

**ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DO PETIC**

<b>INDICADORES PLANEJAMENTO 2016-2021</b>	<b>META FIXADA 2021</b>	<b>RESULTADO (2º trimestre)</b>
I1 – Taxa de disponibilidade dos serviços críticos e essenciais de TIC	Alcançar, em 2021, 95% de disponibilidade de serviço.	99,84%
I 2 – Taxa de execução orçamentária dos gastos em TIC	Alcançar, em 2021, 82% de execução orçamentária dos gastos em TIC.	39,15%
I 3 – Taxa de aderência orçamentária dos gastos em TIC	Alcançar, em 2021, 82% de aderência orçamentária dos gastos em TIC.	78,19%
I4 – Número de processos críticos de TIC com riscos geridos	Em 2021, avaliar e gerenciar riscos em 2 processos críticos da STI	1 processo
I5 - Grau de satisfação com os serviços de TIC	Atingir, em 2021, 90% de satisfação com os serviços de TIC	não mensurado
I6- Quantidade de padrões tecnológicos executados em conformidade	Identificar os processos que serão priorizados e elevados à categoria de “adota em grande parte ou parcialmente”	não mensurado
I7 – Evolução do índice de Governança de TIC	Alcançar o índice de 0,90 de Governança de TIC em 2021.	não mensurado
I8 – Índice de aderência ao MNI (Sistemas Judiciais)	Desenvolver, em 2021, 100% de novos sistemas judiciais aderentes ao MNI (QNSAMNI)	Suspense
I8 – Índice de aderência ao MNI (Sistemas Administrativos)	Desenvolver, em 2021, 100% de novos sistemas administrativos aderentes ao MNI (QNSJMNI)	Suspense
I9 – Taxa de aderência do plano de contratações de TIC	Alcançar, em 2021, 75% de aderência do plano de contratações de TIC	23,81%
I10 – Índices de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos	Alcançar, em 2021, 85% de serviços de TIC, novos ou modificados, com requisitos de segurança da informação	Suspense
I11 – Taxa de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC	Alcançar, em 2021, 80% de execução do PAC TIC	24,62%



## RELATÓRIO DE ANÁLISE DE INDICADORES DO PETIC

### 2º trimestre/2021

#### i1 – TAXA DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS CRÍTICOS E ESSENCIAIS DE TIC

Neste segundo trimestre de 2021, observa-se uma evolução positiva da *Taxa de disponibilidade dos serviços críticos e essenciais de TIC (i1)*, em relação ao período de medição anterior, passando da média de 98,89% para **99,84%**, demonstrando que o desempenho do trimestre supera mais uma vez a meta anual fixada em 95%.

Indicador i1 – 2TRI2021*				
Sistema	TTPD	TISCE	( TTPD-TISCE) / TTPD * 100	
SADP	37d22h0m	-	100	
CORREIO	37d22h0m	-	100	
OUV	37d21h28m	32m	99,94135757	
PONTO	37d22h0m	-	100	
INTRANET	37d22h0m	-	100	
SEI	37d13h45m	8h12m	99,09065706	
			599,03201463	<<Somatório
			<b>99,83866910</b>	<< Indicador i1

\*Salienta-se que, na medição da Taxa, há a exclusão dos sistemas que são hospedados e geridos pelo TSE, a exemplo do DJE, ELO, Internet e PJE.

#### i2 – TAXA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS GASTOS EM TIC

A partir das informações prestadas pela Seção de Planejamento Orçamentário (SEPLAN/COORC/SOF), conforme documentos 1671207, 1671216 e 1671224, no processo SEI nº 0009719-83.2021.6.05.8000, informamos que a taxa de execução orçamentária dos gastos em TIC foi de **39,15%** - ((R\$ 3.517.589,85 : R\$8.985.551,00)\*100 = 39,15%) - no segundo trimestre de 2021.

Com a sanção da Lei Orçamentária Anual – LOA - no mês de abril do corrente ano, observa-se um avanço do indicador, que no trimestre anterior registrou o valor de 15,43%.

Cabe ressaltar que a meta estabelecida para o ano de 2021 é a de alcançar 82% de execução orçamentária com as despesas estratégicas de TI nos seguintes Planos Internos:

- Apoio Administrativo, Técnico e Operacional de TI;
- Locação de Máquinas, Equipamentos e Bens Móveis de TI;
- Manutenção e Conservação de Equipamentos de Processamento de Dados;
- Manutenção de Software;
- Despesas de Teleprocessamento;
- Serviços de Processamento de Dados;
- Equipamentos e Bens Móveis de TI;



- Manutenção e Conservação de Equipamentos de Processamento de Dados;
- Equipamentos de Informática;
- Aquisição de Software e Ações Estratégicas

### i3 – TAXA DE ADERÊNCIA ORÇAMENTÁRIA DOS GASTOS EM TIC

A partir de informações prestadas pela SEPLAN, conforme mencionado no item anterior, verifica-se que o grau de aderência entre o planejado e a execução realizada das despesas estratégicas em TIC apresentou uma taxa de **78,19%** -  $((R\$7.025.553,93 : R\$8.985.551,00) * 100 = 78,19\%)$  - aproximando-se da meta de 82% de aderência, neste segundo trimestre do ano.

### i4 – NÚMERO DE PROCESSOS CRÍTICOS DE TIC COM RISCOS GERIDOS

A meta estabelecida para o indicador em 2021 prevê a avaliação e o gerenciamento de riscos em 2 (dois) processos críticos da STI.

Pontua-se que a STI já gerencia o processo "Gestão de Ativos de TIC", conforme SEI nº 0051540-38.2019.6.05.8000. Em relação ao 2º processo previsto para 2021, a STI promoverá os estudos necessários para definição do segundo processo a ter seus riscos monitorados, e, então, com o apoio da SEGEPRO/COPEG, elaborar o plano de tratamento respectivo.

### i5 - GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE TIC

De acordo com a ficha do indicador, não há medição prevista para o 2º trimestre, haja vista que a pesquisa deverá ser realizada anualmente, no último trimestre do ano. A pesquisa deverá ser segmentada por Secretaria do Tribunal e cartórios eleitorais. A quantidade de respondentes deve ser, no mínimo, de 40% dos usuários de TIC do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores.

### i6- QUANTIDADE DE PADRÕES TECNOLÓGICOS EXECUTADOS EM CONFORMIDADE

Este indicador também não é mensurável neste 2º trimestre do ano, tendo em vista que sua periodicidade é anual, dependendo da identificação das práticas que serão priorizadas e elevadas à categoria de "adota em grande parte ou parcialmente", conforme alteração na [ficha do indicador](#), aprovada pela [Resolução Administrativa nº 32/2020](#).

As práticas que serão monitoradas estão relacionadas no Questionário iGovTIC-JUD, na *Dimensão 2 - Das Estruturas, Macroprocessos e Processos* (processos de software), *Dimensão 5 - Dos Sistemas, Integração e Nivelamento* (nivelamento tecnológico) e na *Dimensão 6 - Dos Serviços de Infraestrutura* (processos de gerenciamento de serviços e processos de gerenciamento de infraestrutura).



#### i7 – EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC

A evolução do perfil em governança de TIC é avaliada anualmente, em novembro, porque depende do resultado do *Levantamento IGovTIC JUD do CNJ*. Importa salientar, contudo, que tramita plano de ação (SEI n.º 0011611-27.2021.6.05.8000) visando a adoção de práticas que promovam o aperfeiçoamento da gestão e governança de TIC.

#### i8 – ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO MNI (sistemas administrativos e judiciais)

O referido índice foi suspenso temporariamente, tendo em vista a necessidade de pesquisar com mais profundidade sobre o modelo nacional de interoperabilidade que visa a estabelecer padrões para intercâmbio de informações de processos judiciais e similares entre os diversos órgãos de administração da Justiça. A partir deste entendimento, instituir um índice que possa atender às recomendações estabelecidas pelos órgãos superiores e, ao mesmo tempo, ser de fácil mensuração pelo TRE-BA, com parâmetros mais definidos de execução do quanto exigido.

#### i9 – TAXA DE ADERÊNCIA DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

De acordo com o processo SEI n.º 0011252-77.2021.6.05.8000, o Plano de Contratações de TIC 2021 foi revisado passando a prever a realização de 21 (vinte e uma) contratações.

Neste 2º trimestre de 2021, verificou-se que já foram efetivadas 5 (cinco) contratações. O indicador alcançou, pois, o valor de **23,81%** ( $(5 : 21) * 100 = 23,81\%$ ), sendo a meta de 75% de aderência do plano de contratações de TIC.

#### i10 – ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TIC IMPLEMENTADOS COM REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTABELECIDOS

Este índice está temporariamente suspenso, tendo em vista a necessidade da realização de um estudo com a Comissão de Segurança da Informação, no sentido de especificar, na ficha do indicador, quais requisitos de segurança devem ser considerados quando da implantação de serviços novos ou modificados, conforme consta na fórmula do campo “como medir”.

Cumpra salientar que para implementação do indicador torna-se necessária a existência de servidores da STI dedicados exclusivamente à Segurança da Informação, demanda de grande relevância, que vem sendo amplamente discutida por todas as instâncias superiores.



## i11 – TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL DA TIC

Conforme documento n.º 1671416, do SEI n.º 0009719-83.2021.6.05.8000, a Escola de Formação de Servidores (EFAS) observa que a LOA - Lei orçamentária Anual - foi aprovada apenas no mês de abril do corrente ano, impossibilitando dar início às contratações como planejado no Plano Anual de Capacitação TIC 2021 (PAC TIC), encartado no SEI n.º 0002256-90.2021.6.05.8000.

De qualquer modo, registra-se a realização de 3 (três) treinamentos técnicos.

Foram capacitados 10 (dez) servidores, do total de 52 (cinquenta e dois) servidores lotados na STI em 15/07/2021, de acordo com informação da Seção de Informações Funcionais (SEINF/COPEs). O total de treinamentos previstos no PAC de TIC é de 10 cursos, após revisão ocorrida em maio de 2021, consoante informação da já mencionada EFAS.

Seguem os dados, para efeito de cálculo:

**QCGTR (Quantidade de cursos gerenciais e técnicos realizados no ano): 03**

**QTCPACTIC (Quantidade total de cursos previstos no PAC TIC): 10**

**QSSTIC (Quantidade de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação capacitados no ano): 10**

**QTSSTI (Quantidade total de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação): 52**

Fórmula, conforme ficha do indicador:

Fórmula:

$$IEPACTIC = \left\{ \left[ \frac{QCGTR}{QTCPACTIC} + \frac{QSSTIC}{QTSSTI} \right] \div 2 \right\} \times 100$$

Resultado da fórmula:

Memória de cálculo:  $\left\{ \left[ \left( \frac{3}{10} \right) + \left( \frac{10}{52} \right) \right] \div 2 \right\} \times 100 = \mathbf{24,62\%}$