



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ATA - PRE/COMISS836

ATA nº 2 do CGOVTIC

1. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador da Reunião
27/02/2024	15:00	16:00	Virtual	André Luiz Cavalcanti e Cavalcante

2. Pauta

- SEI nº 0003820-02.2024.6.05.8000 - Relatório - Pesquisa Anual de Satisfação STI 2023.

3. Participantes

Nome	Lotação	Ramal	E-mail
Raimundo de Campos Vieira	DG	7032	raimundo.vieira@tre-ba.jus.br
Mª Thaís Pinheiro Habib	SGPRE	7003	mthabib@tre-ba.jus.br
André Luiz Cavalcanti e Cavalcante	eSTI	7118	alcavalcante@tre-ba.jus.br
Carla Lustosa P. da Silva	SOF	7171	clsilva@tre-ba.jus.br
Antonio Moisés A. Braga	SGA	7063	ambraga@tre-ba.jus.br
Maria do Socorro C. Cruz M. de Almeida Gouveia	SCR	9208	msgouveia@tre-ba.jus.br
Glória Cristina Santana Tourinho	SGP	9232	gcsantana@tre-ba.jus.br

Marta Maria B. Gavazza de Brandão Lima	SJU	7148	mmlima@tre-ba.jus.br
Hercília Boaventura Barros	SJR	7050	hbarros@tre-ba.jus.br
Maxwell Mascarenhas dos Anjos	SGS	9245	mmanjos@tre-ba.jus.br
Victor Araújo Mesquita Xavier	SPL	7099	vaxavier@tre-ba.jus.br

4. Informes

Não houve.

5. Discussão da pauta

	DESCRIÇÃO/DECISÃO	RESPONSÁVEL
1	SEI nº 0003820-02.2024.6.05.8000 - Relatório - Pesquisa Anual de Satisfação STI 2023. O Secretário da STI iniciou a reunião para apresentar o Relatório da Pesquisa Anual de Satisfação da STI 2023. Esclareceu que a pesquisa tem como objetivo avaliar o grau de satisfação dos usuários com os serviços de TIC prestados pelo Tribunal, identificar pontos de melhoria e aprimorar a qualidade e a eficiência dos serviços, sobretudo com a revisão dos planos de ação constantes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2021-2026). Uma inovação no questionário do ano de 2023 foi a possibilidade do respondente optar por se identificar, para fins de registro de pontos no Programa de Recompensas em TIC, que gratifica os usuários, categorizados como Usuário Nível 3, Nível 2, Nível 1, VIP, com distintivos digitais e aumento na capacidade da caixa de e-mails. Ressaltou-se que o referido relato já foi devidamente examinado pelo Comitê Gestor de TIC (CGesTIC), em reunião realizada no dia 21/02/2024. DECISÃO: Foi dado conhecimento do Relatório e aprovado por unanimidade pelo Comitê.	CGovTIC

6. Fechamento da ata:

Esta ata será validada após análise e aceite do conteúdo disposto, que se dará através da assinatura eletrônica dos participantes citados no item 3, no documento correspondente, anexado ao **SEI 0000013-71.2024.6.05.8000**.



Documento assinado eletronicamente por **Marta Maria Barreiros Gavazza de Brandão Lima, Secretário**, em 28/02/2024, às 15:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Thaís Pinheiro Habib, Secretária-Geral da Presidência**, em 28/02/2024, às 15:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Victor Araujo Mesquita Xavier, Secretário**, em 28/02/2024, às 17:16, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Carla Lustosa Pinto da Silva, Secretário**, em 28/02/2024, às 17:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Moisés Almeida Braga, Secretário**, em 29/02/2024, às 12:13, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo de Campos Vieira, Diretor Geral**, em 29/02/2024, às 13:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria do Socorro Carvalho Cruz Medeiros de Almeida Gouveia, Secretário**, em 29/02/2024, às 19:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Hercília Boaventura Barros, Secretário**, em 01/03/2024, às 09:00, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Glória Cristina Santana Tourinho, Secretário**, em 01/03/2024, às 09:02, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maxwell Mascarenhas dos Anjos, Secretário**, em 01/03/2024, às 13:24, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **André Luiz Cavalcanti e Cavalcante, Secretário**, em 04/03/2024, às 15:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ba.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2684472** e o código CRC **B4BF78A4**.