



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ATA - PRE/COMISS836

ATA nº 1 do CGovTIC

1. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador da Reunião
29/01/2025	10:00	11:00	Virtual	André Luiz Cavalcanti e Cavalcante

2. Pauta

- Resultados da pesquisa de satisfação de TIC;
- Demandas da Secretaria para Orçamento 2026.

3. Participantes

Nome	Lotação	Ramal	E-mail
M ^a do Socorro C.C.M. de A. Gouveia	ASSGPRE	7003	msgouveia@tre-ba.jus.br
Raimundo de Campos Vieira	DG	7032	raimundo.vieira@tre-ba.jus.br
André Luiz Cavalcanti e Cavalcante	STI	7118	alcavalcante@tre-ba.jus.br
Antônio Moisés A. Braga	SGA	7063	ambraga@tre-ba.jus.br
Márcia Pereira Lopes	SCR	7366	mplopes@tre-ba.jus.br
Glória Cristina S. Tourinho	SGP	9232	gcsantana@tre-ba.jus.br

Josênoel Bastos Pinto	SJU (Substituto)	7157	jbpinto@tre-ba.jus.br
Mirela Sophia P. F. Cunha	SPR	9303	mscunha@tre-ba.jus.br
Cíntia Vilas Boas Campos	SGS (Substituta)	7086	ccboas@tre-ba.jus.br

4. Informes

Não houve.

5. Discussão da pauta

	DESCRIÇÃO/DECISÃO	RESPONSÁVEL
1	<p>Resultados da pesquisa de satisfação de TIC</p> <p>Pelo Secretário da STI foi informado que 225 pessoas participaram da pesquisa de satisfação de TIC. Quanto à questão aspectos gerais, de forma geral as respostas foram no sentido de que a qualidade de serviços prestados pela STI é satisfatória.</p> <p>No que diz respeito aos quesitos de ver a STI como parceira e provedora de soluções que otimizam tarefas, as respostas foram afirmativas e quanto ao serviço de atendimento ao usuário, manifestaram que entendem ser adequado e o prazo médio de atendimento foi classificado como satisfatório, tudo isso fazendo com que a pontuação no iGovTIC seja acima de 90%. André Cavalcante (STI) informou que em 2024 houve um aumento de cerca de 5.000 chamados a mais do que no ano anterior. Os índices foram positivos também quanto aos quesitos de ferramentas e sistemas administrativos disponibilizados e orientações da TI acerca das ferramentas.</p> <p>Apenas na questão relacionada à estabilidade da rede de comunicação, 28 unidades discordaram parcialmente e 15 unidades discordaram totalmente. O Secretário da STI lembrou que em 2024 houve muitos problemas com as concessionárias, muitos causados por furto de infraestrutura, incêndio, acidentes por problemas técnicos. Em seguida, André Cavalcante (STI) pontuou que em relação à velocidade de conexão, fez uma análise de algumas zonas eleitorais do interior do Estado e constatou que em todos os casos estudados as ZE's não consomem nem cerca de 2 Mb durante os dias de trabalho, lembrando que a atual contratação de links é de 10 Mb para cada cartório eleitoral; que a percepção dos usuários de que 10 Mb é pouco se dá num comparativo com a velocidade de internet que eles possuem em suas casas, mas que de fato para o uso no trabalho não tem sido necessário nem o consumo dos 10 Mb. Ressaltou que a atual gestão da STI quintuplicou a velocidade anterior disponibilizada de 2Mb para 10 Mb e que pretende quintuplicar dos atuais 10 Mb para 50 Mb na próxima contratação a</p>	CGovTIC

	<p>ser realizada no ano de 2026 com implantação para 2027, já que não haverá impacto orçamentário para o Tribunal.</p> <p>Finalizou afirmando que de modo geral os resultados da pesquisa de satisfação foram bons.</p> <p>DECISÃO: foi dado conhecimento ao Comitê</p>	
2	<ul style="list-style-type: none"> • Demandas da Secretaria para o Orçamento de 2026 <p>Dando continuidade, André Cavalcante (STI) apresentou as demandas das Secretarias, com as sugestões de aprovar as seguintes solicitações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demanda de software de prateleira: <ul style="list-style-type: none"> – Kahoot!+Max - SPL - 1 licença - R\$599,00 – REVIT - SGS - +2 licenças - R\$40.000,00 – Sketchup - SGS 2 licenças - R\$10.000,00 • Equipamentos: <ul style="list-style-type: none"> – 4 antenas internet via satélite - Starlink - SPL <ul style="list-style-type: none"> • Já está nos planos da STI, será contratada como serviço. – 2 scanners de mesa - SEBLIM - R\$61.200,00 • IA Generativa / ChatGPT: <ul style="list-style-type: none"> – SPL: 3 licenças, SCR: 4 licenças, SAU: 5 licenças, SPR/COJUR: 5 licenças. • Google Workspace: <ul style="list-style-type: none"> – SAU, ampliação. +5 licenças. • Ferramenta de gestão: <ul style="list-style-type: none"> – ASGEP: R\$80.000,00 (50 licenças). <p>Quanto à solicitação da ASGEP de 50 licenças de ferramenta de gestão, o Secretário da STI solicitou maiores esclarecimentos à SPR acerca de que solução se trata e Mirella Cunha (SPR) solicitou manter como aprovada a aquisição dessa ferramenta e aguardar o retorno de férias das servidoras de sua unidade que fizeram essa pesquisa.</p> <p>A Secretária da SGPRES sugeriu suspender esse item e posteriormente fazer uma outra reunião para discutir acerca da aprovação de aquisição dessa ferramenta. Então, André</p>	CGovTIC

Cavalcante (STI) sugeriu discutir esse item na reunião a ser realizada em fevereiro, quando também serão analisadas as demandas de TIC das zonas eleitorais do interior do Estado para o orçamento 2026.

Em seguida, o Secretário da STI sugeriu que as seguintes demandas sejam negadas:

- Canva Pro: SPL, SGP, ASSGSI, COGEORC, ASGEP - em
- 25/01/24, CGovTIC deliberou que seriam compradas apenas para ASCOM, EFAS, EJE e SPL.
- Notebook para teletrabalho: Cogeorc - o acesso será através de desktops virtuais.
- Orçafascio: SEPROB - foi adquirido em 2024.

DECISÃO: aprovado por unanimidade

6 . Fechamento da at a: Esta ata será validada após análise e aceite do conteúdo disposto, que se dará através da assinatura eletrônica dos participantes citados no item 3, no documento correspondente, anexado ao **SEI 0000019-44.2025.6.05.8000**.



Documento assinado eletronicamente por **André Luiz Cavalcanti e Cavalcante, Secretário**, em 07/03/2025, às 11:13, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo de Campos Vieira, Diretor Geral**, em 07/03/2025, às 12:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria do Socorro Carvalho Cruz Medeiros de Almeida Gouveia, Secretária-Geral da Presidência**, em 07/03/2025, às 14:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Márcia Pereira Lopes, Secretário**, em 07/03/2025, às 15:03, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Glória Cristina Santana Tourinho, Secretário**, em 10/03/2025, às 15:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Cintia Vilas Bôas Campos, Analista Judiciário**, em 12/03/2025, às 08:21, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Moisés Almeida Braga, Secretário**, em 12/03/2025, às 09:47, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Josênoel Bastos Pinto, Secretário Substituto**, em 12/03/2025, às 10:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mirella Sophia Peregrino Ferraz Cunha, Secretária da Presidência**, em 13/03/2025, às 11:34, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ba.jus.br/autenticar> informando o código verificador **3226270** e o código CRC **D2B4709D**.
