

ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DO PETIC

INDICADORES PLANEJAMENTO 2016-2021	META FIXADA 2021	RESULTADO (1º trimestre)
I1 – Taxa de disponibilidade dos serviços críticos e essenciais de TIC	Alcançar, em 2021, 95% de disponibilidade de serviço.	98,89%
I 2 – Taxa de execução orçamentária dos gastos em TIC	Alcançar, em 2021, 82% de execução orçamentária dos gastos em TIC.	15,43%
I 3 – Taxa de aderência orçamentária dos gastos em TIC	Alcançar, em 2021, 82% de aderência orçamentária dos gastos em TIC.	24,76%
I4 – Número de processos críticos de TIC com riscos geridos	Em 2021, avaliar e gerenciar riscos em 2 processos críticos da STI	1 processo
I5 - Grau de satisfação com os serviços de TIC	Attingir, em 2021, 90% de satisfação com os serviços de TIC	não mensurado
I6- Quantidade de padrões tecnológicos executados em conformidade	Identificar os processos que serão priorizados e elevados à categoria de “adota em grande parte ou parcialmente”	não mensurado
I7 – Evolução do índice de Governança de TIC	Alcançar o índice de 0,90 de Governança de TIC em 2021.	não mensurado
I8 – Índice de aderência ao MNI (Sistemas Judiciais)	Desenvolver, em 2021, 100% de novos sistemas judiciais aderentes ao MNI (QNSAMNI)	Suspenso
I8 – Índice de aderência ao MNI (Sistemas Administrativos)	Desenvolver, em 2021, 100% de novos sistemas administrativos aderentes ao MNI (QNSJMNI)	Suspenso
I9 – Taxa de aderência do plano de contratações de TIC	Alcançar, em 2021, 75% de aderência do plano de contratações de TIC	0 (não houve contratações no 1º trimestre de 2021)
I10 – Índices de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos	Alcançar, em 2021, 85% de serviços de TIC, novos ou modificados, com requisitos de segurança da informação	Suspenso
I11 – Taxa de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC	Alcançar, em 2021, 80% de execução do PAC TIC	7,38%



RELATÓRIO DE ANÁLISE DE INDICADORES DO PETIC 1º trimestre/2021

i1 – TAXA DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS CRÍTICOS E ESSENCIAIS DE TIC

No primeiro trimestre de 2021, a *Taxa de disponibilidade dos serviços críticos e essenciais de TIC* (i1) atingiu a média de **98,89%**, sendo que a meta anual fixada é de 95%, o que demonstra que o desempenho do trimestre superou as expectativas.

Indicador i1 – 1TRI2021*				
Sistema	TTPD	TISCE	(TTPD-TISCE) / TTPD * 100	
SADP	36d4h48m	1d3h11m	97,08133161	
CORREIO	37d8h	-	100	
OUV	36d17h14m	14h44m	99,32330021	
PONTO	36d4h45m	1d3h14m	97,07895446	
INTRANET	37d8h0m	-	100	
SEI	37d4h23m	3h36m	99,83815739	
			593,3217437	<< Somatório
			98,88695728	<< Indicador i1

*Salienta-se que, na medição da Taxa, há a exclusão dos sistemas que são hospedados e geridos pelo TSE, a exemplo do DJE, ELO, Internet e PJE.

i2 – TAXA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS GASTOS EM TIC

A partir das informações prestadas pela Coordenadoria de Orçamento e Finanças (COORC/SOF), conforme docs. 1609958, 1610002 e 1610008, 1610155, SEI nº 0009719-83.2021.6.05.8000, informamos que a Taxa de execução orçamentária dos gastos em TIC foi de **15,43%** - ((R\$ 1.386.936,19 : R\$8.985.551,00)*100 = 15,43%) - no primeiro trimestre de 2021.

A COORC informa, também, que a LOA 2021 ainda não foi sancionada pelo Presidente da República, razão pela qual os créditos recebidos referem-se a duodécimos do orçamento total. Assim, a execução no 1º trimestre do exercício mantém-se bem abaixo das execuções de anos anteriores, para este mesmo período, bem como não há execução para despesas de Investimentos.

Cabe ressaltar que a meta estabelecida para o ano de 2021 é a de alcançar 82% de execução orçamentária com as despesas estratégicas de TI nos seguintes Planos Internos:

- Apoio Administrativo, Técnico e Operacional de TI;
- Locação de Máquinas, Equipamentos e Bens Móveis de TI;



- Manutenção e Conservação de Equipamentos de Processamento de Dados;
- Manutenção de Software;
- Despesas de Teleprocessamento;
- Serviços de Processamento de Dados;
- Equipamentos e Bens Móveis de TI;
- Manutenção e Conservação de Equipamentos de Processamento de Dados;
- Equipamentos de Informática;
- Aquisição de Software e Ações Estratégicas

i3 – TAXA DE ADERÊNCIA ORÇAMENTÁRIA DOS GASTOS EM TIC

A partir de informações prestadas pela COORC, conforme mencionado no item anterior, esclarecemos que o grau de aderência entre o planejado e a execução efetivamente realizada das despesas estratégicas em TIC apresentou uma taxa de **24,76%** - $((R\$2.224.644,61 : R\$8.985.551,00) * 100 = 24,76\%)$ - no primeiro trimestre de 2021.

i4 – NÚMERO DE PROCESSOS CRÍTICOS DE TIC COM RISCOS GERIDOS

A meta estabelecida para o indicador em 2021 prevê a avaliação e o gerenciamento de riscos em 2 (dois) processos críticos da STI.

Pontua-se que a STI já gerencia o processo "Gestão de Ativos de TIC", conforme SEI nº 0051540-38.2019.6.05.8000. Em relação ao 2º processo previsto para 2021, em decorrência da reestruturação promovida pela [Resolução Administrativa n.º 04, de 12/04/2021](#), a STI irá realizar os estudos necessários para definição do rol de processos críticos de TIC e, então, juntamente com a SEGEPRO/COPEG, será definido o segundo processo a ter seus riscos monitorados.

i5 - GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE TIC

De acordo com a ficha do indicador, não há medição prevista para o 1º trimestre, haja vista que a pesquisa deverá ser realizada anualmente, no último trimestre do ano. A pesquisa deverá ser segmentada por Secretaria do Tribunal e cartórios eleitorais. A quantidade de respondentes deve ser, no mínimo, de 40% dos usuários de TIC do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores.

i6- QUANTIDADE DE PADRÕES TECNOLÓGICOS EXECUTADOS EM CONFORMIDADE

Tal indicador também não é mensurável no 1º trimestre do ano, tendo em vista que sua periodicidade é anual, dependendo da identificação das práticas que serão priorizadas e elevadas à categoria de “adota em grande parte ou parcialmente”, conforme alteração na [ficha do indicador](#), aprovada pela [Resolução Administrativa nº 32/2020](#).

As práticas que serão monitoradas estão relacionadas no Questionário iGovTIC-JUD, na *Dimensão 2 - Das Estruturas, Macroprocessos e Processos* (processos de software), *Dimensão 5 - Dos Sistemas, Integração e Nivelamento* (nivelamento tecnológico) e na *Dimensão 6 - Dos Serviços de*



Infraestrutura (processos de gerenciamento de serviços e processos de gerenciamento de infraestrutura).

i7 – EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC

A evolução do perfil em governança de TIC é avaliada anualmente, em novembro, porque depende do resultado do *Levantamento IGovTIC JUD do CNJ*. Ressalta-se, no entanto, que a STI irá proceder os estudos necessários para realizar acompanhamento trimestral desses parâmetros, de modo a subsidiar a tomada de decisão tempestiva pelos gestores, aperfeiçoando, assim, a governança de TIC do Órgão. Na oportunidade, destaca-se a criação da Seção de Apoio à Governança e à Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (SEAGG) na STI pela [Resolução Administrativa nº 04, de 12/04/2021](#), o que vem ao encontro desse aperfeiçoamento.

i8 – ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO MNI (sistemas administrativos e judiciais)

O referido índice foi suspenso temporariamente, tendo em vista a necessidade de pesquisar com mais profundidade sobre o modelo nacional de interoperabilidade que visa a estabelecer padrões para intercâmbio de informações de processos judiciais e similares entre os diversos órgãos de administração da Justiça. A partir deste entendimento, instituir um índice que possa atender às recomendações estabelecidas pelos órgãos superiores e, ao mesmo tempo, ser de fácil mensuração pelo TRE-BA, com parâmetros mais definidos de execução do quanto exigido.

i9 – TAXA DE ADERÊNCIA DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

No 1º trimestre de 2021, não houve contratações de TIC. Na oportunidade, ressalta-se que só há 1 (uma) contratação prevista no [PLANCONT 2021](#), relativa à aquisição de CERTIFICADOS DIGITAIS para pessoa física (e-CPF), prevista para acontecer até o mês de agosto.

i10 – ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TIC IMPLEMENTADOS COM REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTABELECIDOS

Este índice está temporariamente suspenso, tendo em vista a necessidade da realização de um estudo com a Comissão de Segurança da Informação, no sentido de especificar, na ficha do indicador, quais requisitos de segurança devem ser considerados quando da implantação de serviços novos ou modificados, conforme consta na fórmula do campo “como medir”.

Cumprе salientar que para implementação do indicador torna-se necessária a existência de servidores da STI dedicados exclusivamente à Segurança da Informação, demanda de grande relevância, que vem sendo amplamente discutida por todas as instâncias superiores.



i11 – TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL DA TIC

Conforme doc. 1604788, do SEI nº 0009719-83.2021.6.05.8000, a Escola de Formação de Servidores (EFAS) observa que a LOA - Lei orçamentária Anual - foi aprovada apenas neste mês de abril de 2021, impossibilitando dar início às contratações como planejado no Plano Anual de Capacitação TIC 2021(PAC TIC), encartado no SEI nº 0002256-90.2021.6.05.8000.

De qualquer sorte, registra-se a realização de 1 (um) treinamento técnico de Tunning de SQL para a unidade de Banco de dados/COSINF.

O referido curso foi realizado em parceria com o TRE-SP, sem custo para o TRE-BA. Foram capacitados 3 servidores, do total de 53 servidores lotados na STI em 31/03/2021, de acordo com informação da Seção de Informações Funcionais (SEINF/COPEs). O total de treinamentos previstos no PAC de TIC é de 11 cursos, conforme informação da já mencionada EFAS.

Seguem os dados, para efeito de cálculo:

QCGTR (Quantidade de cursos gerenciais e técnicos realizados no ano): 01

QTCPACTIC (Quantidade total de cursos previstos no PAC TIC): 11

QSSTIC (Quantidade de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação capacitados no ano): 03

QTSSTI (Quantidade total de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação): 53

Fórmula, conforme ficha do indicador:

Fórmula:

$$IEPACTIC = \left\{ \left[\frac{QCGTR}{QTCPACTIC} + \frac{QSSTIC}{QTSSTI} \right] \div 2 \right\} \times 100$$

Resultado da fórmula:

Memória de cálculo: $\left\{ \left[\left(\frac{1}{11} \right) + \left(\frac{3}{53} \right) \right] \div 2 \right\} \times 100 = 7,38 \%$