



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

### ATA DE REUNIÃO nº 19/2019 CGovTIC

#### 1. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador da reunião
19/11/2019	15:00	16:00	Diretoria Geral	Luciana Maria Freitas Fonseca

#### 2. Objetivo

- Estudos Preliminares de Call Center (PAD 1527/2019);
- Implantação do SGIE – Sistema para Eleições (PAD 017221/2019);
- Riscos apontados pelo projeto GEORFI (PAD 9731/2019);
- Migração de processos do SADP para o PJE;
- Aquisição de Fitas para Backup (PAD 017421/2019);
- Portal de BI – Residência de TI – TRE/RN;
- Sistema Atena;
- Plantão do Recesso;
- Contratação temporária para implantação de sistemas;

#### 3. Participantes

Nome	Lotação	Ramal	E-mail
Raimundo de Campos Vieira	DG	7030	rcvieira@tre-ba.jus.br
Luciana Maria Freitas Fonseca	STI	7121	lmfonseca@tre-ba.jus.br
Antônio Moisés Almeida	SGA	7063	ambraga@tre-ba.jus.br
Maurício Neves Rabello do Amaral	SPL	7099	mnamaral@tre-ba.jus.br
Robelza Oliveira Santos Rocha	SGP	7183	rosantos@tre-ba.jus.br
Carla Lustosa Pinto da Silva	SOF	7170	clsilva@tre-ba.jus.br
Ronaldo da Silva Moura	SCR	7366	rsmoura@tre-ba.jus.br
Ricardo Leite Menezes	SJU	7177	rlmenezes@tre-ba.jus.br
Victor Araújo Mesquita Xavier	SEP	7050	vaxavier@tre-ba.jus.br



#### 4. Discussão de Pauta

Descrição / Decisão	Responsável
<p><b>1.CONTEXTO:</b> Estudos Preliminares de Call Center (PAD 1527/2019);</p> <p><b>PROPOSTA:</b> O Secretário de Gestão Administrativa e de Serviços argumentou que a Administração tem buscado implantar um sistema de call center já há algum tempo e que a proposta iniciada em 2018, que somente previa a disponibilização de atendimento automatizado (Assistente virtual ou chat bot) era muito limitada. Com o aprofundamento dos estudos, verificou-se que uma solução mais completa poderia ser implementada por meio da central telefônica do órgão. Esta solução, além do assistente virtual, permitiria a implantação de uma URA, de um sistema de Ouvidoria e muitas outras funcionalidades. A equipe de planejamento da contratação concluiu que para implementar a solução citada, havia duas possibilidades: adquirir uma nova central telefônica, uma vez que a central existente no Tribunal data mais de 10 anos e já possui tecnologia, em muitos casos, obsoleta. Essa solução importaria num investimento de mais de R\$ 600.000,00; a outra solução seria a atualização e up grade da atual central, que importaria em um investimento de cerca de R\$ 320.000,00. Essa foi a solução escolhida pela equipe de planejamento da contratação. Ressaltou que a atualização da central telefônica, além de possibilitar a implantação do call center, também permitirá a atualização tecnológica do equipamento, permitindo redução de gastos com telefonia e atendimento mais eficiente dos clientes internos e externos; Solicita aquisição na modalidade de inexibilidade. Ressalte-se que a empresa Dígitro Tecnologia Ltda fornecerá os módulos requeridos para esta contratação, de acordo com o Atestado nº 0270/C/19 da Associação Brasileira da indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE), conforme explicitado nos estudos preliminares documento PAD nº 237834/2019.</p> <p><b>DECISÃO:</b> Aprovada por todos</p> <p><b>2.CONTEXTO:</b> Implantação do SGIE – Sistema para Eleições (PAD 017221/2019);</p> <p><b>PROPOSTA:</b> O Secretário de Planejamento apresentou as vantagens do Sistema de Gerenciamento Integrado de Eleições – SGIE, desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, apresentado recentemente neste Tribunal. Foi solicitado pela SPL, através do chamado OTRS nº 157721 (documento nº 241.739/2019), priorização e a implantação do referido sistema para eleição 2020.</p> <p>A Secretária de TIC informou que já foram realizados os primeiros contatos das áreas técnicas e que devido à complexidade do SGIE que engloba o acesso a vários sistemas, considerando o elevado número de demandas da SEDESC e reduzido número de servidores, recomenda a contratação temporária de técnicos da área de desenvolvimento com dedicação exclusiva, devido ao curto prazo para implantação para que seja possível a utilização nas Eleições 2020. Para tanto será necessário conhecer com maiores detalhes os requisitos técnicos e traçar um planejamento com</p>	CGovTIC



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Descrição / Decisão	Responsável
<p>o apoio da área técnica do TRE-TO;</p> <p>A Secretária de Orçamento, Finanças e Contabilidade aventou a possibilidade de contratação devido a importância do Sistema para as próximas Eleições, solicitando o custo geral da contratação;</p> <p><b>DECISÃO:</b> Aprovada por todos, aguardando o custo, disponibilidade de orçamento e contratação de equipe;</p> <p><b>3. CONTEXTO:</b> Riscos apontados pelo Projeto Sistema de Gestão Orçamentária e Financeira - GEORFI (PAD 9731/2019);</p> <p>Há registro no Plano Geral do Projeto do GEORFI a existência de riscos que podem impactar na evolução do projeto: como a equipe de desenvolvedores da empresa contratada não deter conhecimentos suficientes para execução do projeto; a possibilidade de abandono do projeto pela empresa contratada; o contrato não ser renovado com a empresa desenvolvedora do sistema. Riscos que tiveram, como plano de respostas pela gerência da iniciativa, a execução do projeto pela equipe interna do TRE-BA.</p> <p><b>PROPOSTA:</b> Diante do exposto, a Secretária de TI científica aos Membros deste Conselho que a equipe interna (SEDESC) trabalha em outras ações e projetos priorizados pelo CGovTic, além do reduzido quadro de servidores. Neste contexto caso o risco da empresa contratada se materialize, será necessário elaboração de cronograma com novos prazos e nova priorização dos sistemas em andamento para que seja possível atender a nova demanda (GEORFI) .</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos.</p> <p><b>4. CONTEXTO:</b> Migração de processos do SADP para o PJE;</p> <p><b>PROPOSTA:</b> Foi discutida pelos presentes a contratação de uma empresa para migração dos processos do SADP para o PJE, com rotinas automatizadas, além de digitalização de processos físicos. As Unidades do TRE que estarão envolvidas para prestar suporte à empresa contratada são: CRE (Fernanda Maria Seixas Chagas), SEP (Felipe Vieira Souza), SJU (Ricardo Leite Menezes), SGA (Maxwell Mascarenhas dos Anjos) e STI (Carla Mendonça e/ou Isabela Plessim).</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos</p> <p><b>5. CONTEXTO:</b> Aquisição de Fitas para Backup (PAD 017421/2019);</p> <p><b>PROPOSTA:</b> Aquisição de fitas LTO-6 na modalidade de contratação direta por dispensa de valor para atender demanda de backup, a partir de dezembro 2019, por parte da SEINFRA, em decorrência de atraso no trâmite da contratação original, justificada pela unidade técnica contida no documento PAD nº 245870/2019, com previsão de conclusão para fevereiro de 2020.</p>	



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Descrição / Decisão	Responsável
<p><b>DECISÃO:</b> Aprovado por todos</p> <p><b>6. CONTEXTO:</b> Portal de BI – Residência de TI – TRE/RN;</p> <p><b>PROPOSTA:</b> A Secretária de TI enfatizou o excelente trabalho apresentado pelo TRE-RN no último COPTREL nos dias 07 e 08 de novembro de 2019, referente ao Projeto Residência de TI, que desenvolveu o Portal de BI beneficiando varias áreas como SGP, SOF, SGA, além de dados para Eleições, dados estatísticos do Justiça em Números, etc.</p> <p>A Secretária informou, ainda, que diante da procura por diversos Regionais pelo Portal de BI, o TRE-RN agendou uma videoconferência para apresentação da solução técnica a ser realizada em 20/11/2019, a partir de 13:30, na Sala da COEDE 3. Um e-mail foi enviado, pela STI, convidando todas as áreas envolvidas.</p> <p>Informou ainda que será realizado um WORKSHOP no TRE-RN nos dias 10 e 11 de dezembro, para área de TI e área de negócios da SOF, onde serão apresentados detalhes e os procedimentos necessários para a implantação desta solução aos Tribunais interessados. Em janeiro/2020 será apresentado para área da SGP.</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos.</p> <p><b>7. CONTEXTO:</b> Sistema Atena;</p> <p><b>PROPOSTA:</b> A Secretária de TI informou que até 22/11/2019 o Sistema Atena estará preparado para gerar dados estatísticos do PJe de 1º grau, com limitação de cinco segundos por consulta, devido à limitação técnica do TSE que está adquirindo equipamentos novos para sanar os problemas detectados.</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos.</p> <p><b>8. CONTEXTO:</b> Plantão do Recesso;</p> <p><b>PROPOSTA:</b> A Secretária de TI informou que irá solicitar através de e-mail o período que as unidades estarão de plantão no recesso (dias e turnos) para elaboração de cronograma para suporte às unidades pela STI.</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos.</p> <p><b>9. CONTEXTO:</b> Contratação temporária para implantação de sistemas;</p> <p><b>PROPOSTA:</b> A Secretária de TI ressaltou que diante da evidente necessidade de informatização de todo o Tribunal, vários sistemas serão direcionados para desenvolvimento pela fábrica de software; no que se refere às inovações e novas tecnologias serão encaminhados para Residência de TI e que para implantação de sistemas desenvolvidos por outros Tribunais, poderá ser necessário a contratação temporária de técnicos, considerando o reduzido número de servidores da área de desenvolvimento e o elevado número de demandas.</p> <p><b>DECISÃO:</b> Ciente por todos</p>	



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

### 5. Pendências identificadas

Descrição da pendência	Responsável	Data limite

### 6. Fechamento da ata

Nome do relator	Assinatura
Luciana Maria Freitas Fonseca	
Participantes	
Raimundo de Campos Vieira	
Luciana Maria Freitas Fonseca	
Antônio Moisés Almeida	
Maurício Neves Rabello do Amaral	
Robelza Oliveira Santos Rocha	
Carla Lustosa Pinto da Silva	
Ronaldo da Silva Moura	
Ricardo Leite Menezes	
Victor Araújo Mesquita Xavier	