

Reunião do CGovTIC

25/01/2024

Pauta

- Desenvolvimento de sistemas e priorização;
- 0016098-69.2023.6.05.8000 – Alteração no plano de contratações da STI;
- 0022957-04.2023.6.05.8000 – pedido da ASSINC/NSA
- 0010460-89.2022.6.05.8000 – PTD
- 0021661-44.2023.6.05.8000 – captação de necessidades de TIC

Desenvolvimento de sistemas e priorização

Sistemas entregues entre 09/23 e 01/24:

1. Sistema de Certidões para ocupantes de função/comissão. SGP;
2. Manutenção evolutiva do sistema de Gastos Postais. SGA;
3. Manutenção evolutiva do Balcão Virtual. SJR;
4. Painel de Banco de Horas. SGP;
5. Demandas de automação da folha de pagamento. SGP;
6. Sistema de Remoção. SGP;
7. Sistema de Terceirizados. SGA;
8. Padronização de painéis de BI. SPL;
9. Solicitação de Serviço Extraordinário. SGP (homologação);
10. Manutenção evolutiva do SGSF. SOF;
11. Filômetro. SPL (homologação);
12. Manutenção evolutiva do Sistema de Ouvidoria. Ouvidoria (homologação).

Sistemas em desenvolvimento

1. Simulador de aposentadoria. SGP;
2. Manutenção evolutiva da Extranet. SGP;
3. Concessão/alteração de licença capacitação. SGP;
4. Ouvidoria da Mulher. Ouvidoria;
5. Manutenção evolutiva do SATRE. SPL;
6. Manutenção evolutiva do SGCE. SOF;
7. Novo Sistema de Juízes. SEAJE;
8. Pacote SECOF. SGP.

Sistemas aguardando em fila

1. SAFEGUARD - Sistema de controle de armamentos, munições, ocorrências de segurança, acesso de veículos e pessoas e inteligência. ASEGU. 52 pontos.
2. Sistema MANU. SGS. 46 pontos
3. Formulário eletrônico para pesquisa de satisfação. Ouvidoria. 36 pontos

0016098-69.2023.6.05.8000 – Alteração no plano de contratações da STI

Objeto	Demandante	Justificativa
Aquisição de leitores RFID	SEVIN	A aquisição dos leitores RFID para o controle patrimonial das urnas eletrônicas se mostra imperativa devido à necessidade de substituição dos equipamentos danificados. Tal investimento visa assegurar a eficácia e a integridade do controle patrimonial, proporcionando um meio mais seguro e eficiente de gerenciamento das urnas eletrônicas, contribuindo assim para a confiabilidade e transparência do processo eleitoral.
Aquisição de equipamentos diversos	SEQUIP	Modernizar o registro de ponto dos servidores da capital com aquisição de mais leitores de reconhecimento facial, modernizar as salas de reunião e de audiência com equipamento dedicado para webconferências, substituir ttotens antigos por novos, dentre outros equipamentos.
Solução de balcão digital	SEMIN	Modernizar o serviço de balcão virtual do Tribunal com contratação de solução na modalidade SaaS.
Contratação e curso de UIPATH a distância	ASIN	Desenvolver competências de criação de robôs RPA na unidades de negócio do Tribunal,

0022957-04.2023.6.05.8000

- Pedido da ASSINC/NSA para envio de e-mails para listas zonas e tre-capital.

0010460-89.2022.6.05.8000 - PTD

AÇÃO: padronizar as respostas e criar um FAQ nos canais Instagram, Whatsapp e call center.

ASCOM, OUVIDORIA e SEACLI

2.2. Padronização das respostas à audiência e construção de um FAQ de respostas aos cidadãos nos canais Instagram, atendimento telefônico e WhatsApp do TRE-BA.

Sobre a construção de um arquivo único, contendo as perguntas frequentes para nortear o atendimento aos cidadãos nos canais Instagram, atendimento telefônico e WhatsApp, as Unidades subscritoras deliberaram que adotarão a FAQ de respostas atualmente disponível no link <https://www.tre-ba.jus.br/institucional/ouvidoria/duvidas-frequentes-faq>, que deverá ser replicada para os citados canais.

Sobre a padronização das respostas à audiência, em atendimentos espontâneos por mensagens de texto, e-mail, ou telefone, as Unidades subscritoras deliberaram que as respostas serão fornecidas, nestes canais, exclusivamente com base no conteúdo da citada FAQ, que deverá, portanto, manter-se atualizada.

0010460-89.2022.6.05.8000 - PTD

2.3. Criação de fluxo único de resposta.

Sobre a criação de um fluxo único de resposta, as Unidades subscritoras deliberaram o seguinte:

- que a uniformidade das respostas a serem fornecidas nos diversos canais de atendimento ao usuário dos serviços deste TRE-BA será assegurada, por parte dos atendentes, pelo uso da FAQ de respostas disponível no link <https://www.tre-ba.jus.br/institucional/ouvidoria/duvidas-frequentes-faq>, em caráter exclusivo, como fonte de informação para apresentação de respostas às perguntas frequentes.
- que a referida FAQ será atualizada de maneira periódica, semestralmente, por meio de consultas formais junto as unidades responsáveis pelas informações ali contidas.
- que, em paralelo as consultas periódicas, novas perguntas e respostas serão incluídas ocasionalmente, na medida em que forem demandadas de maneira frequente.
- que, com vistas a garantir a manutenção desta prática, mesmo com eventuais rotatividade de servidores nas Unidades Subscritoras, proporá minuta de normativo com prescrição deste procedimento de atualização da FAQ.

0021661-44.2023.6.05.8000 – captação de necessidades de TIC

- Maioria dos softwares solicitados já foi adquirida no final de 2023 e estão em processo de instalação.
- Pedidos:
 - Seprob:
 - REVIT – 2 licenças – custo unitário anual R\$12.350,86 – subscrição;
 - Sketchup studio – 1 licença – custo unitário anual R\$4.420,48 – subscrição.
 - Ascom e EFAS:
 - ASANA
- Software de editoração de imagem. Algumas unidade que tem uso esporádico.
 - Propostas:
 - aquisição exclusiva para ASCOM, EFAS, EJE e SPL;
 - criação de uma sala de editoração compartilhada.