestrutura mais carente, estradas menos pavimentadas, zonas rurais extensas.

Neste cenário, o encerramento do prazo foi programado para duas datas. No caso das Zonas Eleitorais que já possuíam, naquele momento, mais de 60% (sessenta por cento) do eleitorado biometrizado, o prazo final foi 31/10/2019. Nesse sentido, 15 Zonas Eleitorais, compreendendo 39 municípios, encerraram a biometria obrigatória nessa data.

As 93 Zonas restantes, compreendendo 242 municípios, que não tinham atingido aquele percentual encerraram o procedimento revisional em 18/02/2020.

AÇÕES IMPLEMENTADAS

Diversas ações foram adotadas para que as Revisões Extraordinárias fossem bem sucedidas e tivessem resultados positivos para o eleitorado baiano e para o Tribunal, dentre elas destacam-se:

➤ Audiências Públicas

O Presidente deste Tribunal, em 10/05/2019, deu início à primeira de uma série de audiências públicas, que ocorreram ao longo dos meses de maio a julho, com o objetivo de tratar do novo formato da revisão extraordinária neste Estado.



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

Para tanto, contou com a colaboração dos membros titulares e substitutos do Tribunal, do Procurador Regional Eleitoral, que conduziram algumas audiências em seu lugar, e o auxílio de servidores deste Tribunal que prestaram o apoio necessário.

Dessas audiências participaram juízes e promotores eleitorais, vereadores, prefeitos, membros da comunidade, todos da própria cidade e dos municípios circunvizinhos.

A realização das audiências revelou-se muito útil porque, além de permitir explicar o novo formato adotado, incentivou o engajamento dos entes públicos, associações e demais organizações locais no cadastramento biométrico do eleitorado.



Audiência Pública no município de Ilhéus

Foram realizadas audiências nos municípios de:

LOCAL DA AUDIÊNCIA	DATA
Barreiras	10/05/2019
Itabuna	17/05/2019
Santo Antônio de Jesus	21/05/2019
Itaberaba	21/05/2019
Cruz das Almas	22/05/2019
Livramento de Nossa Senhora	24/05/2019
Itapetinga	28/05/2019
Euclides da Cunha	30/05/2019
Salvador (Assembleia Legislativa)	03/06/2019



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

Santa Maria da Vitória	04/06/2019
Bom Jesus da Lapa	05/06/2019
Lençóis	07/06/2019
Caetité	13/06/2019
Caculé	13/06/2019
Irecê	13/06/2019
Cícero Dantas	18/06/2019
Conceição do Coité	26/06/2019
Conceição do Jacuípe	27/06/2019
Inhambupe	28/06/2019
Campo Formoso	04/07/2019
Gandu	05/07/2019
Remanso	10/07/2019
Juazeiro	12/07/2019
Porto Seguro	19/07/2019
Camamu	26/07/2019



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

➤ **Sistema Biomaps**

O Biomaps é um sistema desenvolvido pelo TRE/TO, implantado pela Secretaria de Tecnologia da Informação por solicitação da Secretaria de Planejamento de Estratégia e de Eleições, para que o Tribunal pudesse fazer o acompanhamento do cumprimento das metas previamente estabelecidas para a biometrização do eleitorado em cada um dos municípios em revisão. Tal sistema trouxe enormes ganhos para o 3º Ciclo do Projeto Biometria, pois forneceu subsídios para que o Tribunal pudesse identificar os problemas que estão ocorrendo durante o procedimento revisional e planejar ações para solucioná-los.

➤ **Priorização do serviço de agendamento**

Com a adoção pelo Presidente de um novo formato da revisão extraordinária que priorizou o serviço de agendamento, em detrimento da demanda espontânea, este Tribunal promoveu a instalação no Tribunal de uma Central Telefônica para realizar agendamentos por meio de chamadas 0800 e aplicativo “whatsapp”. Para evitar ausências, foi implantada ferramenta para envio automático de mensagens SMS (Short Message Service) na véspera do dia agendado. O atendimento ao eleitor essencialmente por agendamento evitou a formação de filas que outrora era muito comum durante as Revisões Extraordinárias ocorridas nos Ciclos pretéritos.

➤ **Caminhão da Biometria**

Autorizado pela Presidência, foram realizados diversos mutirões por meio de um Caminhão especialmente adaptado com 8 kits biométricos, batizado de Caminhão da Biometria, que circulou por diversos municípios do Estado, aproximando a Justiça Eleitoral do cidadão. Tal medida foi responsável por alavancar o percentual de atendimento biométricos nos 36 municípios por onde passou o Caminhão.



Caminhão da Biometria



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

- Atendimento itinerante em 34 municípios com o Caminhão da Biometria em:
 - ✓ Conde (Zona 21) – Povoado de Vila do Conde
 - ✓ Sítio do Quinto (Zona 51) – Povoado de Tingui
 - ✓ Pedro Alexandre (Zona 51)
 - ✓ Casa Nova (Zona 66) – Povoado de Pau a Pique
 - ✓ Campo Formoso (Zona 53) – Povoado de Tiquara
 - ✓ Jussara (Zona 159) – Povoado de Recife de Jussara
 - ✓ Luis Eduardo Magalhães (Zona 205)
 - ✓ Riachão das Neves (Zona 182) – Povoados de São José do Rio Grande e Cariparé
 - ✓ Mansidão (Zona 97)
 - ✓ Barra (Zona 77)
 - ✓ Pilão Arcado (Zona 195)
 - ✓ Campo Alegre de Lourdes (Zona 67)
 - ✓ Ibotirama (Zona 173)
 - ✓ Macaúbas (Zona 65)
 - ✓ Botuporã (Zona 168)
 - ✓ Tanque Novo (Zona 168)
 - ✓ Iraquara (Zona 89)
 - ✓ Palmeiras (Zona 89)
 - ✓ Lençóis (Zona 89) – Povoado de Tanquinho de Lençóis
 - ✓ Uibaí (Zona 159)
 - ✓ Várzea Nova (Zona 55)
 - ✓ Várzea do Poço (Zona 103)
 - ✓ Capim Grosso (Zona 191)
 - ✓ Itatim (Zona 107)
 - ✓ Milagres (Zona 193)
 - ✓ São Miguel das Matas (Zona 36)
 - ✓ Laje (Zona 109)



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

- ✓ Presidente Tancredo Neves (Zona 197)
- ✓ Ituberá (Zona 32) – Povoado de São Benedito
- ✓ Igrapiúna (Zona 32)
- ✓ Castro Alves (Zona 43)
- ✓ Iaçú (Zona 193)
- ✓ Ruy Barbosa (Zona 87) – Povoado de Tapiraípe
- ✓ Andaraí (Zona 119)

➤ **Mutirões**

Por meio do Sistema Biomaps, a Comissão acompanhava periodicamente o andamento da biometria em cada um dos 281 municípios e, à medida que verificava que a meta estabelecida estava abaixo da esperada para o período, adotava medidas para aumentar a quantidade de biometrizados. Uma dessas medidas consistia na realização de mutirões em que servidores lotados em outras unidades se deslocavam para o município com baixo rendimento para, em período pré-estabelecido, aumentar a capacidade de atendimento local.

Foram realizados 18 mutirões nos municípios de:

ZONA	MUNICIPIO	PERIODO
68	ITAGUAÇU DA BAHIA	10 A 18/8/2019
94	BROTAS DE MACAUBAS	10 A 18/8/2019
94	IPUPIARA	10 A 18/8/2019
196	CAPELA DO ALTO ALEGRE	10 A 18/8/2019
201	CAATIBA	31/8 A 8/9/2019
98	MUQUEM DE SÃO FRANCISCO	31/8 A 8/9/2019
174	BARRO ALTO	31/8 A 8/9/2019
136	BARRO PRETO	31/8/ A 8/9/2019
132	CONCEIÇÃO DO COITE	31/8 A 8/9/2019
118	CACHOEIRA	31/8 A 8/9/2019
77	BARRA	31/11 A 2/12/2019
173	IBOTIRAMA	26/11 A 02/12/2019
205	LUÍS EDUARDO MAGALHÃES	2 A 17/12/2019
177	TREMEDAL	3 A 10/12/2019
177	BELO CAMPO	11 A 19/12/2019
94	IPUPIARA E BROTAS DE MACAÚBAS	11 A 19/1/2020
201	ITAMBÉ	18 A 26/1/2020
111	RIO DO PIRES	18 A 26/1/2020



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

➤ **Instalação de postos provisórios**

Seguindo a diretriz adotada pela Presidência de aproximar a Justiça Eleitoral do Cidadão, foram instalados 156 postos provisórios em municípios que não sede da Zona e em povoados, descentralizando o atendimento ao eleitorado.

➤ **Manutenção, em geral, da rotina nos cartórios.**

A ampliação do prazo de revisão extraordinária, em geral, possibilitou propiciar mais conforto ao eleitor e aos servidores, na medida em que permitiu a ocupação organizada do horário de atendimento dos cartórios sem realizar alterações significativas na programação de férias/folgas dos servidores. As solicitações de licença para capacitação foram analisadas considerando as circunstâncias de cada caso.

➤ **Orientação aos Cartórios Eleitorais.**

A Comissão de Biometria disponibilizou, antes de 13/05/2019, cartilha com orientações sobre os procedimentos adequados ao novo modelo de biometria e se incumbiu, ao longo do ano, de dirimir as dúvidas operacionais através do e-mail gerencia.biometria@tre-ba.jus.br ou, através de suporte telefônico no número 71-99138-6066.

O monitoramento das atividades foi realizado precipuamente através do sistema biomaps, importado do TRE-MA, que oferece dados atualizados a cada 60 minutos e permitiu o estabelecimento de metas e a adoção de providências personalizadas a cada situação considerada destoante da expectativa esperada.

Nesse contexto, além da instalação de postos descentralizados, do atendimento com mutirões e com o Caminhão da Biometria, foram ainda providenciadas 9 visitas técnicas nas seguintes localidades:

ZONA	MUNICIPIO	Período
58ª	ITUAÇU	3 a 17/6/2019
53ª	CAMPO FORMOSO	28/7 a 9/8/2019
35ª	MUCURI	15 a 21/9/2019
192ª	CONCEIÇÃO DO JACUIPE	10 a 25/11/2019
34ª	BELMONTE	10 A 18/11/2019
63ª	CAETITE	3 a 19/12/2019
130	CORAÇÃO DE MARIA	29/11 A 9/12/2019
94	BROTAS DE MACAÚBAS	11 A 18/11/2019
77	BARRA	22/1 A 2/2/2020



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

➤ **Aproveitamento da biometria já realizada**

Logo no início dos trabalhos, a Comissão propôs ao Corregedor o aproveitamento da biometria realizada a qualquer tempo e em qualquer município. A ideia foi tornar desnecessária a convocação dos eleitores que já tivessem realizado a coleta de dados biométricos em momento anterior ao início da revisão extraordinária.

Com essa estratégia, aprovada pela Corregedoria Regional Eleitoral e, posteriormente, referendada pela Corregedoria Geral Eleitoral, foi reduzida a quantidade de eleitores que deveriam comparecer a revisão.

CONCLUSÃO

➤ **Evento oficial de conclusão da revisão no estado**

Em 18/02/2020 foi encerrado oficialmente o 3º ciclo da revisão biométrica e, conseqüentemente o Projeto Estratégico Biometria na Bahia. O evento de encerramento aconteceu no município de Luís Eduardo Magalhães e contou com a presença do Presidente do Tribunal, o desembargador Jatahy Júnior, dos demais membros da Corte Eleitoral, do Juiz e servidores da respectiva Zona, além do Prefeito e dos secretários municipais, de líderes comunitários e demais autoridades locais.



Evento de conclusão da revisão em Luís Eduardo Magalhães



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

➤ **Sessão solene de conclusão da biometria na Bahia**

O Tribunal Regional Eleitoral da Bahia realizou, em 12 de março de 2020, a Sessão Solene Comemorativa ao Encerramento da Biometria na Bahia. O evento ocorreu no auditório da sede do órgão e foi marcado por uma série de homenagens a personalidades, instituições e servidores que colaboraram para o sucesso do último ciclo da revisão biométrica no estado.

Em seu discurso, o presidente do TRE-BA, desembargador Jatahy Júnior ressaltou a importância da colaboração dos parceiros e afirmou que foram “decisivos para colocar a Bahia em destaque no Brasil”. “A alegria e a gratidão norteiam esta sessão solene. Somos o quarto maior eleitorado da nação com dez milhões de eleitores e o primeiro estado de grande porte a concluir o seu trabalho de biometria. Temos hoje mais eleitores recadastrados do que os estados do Rio de Janeiro e de Minas Gerais”, pontuou.

O desembargador Jatahy Júnior destacou ainda que “as medidas adotadas pelo TRE-BA, como o serviço de agendamento, instalação de postos, atendimentos itinerantes (Caminhão da Biometria) e audiências públicas foram fundamentais na última fase da revisão para fazer uma biometria sem danos ao eleitor, com respeito e dignidade”, completou.



Sessão solene de conclusão da biometria na Bahia



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO DE BIOMETRIA DA BAHIA

➤ **Estatística do 3º Ciclo do Projeto Biometria na Bahia**

Em resumo, o último ciclo teve início em maio de 2019, envolveu 281 cidades pertencentes a 108 zonas eleitorais, sendo dividido em duas fases. A primeira fase – que abrangeu 41 cidades – foi finalizada em 31 de outubro de 2019 e a segunda no último dia 18 de fevereiro, considerando os 242 municípios restantes.

O resultado colhido com o novo modelo de biometria, nas 108 Zonas eleitorais com revisão extraordinária em 2019/2020 pode ser assim resumido:

- Eleitorado total: 4.553.153
- Biometrizados: 3.976.902 = **87,34% do eleitorado**
- Meta de revisões: 2.878.161
- Audiências públicas realizadas: 25
- Agendamentos: 1.348.453
- Atendimentos via 0800: 365.133
- Atendimentos via *whatsapp*: 8.076
- Postos de atendimento instalados: 156
- Mutirões: 18
- Visitas técnicas: 9
- Municípios visitados pelo Caminhão da Biometria: 34
- Total de atendimentos: 3.606.128
- Alistamentos: 486.327
- Transferências: 344.261
- Revisões: 2.775.540