



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO
Rua João Batista Parra 575 - Bairro Praia do Suá - CEP 29052-123 - Vitória - ES

DOD-DEMANDANTE - NSC/2024

Modelo atualizado em: 19/11/2024
SEI nº 0007932-30.2024.6.08.8000

1. ASSINALE O TIPO DE CONTRATAÇÃO PRETENDIDO:

- Nova contratação;
 Prorrogação;
 Renovação;
 Contratação/Aquisição emergencial.

2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DEMANDANTE DA STIC.

(IDENTIFIQUE A ÁREA DEMANDANTE BEM COMO O RESPONSÁVEL PELA DEMANDA. O RESPONSÁVEL PELA DEMANDA DEVERÁ ASSINAR ESTE DOCUMENTO)

Unidade demandante (requisitante): COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Responsável pela demanda: SANDRO MERÇON DA SILVA

3. INDICAÇÃO DOS INTEGRANTES DEMANDANTES (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE O INTEGRANTE DEMANDANTE. OS INTEGRANTES REQUISITANTES DEVERÃO DAR CIÊNCIA NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : SANDRO MERÇON DA SILVA

Nome do Substituto : OLGA BAYERL VITA

4. INDICAÇÃO DO GESTOR CONTRATUAL E SEU SUBSTITUTO

(IDENTIFIQUE O GESTOR CONTRATUAL E O SUBSTITUTO. AMBOS DEVERÃO DAR CIÊNCIA NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : DIRCEU ROQUE ZANOTELLI JUNIOR

Nome do Substituto : LEONARDO JANTORNO

5. INDICAÇÃO DOS FISCAIS DEMANDANTES (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE OS FISCAIS DEMANDANTES OS FISCAIS DEVERÃO DAR CIÊNCIA NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : SANDRO MERÇON DA SILVA

Nome do Substituto : OLGA BAYERL VITA

6. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

(DESCRIÇÃO SUCINTA DA NECESSIDADE OU SITUAÇÃO PROBLEMA A SER TRATADA PELA SOLUÇÃO DE TIC)

Renovação da assinatura da Kowbe4, nível Diamante para 570 usuários (contratação inicial realizada no processo SEI nº 0001048-53.2022.6.08.8000, com vigência até 24/08/2025).

7. ALINHAMENTO AOS PLANOS INSTITUCIONAIS

(Plano Estratégico Institucional, Plano Diretor de Tecnologia da Informação, Plano de Contratações de TIC)

1. A demanda está alinhada ao PEI nos seguintes macrodesafios e objetivos estratégicos:

MD 09 - Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção dos Dados

2. A demanda está alinhada ao PDTIC nos seguintes princípios e/ou diretrizes:

P6, P9 e D3

3. A demanda consta no Plano de Contratações de STIC ?

SIM NÃO

Se sim, informe o ano e o item do Plano de Contratações de STIC: **2025 e ES14**

4. Se houver mais algum plano estratégico ao qual esta demanda esteja alinhada cite-o e detalhe o alinhamento.

8. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA E RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

(INCLUA A JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO E OS RESULTADOS ESPERADOS COM A CONTRATAÇÃO)

Trata-se de contratação de solução para conscientização em segurança da informação prevista na Estratégia Nacional de Cibersegurança da Justiça Eleitoral (processo SEI 0005695-28.2021.6.08.8000), Anexo I - Arquitetura de Ciber Segurança, item **SG10 - PID10 - Solução para Conscientização SI**. A estratégia prevê que os servidores e colaboradores devem ser capacitados a fim de reduzir os riscos na área de segurança cibernética. É importante que os funcionários entendam os objetivos da segurança da informação e o impacto potencial, positivo e negativo do seu próprio comportamento na organização.

Em 29/06/2023 a Comissão de Segurança da Informação aprovou o Programa de Capacitação e Conscientização em Cibersegurança do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo, que prevê a realização de campanhas de conscientização em segurança cibernética e a realização de testes de phishing para todos os servidores, terceirizados e estagiários do TRE-ES. Este programa foi implementado devido a uma recomendação do TCU, inicialmente direcionada ao TSE, no Acórdão 3143/2021 - SEI 0678959, mas devendo ser seguida por toda a Justiça Eleitoral.

Atualmente o TRE-ES utiliza a ferramenta KnowBe4, cujo contrato finaliza em 24/08/2025. Essa ferramenta tem se mostrado efetiva para a simulação de e-mails de phishing, e criação de treinamentos para a conscientização em segurança da informação. A adesão dos usuários aos treinamentos tem sido elevada, acima de 84%; e as notas médias de avaliação dos usuários para os treinamentos tem ficado em 4.8 de uma escala de 0.0 até 5.0. A ferramenta possui dados históricos de usuários com relação a treinamentos realizados e testes de phishing aplicados, permitindo o acompanhamento da evolução do risco dos usuários e da organização como um todo desde o início da utilização da ferramenta em agosto de 2022 até os dias atuais.

A renovação da contratação da ferramenta KnowBe4 permite um melhor acompanhamento das campanhas de conscientização, e direcionamento dos treinamentos necessários para os usuários que apresentam maior nível de risco, verificando os conteúdos que já foram abordados e os que precisam ser reforçados. O acompanhamento das campanhas de phishing já realizadas também é importante para verificar a reincidência de cliques em links de phishing e os tipos de e-mails que são mais difíceis para os usuários identificarem como phishing.

Atualmente a KnowBe4 conta ainda com uma inteligência artificial (IA) chamada AIDA. Essa IA cria modelos de phishing, permite a realização de treinamentos automatizados, elabora questionários sobre políticas e facilita as atualizações de conhecimento. Trata-se de uma importante ferramenta para auxiliar o Núcleo de Segurança Cibernética na administração da ferramenta e cumprimento do que está estabelecido no Programa de Capacitação e Conscientização em Cibersegurança do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo.

9. INDICAÇÃO DO VALOR ESTIMADO PARA A CONTRATAÇÃO

(VER NO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE STIC OU PESQUISAR VALOR DE MERCADO)

Previsão de aquisição de 570 licenças no valor de R\$ 73.843,50, conforme proposta anexa (1308865).

10. COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

Contratação permitirá a participação de outros Tribunais da Justiça Eleitoral que serão previamente consultados sobre o interesse para a estimativa da quantidade de licenças a ser solicitada, da mesma forma como foi conduzida a contratação de mesma natureza do processo SEI nº 0001048-53.2022.6.08.8000.

11. ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à STI para ciência da abertura do DOD,
à SAGGI para atualizar a planilha de controle de contratações,
à CGELC para ciência dos gestores.

Vitória, 03 de dezembro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **OLGA BAYERL VITA**, Assistente do Núcleo de Segurança Cibernética, em 17/12/2024, às 16:21, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-es.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1299358** e o código CRC **01614424**.

0007932-30.2024.6.08.8000

1299358v31



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO
Rua João Batista Parra 575 - Bairro Praia do Suá - CEP 29052-123 - Vitória - ES

DOD-TÉCNICO - NSC/2024

Modelo atualizado em: 25/03/2024
SEI nº 0007932-30.2024.6.08.8000

PREENCHIMENTO PELA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DOS INTEGRANTES TÉCNICOS (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE OS INTEGRANTES TÉCNICOS. OS INTEGRANTES TÉCNICOS DEVERÃO DAR **CIÊNCIA** NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : OLGA BAYERL VITA

Nome do Substituto : CARLOS EDUARDO LAQUINE

2. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DOS FISCAIS TÉCNICOS (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE OS FISCAIS TÉCNICOS. OS FISCAIS TÉCNICOS DEVERÃO DAR **CIÊNCIA** NESTE DOCUMENTO)

Integrantes Técnicos pela área de Tecnologia da Informação:

Nome do Titular : OLGA BAYERL VITA

Nome do Substituto : CARLOS EDUARDO LAQUINE

Integrantes Técnicos pela área de Gestão de Pessoas/EJE:

Nome do Titular : FELIPE FERNANDES PEZZIN

Nome do Substituto : ARIANY TEIXEIRA DA MOTTA NICHETTI

2. ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à EJE para ciência dos integrantes técnicos,
e à SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E ORÇAMENTO para:

1. Verificar se a demanda está incluída no rol de contratações previstas e aprovadas no Plano de Contratações de STIC;
2. Indicar os Integrantes Administrativos (titular e substituto) para composição da Equipe de Planejamento da Contratação;
3. Indicar os Fiscais Administrativos (titular e substituto) para a composição da Equipe de Gestão Contratual; e
4. Encaminhar à DG para a instituição das equipes.

Vitória, 03 de dezembro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **OLGA BAYERL VITA, Assistente do Núcleo de Segurança Cibernética**, em 17/12/2024, às 16:21, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-es.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1299364** e o código CRC **83919400**.

0007932-30.2024.6.08.8000

1299364v7



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO
Rua João Batista Parra, 575 - Bairro Praia do Suá - CEP 29052-123 - Vitória - ES

DOD-ADMINISTRATIVO - GAB-SAO/2024

Modelo atualizado em: 25/03/2024
SEI nº 0007932-30.2024.6.08.8000

PREENCHIMENTO PELA ÁREA ADMINISTRATIVA

1. INFORMAÇÃO SOBRE A PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

Demanda prevista no Plano de Contratações de STIC 2025, item ES14.

2. INDICAÇÃO E CIÊNCIA DOS INTEGRANTES ADMINISTRATIVOS (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE OS INTEGRANTES ADMINISTRATIVOS. OS INTEGRANTES ADMINISTRATIVOS DEVERÃO DAR **CIÊNCIA** NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : José Adriani Brunelli Desteffani

Nome do Substituto : Carlos Alberto da Rocha Pádua Filho

3. INDICAÇÃO E CIÊNCIA DOS FISCAIS ADMINISTRATIVOS (TITULAR E SUBSTITUTO)

(IDENTIFIQUE OS FISCAIS ADMINISTRATIVOS. OS FISCAIS ADMINISTRATIVOS DEVERÃO DAR **CIÊNCIA** NESTE DOCUMENTO)

Nome do Titular : José Adriani Brunelli Desteffani

Nome do Substituto : Carlos Alberto da Rocha Pádua Filho

3. ENCAMINHAMENTO

Senhor Diretor Geral,

Encaminho os presentes autos para formalização e instituição das Equipes de Planejamento e de Gestão Contratual, em atendimento ao art. 17, §3º, da Resolução TRE 63/2023.

Vitória, 18 de dezembro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE ADRIANI BRUNELLI DESTEFFANI**, **Secretário(a)**, em 18/12/2024, às 15:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-es.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1309238** e o código CRC **785CE850**.

0007932-30.2024.6.08.8000

1309238v3