

PAC TIC 2021

Plano Anual de Capacitação e
Desenvolvimento na área de Tecnologia da
Informação e Comunicação



Justiça,
Cidadania
e Serviço



*“A tecnologia vai reinventar o negócio,
mas as relações humanas continuarão a
ser a chave para o sucesso.*

Stephen Covey

Equipe

Diretor-Geral

Raimundo Campos Vieira

Secretária de Gestão de Pessoas

Luciana Maria Freitas Fonseca

*Coordenadora de Educação, Desenvolvimento,
Atenção à Saúde e Benefícios*

Luiz Holanda Moura

*Escola de Formação e Aperfeiçoamento de
Servidores*

Verônica Luciana da Silva

Carla Cristine de Sousa Santos

Isabelle Marie Brust

Stefânia Rocha Moura

Tania Regina Reis e Rocha Martins

Vanêssa Assis da Silva Souza

Sumário

Equipe	3
Sumário.....	4
Apresentação.....	5
Introdução	7
Referencial Estratégico Nacional.....	8
Alinhamento com o PEI 2016-2021	8
Metodologia	10
Cursos Virtuais Síncronos e/ou Assíncronos	13
Avaliação.....	15
Revisões	16

Apresentação

O mundo se torna cada dia mais tecnológico, e isso significa que nós temos a oportunidade de valorizar cada vez mais o que é humano. Parece contraditório? Compreende-se certa estranheza na afirmação. Afinal, quem ao menos por um momento não temeu a substituição de postos de trabalho humanos por máquinas? Quem não imaginou o impacto social dos avanços tecnológicos como algo prejudicial?

Os recursos tecnológicos podem assustar, em princípio, por conseguirem substituir tarefas que antes eram realizadas por pessoas. No entanto, a grande transformação a que se propõe a Tecnologia da Informação é justamente a possibilidade de facilitar o trabalho humano e, desse modo, possibilitar que as pessoas tenham tempo para vivenciar aquilo que só a humanidade é capaz de realizar.

Não é a tecnologia, por si só, que põe em risco empregos ou atividades. Ela vem para tornar visível o que é essencialmente humano, e que devemos valorizar e apoiar. A Tecnologia da Informação é, pois, um meio para valorização do capital humano dentro das organizações.

No âmbito do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia, a Secretaria de Tecnologia da Informação vem atuando, cada vez mais, no sentido de trazer soluções que possibilitem um melhor desempenho nas atividades prestadas por magistrados, servidores e colaboradores. Os avanços recentemente vivenciados com o acesso remoto aos sistemas internos, com a disponibilização de ferramentas de gestão, de comunicação e de execução de atividades em ambiente virtual, trouxeram para o Órgão aumento de produtividade, ao tempo em que proporcionaram aos usuários de TIC, a possibilidade de desenvolverem suas atividades com segurança e tranquilidade em um hostil ambiente externo de pandemia.

A capacitação de servidores é uma estratégia fundamental para alinhar as competências à gestão estratégica de pessoas, tendo como base referencial a Resolução TSE n.º 22.572, de 16 de agosto de 2007, que dispõe sobre o Programa Permanente de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da Justiça Eleitoral, e a Resolução CNJ n.º 192, de 8 de maio de 2014, que instituiu a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário. Em relação aos servidores da área de TIC há ainda o alinhamento à Política de Gestão de Pessoas da área de Tecnologia da Informação e Comunicação TIC do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia, instituída por meio da Resolução Administrativa n.º 18, de 20 de junho de 2018, e ao Programa de Reconhecimento de Servidores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação TIC no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia – TIVALORIZA, Portaria da Presidência n.º 369, de 11 de julho de 2018. Ambas têm como objetivo o incentivo ao desenvolvimento profissional do servidor, alinhado aos objetivos estratégicos e institucionais.

Capacitar os servidores da área de Tecnologia da Informação constitui não somente um aporte à capacitação dos servidores da unidade, mas um verdadeiro investimento para o desenvolvimento do TRE-BA, atingindo todo o público interno, e não apenas a área específica de TIC.

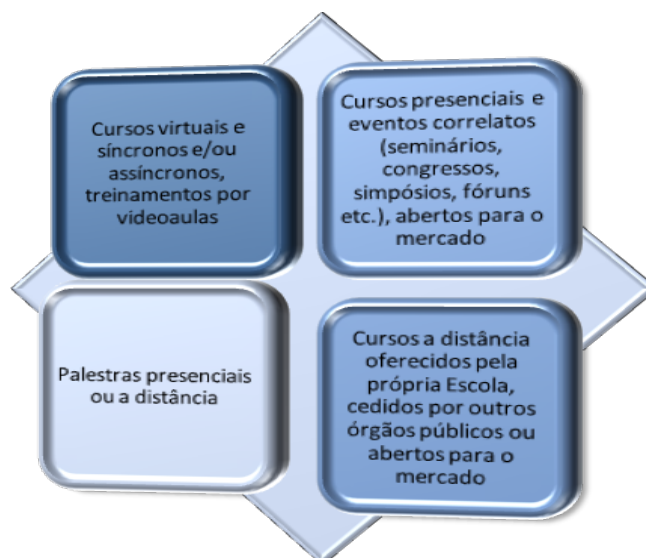
Introdução

A Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores (EFAS), unidade integrante da Coordenadoria de Educação, Desenvolvimento, Atenção à Saúde e Benefícios (COEDE), pertencente à Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP), apresenta o Plano Anual de Capacitação 2021, parte Tecnologia da Informação e Comunicação - PAC TIC 2021.

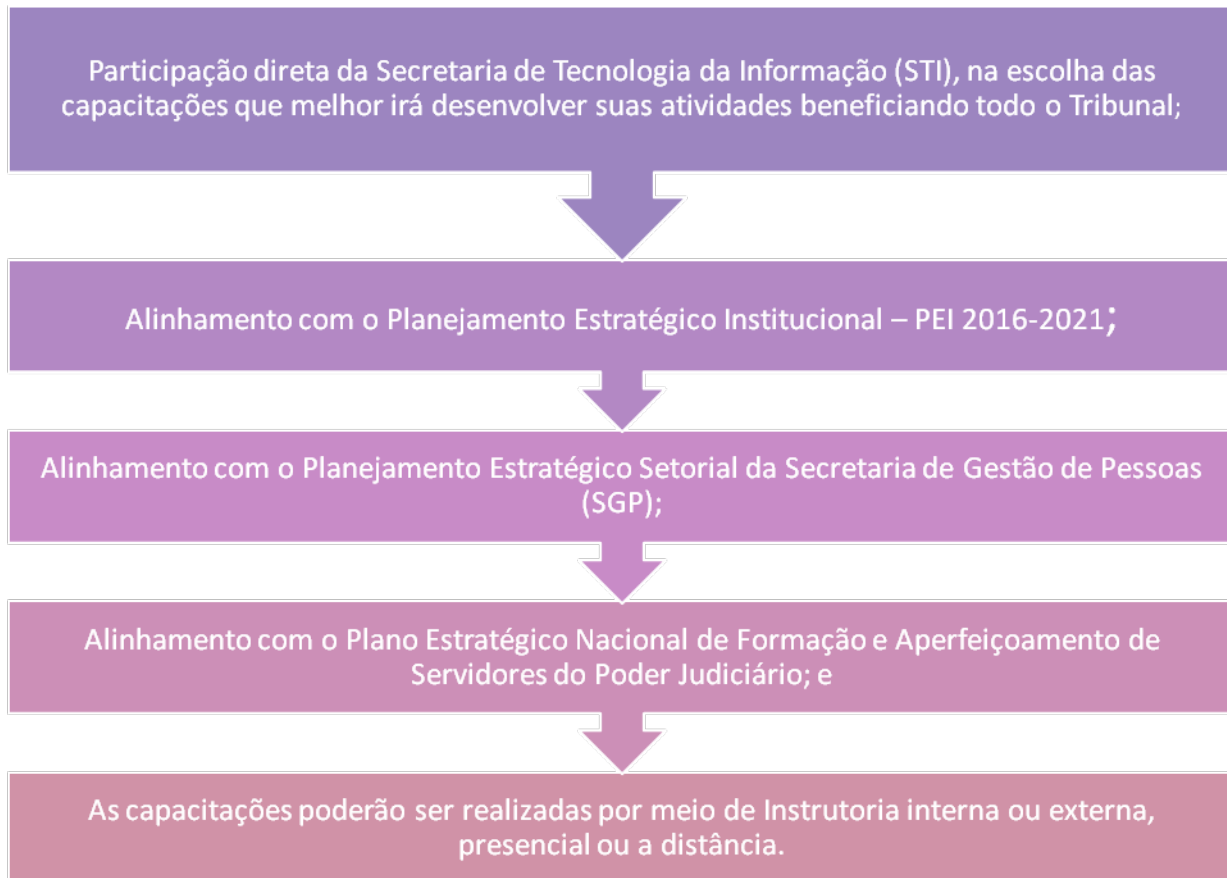
A Tecnologia da Informação revolucionou o processo eleitoral brasileiro, com voto e apuração eletrônicos, sendo grande impulsionadora da atuação da Justiça Eleitoral perante a sociedade, apresentando soluções para os grandes desafios da vida contemporânea.

A infraestrutura de TIC mostra-se capaz de atuar eficazmente diante das diversas demandas, garantindo a produtividade operacional, contribuindo com ferramentas e soluções tecnológicas, oferecendo resultados a curto, médio e longo prazos. Evidencia-se a importância estratégica da Tecnologia da Informação para apresentação de soluções digitais que possam proporcionar a continuidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral da Bahia.

Com base no Programa Permanente de Capacitação e Desenvolvimento de Servidores da Justiça Eleitoral, a EFAS considerou como modalidades de ações de educação corporativa:



Os princípios que embasaram a construção deste Plano Anual de Capacitação – PAC TIC 2021 foram:



Referencial Estratégico Nacional

O PAC TIC está alinhado ainda ao Plano Estratégico Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário, constante da Resolução CNJ nº. 246, de 8 de maio de 2018, especialmente em se considerando, na perspectiva processos internos, os seguintes temas: “Ensino a distância” (Ampliar a oferta de Educação a Distância) e “Fomento ao Desenvolvimento Profissional” (Oferecer instrumentos para a promoção na carreira e para a educação profissional, inicial e continuada, fundada em gestão por competências). Alinha-se, ainda, à Resolução TSE n.º 22.572/2007, que dispõe sobre o Programa Permanente de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da Justiça Eleitoral.

Alinhamento com o PEI 2016-2021

A construção do Plano Anual de Capacitação de TIC tem como premissa a educação voltada ao cumprimento da missão institucional e ao atingimento dos objetivos estratégicos previstos no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2016-2021 do TRE-BA.

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Ações previstas no PAC 2021
Aprendizado e Crescimento	Aperfeiçoar a governança de TIC	Capacitação em Governança de Tecnologia da Informação no PAC TIC 2021. Neste exercício de 2021, também será realizado treinamento – Gerenciamento de Riscos, que está contemplado no PAC geral, já que se destina a várias unidades do Tribunal, mas que também irá contribuir para o aperfeiçoamento da Governança de TIC do TRE-BA.
	Promover a melhoria dos serviços de TIC	Os cursos contemplados no presente PAC TIC estão voltados para a capacitação dos servidores da STI nas áreas atualmente mais necessitadas de aperfeiçoamento, a exemplo do treinamento em segurança de banco de dados, que visa à redução de vulnerabilidades decorrentes de acessos externos ao banco de dados, como consequência da disponibilização de sistemas na Internet. Do mesmo modo, os treinamentos voltados para desenvolvimento de <i>softwares</i> e para a atualização de conhecimentos da equipe de TIC, como a plataforma <i>RedHat</i> , que é a principal utilizada pela infraestrutura de TIC do TRE-BA.
	Promover a melhoria da Governança em Gestão de Pessoas	Dentro do programa TIVALORIZA, será realizado evento de Motivação e Valorização do Servidor de TIC, visando à valorização desses servidores como estratégia de alcance da excelência em gestão. Serão abordadas a gestão de pessoas, o estímulo ao trabalho em equipe e ao comprometimento com as diretrizes estratégicas e metas institucionais.
	Assegurar a adoção de boas práticas de gestão	A participação de servidores da STI no QCON – Conferência Internacional de Desenvolvimento de Software tem por principal objetivo capacitá-los ao desenvolvimento de softwares de alta senioridade, para buscar soluções inovadoras e pioneiras na área de TIC.

Metodologia

Foram priorizadas as ações de capacitação virtuais síncronas, de modo a manter a eficiência e os resultados característicos dos cursos presenciais, garantindo-se a interação contínua entre instrutores e alunos durante os treinamentos, sem perder de vista o cumprimento do distanciamento social, conforme exige o momento atualmente vivido. Os treinamentos síncronos deverão, portanto, ser realizados sempre que possível, com prioridade com relação às demais ações.

Na mesma linha, foram pensados os treinamentos em formato de videoaulas, que permitem o alcance da maior diversidade de unidades administrativas e judiciárias e de maior número de servidores e que permitem a flexibilização quanto ao momento em que poderão ser disponibilizados e também revistos pelos servidores.

Em relação aos cursos abertos, tanto a EFAS quanto os gestores poderão ter a iniciativa de solicitar esses eventos de capacitação, sempre que forem mais indicados para solucionar/reduzir os problemas levantados. Nestes casos, como não haverá uma lista específica de cursos previstos, será considerado o levantamento das áreas de interesse por unidade, bem como o orçamento disponível após a priorização dos cursos previstos no PAC.

A contratação de eventos abertos no mercado ficará condicionada, ainda, à avaliação da Administração, considerando-se o cenário atual de distanciamento social e os riscos relativos ao deslocamento dos servidores para realização desta modalidade de capacitação.

Programas



Programa de Reconhecimento de Servidores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIVALORIZA)

O Programa TIVALORIZA visa a reconhecer publicamente e motivar servidores da área de TIC que demonstrarem excelência de competências no desempenho de atividades na sua unidade de lotação, assim como que ofereçam, individualmente ou em equipe, contribuições relevantes ao Tribunal, com a finalidade de alcançar objetivos estratégicos e melhorar os processos organizacionais e o ambiente de trabalho, com o incremento dos resultados institucionais.

O Programa de Reconhecimento de Servidores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação fomenta uma tecnologia humanizada, valorizando e buscando o potencial máximo de cada servidor, numa harmonia entre profissional e tecnologia.

O Programa TIVALORIZA tem como princípios:

I - valorização das pessoas como estratégia de alcance da excelência em gestão;

II - transparência em ampla divulgação do processo de reconhecimento;

III - vinculação ao desempenho profissional do servidor;

IV - estímulo ao comprometimento com as diretrizes estratégicas e metas institucionais;

V - valorização do trabalho em equipe;

VI - promoção do compartilhamento e da disseminação de conhecimentos relevantes para a atuação do Tribunal; e

VII - incentivo ao desenvolvimento profissional do servidor.

A SGP e STI elaboraram um plano de ação para priorização das atividades a serem implementadas (Processo SEI n.º 0054689-76.2018.6.05.8000), em cumprimento à Portaria da Presidência n.º 369, de 11 de julho de 2018. Na 1ª revisão do PAC TIC 2021.

Diante da disponibilidade orçamentária a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, optou por não realizar o evento TI-VALORIZA neste ano de 2021.

Cursos Virtuais Síncronos e/ou Assíncronos

Ação:	Curso Certificação ITIL® 4 Managing Professional Transition
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar os servidores de TI no entendimento das melhores práticas de gerenciamento de serviços de TIC preconizadas na versão 4 da ITIL.
Público-alvo:	STI – 1 servidor
Estimativa de investimento:	R\$ 5.400,00

Ação:	→Curso Certificação ITIL® 4 parte 1: Conceitos-Chave para gerenciamento de serviços - 08h →Curso Certificação ITIL® 4 parte 2: O sistema de valores de serviço - 08h →Curso Certificação ITIL® 4 parte 3: Cadeia de Valor e as Quatro Dimensões - 06h →Curso Certificação ITIL® 4 parte 4: Práticas de Gerenciamento de Serviços - 14h
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar os servidores de TI no entendimento das melhores práticas de gerenciamento de serviços de TIC preconizadas na versão 4 da ITIL.
Público-alvo:	STI – 8 servidor
Estimativa de investimento:	R\$ 8.000,00

Ação:	Cursos COBIT Parte 1,2,3 e 4
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Habilitadores do COBIT 5; princípios e políticas do framework COBIT 5; modelo de referência de processo COBIT 5; identificação dos processos apresentados no COBIT 5
Público-alvo:	STI – SEAGG (5 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$ 5.000,00

Ação:	Treinamento em Tunning de SQL
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Redução de vulnerabilidades decorrentes de acessos externos ao banco de dados, como consequência da disponibilização de Sistemas na Internet.
Público-alvo:	STI – SEBDA (4 servidores)
Estimativa de investimento:	Sem Custos – Parceria com o TRE-SP

Ação:	Treinamento em Tunning de Banco de Dados
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Redução de vulnerabilidades decorrentes de acessos externos ao banco de dados, como consequência da disponibilização de Sistemas na Internet.
Público-alvo:	STI – SEBDA (4 servidores)
Estimativa de investimento:	Sem Custos – Parceria com o TRE-SP

Ação:	Renovação da contratação da ALURA
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar os servidores de TI na Inovação e tecnologia para desenvolvimento de softwares
Público-alvo:	STI – COSINF (18 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$ 17.820,00

Ação:	Curso Desenvolvendo Aplicações Web Utilizando Oracle Application Express
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar os servidores de TI a desenvolver de maneira rápida, segura e eficiente aplicações web centradas em banco de dados utilizando o Oracle Application Express.
Público-alvo:	STI – SEDESC (4 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$ 6.980,00

Ação:	OKRs para TI na prática – Gestão de metas e resultados
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar os servidores de TI a trabalhar com Sistema de Gestão de Desempenho baseado em OKRs
Público-alvo:	STI – SEAGG (6 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$ 7.200,00

Ação:	PowerShell → Curso Windows: Introdução ao Prompt – 5h → Curso PowerShell parte 1: Começando com a linguagem de scripting moderna – 20h → Curso PowerShell parte 2: Sessões, Jobs e Administração Remota – 20h
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar a equipe técnica da STI nas atividades de suporte
Público-alvo:	STI–COSUP (SEMIN - 3 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$ 3.000,00

Ação:	HPE SimpliVity System Administration (vSphere)
Área temática:	Tecnologia da Informação
Resultados esperados:	Capacitar a equipe técnica da STI nas atividades de suporte e resolução de problemas do Windows.
Público-alvo:	STI–COSINF-SEINFRA (2 servidores)
Estimativa de investimento:	R\$9.868,00

Avaliação

Implementação de dois níveis de avaliação, conforme descrito na Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário.

Avaliação de Reação	A avaliação de reação tem como objetivo diagnosticar as impressões dos servidores sobre as ações formativas com relação a conteúdo, instrutores, recursos educacionais, ambiente, instalações e outros.
Avaliação de Resultado	A avaliação de resultado tem como objetivo analisar se a ação formativa contribuiu para o alcance da estratégia.

As avaliações de aplicação e de resultado não serão implantadas inicialmente, mas será alvo de ações futuras.

Avaliação de Aplicação	A avaliação de aplicação tem como objetivo identificar se os servidores estão utilizando na atividade laboral os conhecimentos, as habilidades e as atitudes decorrentes da ação formativa.
Avaliação de Aprendizagem	A avaliação de aprendizagem tem como objetivo examinar se os servidores absorveram os conhecimentos e aperfeiçoaram as habilidades e as atitudes.

Revisões

Devido à característica mais rígida com relação a alterações dos cursos *virtuais síncronos* previstos, sugere-se a realização de duas revisões formais do PAC TIC 2021, conforme descrito a seguir:

Momentos de revisão	Mês previsto
Primeira revisão	05 de maio
Segunda revisão	05 de setembro