

## Acompanhamento OKRs

| <b>Acompanhamento KR's</b> |  |   | <i>Data inicial</i>                |                        | <i>Data atual</i> |                      | <b>OKR Progresso</b> |                          |   |                    |
|----------------------------|--|---|------------------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|---|--------------------|
|                            |  |   | 1-jan                              | Alvo                   | 31-mar            | Alvo                 |                      |                          |   |                    |
| <b>1</b>                   | <b>Objetivo 1 - Processos Internos</b>   | <b>Como é calculado?</b>  | <b>Com que frequência medimos?</b> | <b>Posição Inicial</b> | <b>Alvo</b>       | <b>Posição Atual</b> | <b>Score</b>         | <b>Grau de Confiança</b> | <b>Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição</b>   | <b>Responsável</b> |
| 1,1                        | KR1-1.1 - Aumentar o iGovTIC-JUD de 81,40 para 85, mantendo-se no nível de Excelência, no exercício.   | Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Manual do Índice.  | Anual                              | 81,4                   | 85                |                      |                      | Médio                    | Questionário Anual para medição a ser disponibilizado pelo CNJ no mês 09/2022   | CGovTIC            |
| 1,2                        | KR1-1.2 - Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício.                               | Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.                               | Trimestral                         | 100,0                  | 100               | 100                  | 1,0                  | Alto                     | Previsão de 1 reunião por trimestre, foram realizados 3 reuniões  | CGovTIC            |
| <b>2</b>                   | <b>Objetivo 2 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>  | <b>Como é calculado?</b>  | <b>Com que frequência medimos?</b> | <b>Posição Inicial</b> | <b>Alvo</b>       | <b>Posição Atual</b> | <b>Score</b>         | <b>Grau de Confiança</b> | <b>Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição</b>   | <b>Responsável</b> |
| 2,1                        | KR1-2.1 - Aumentar de 0% para 30% a implementação dos protocolos previstos nos anexos I, II e III da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício.                                  | Número de protocolos implementados dividido pelo número de protocolos previstos, multiplicado por cem.  | Trimestral                         | 0,0                    | 30,0              | 0                    | 0,0                  | Alto                     | SEI 2793-52.2022.6.05.8000 trata de formação de Grupo de Trabalho para elaboração de protocolos para implementar os manuais publicados como anexos da Portaria CNJ nº 162/2021. | CTSIPD/CGSIPD      |
| 2,2                        | KR1-2.2 - Aumentar de 0% para 25% a criação dos planos de ação para implementar os manuais relacionados nos anexos IV, V, VI e VII da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício. | Número de planos de ação criados dividido pelo número de planos de ação previstos, multiplicado por cem.                                      | Trimestral                         | 0,0                    | 25,0              | 0                    | 0,0                  | Médio                    | SEI 2793-52.2022.6.05.8000 trata de formação de Grupo de Trabalho para elaboração de protocolos para implementar os manuais publicados como anexos da Portaria CNJ nº 162/2021. | CTSIPD/CGSIPD      |
| <b>3</b>                   | <b>Objetivo 3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>   | <b>Como é calculado?</b>  | <b>Com que frequência medimos?</b> | <b>Posição Inicial</b> | <b>Alvo</b>       | <b>Posição Atual</b> | <b>Score</b>         | <b>Grau de Confiança</b> | <b>Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição</b>   | <b>Responsável</b> |
| 3,1                        | KR1-3.1 - Aumentar de 39% para 60% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.   | Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem. | Trimestral                         | 39,0                   | 60,0              | 11,1                 | 0,2                  | Médio                    | 44% dos processos visando contratações encontram-se em andamento  | STI / SEAGG        |

## Acompanhamento OKRs

| 4   | Objetivo 4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas   | Como é calculado?  | Com que frequência medimos? | Posição Inicial | Alvo | Posição Atual | Score | Grau de Confiança | Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição  | Responsável               |
|-----|--|--|-----------------------------|-----------------|------|---------------|-------|-------------------|---|---------------------------|
| 4,1 | KR1-4.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.  | Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100. | Trimestral                  | 98,2            | 95,0 | 99,72         | 1,0   | Alto              | Informações obtidas a partir do monitoramento dos serviços essenciais (Ferramenta Zabbix)   | SEINFRA/<br>COSINF/STI    |
| 4,2 | KR1-4.2 - Aumentar de 0% para 20% a quantidade de soluções desenvolvidas pela STI que atendam aos requisitos de acessibilidade, no exercício | Número de soluções de TIC desenvolvidas em conformidade com os requisitos de acessibilidade dividido pelo número de soluções de TIC desenvolvidas, multiplicado por cem.   | Trimestral                  | 0,0             | 20,0 | 0             | 0,0   | Médio             | Há planejamento para melhora do indicador, porém, por conta do atual período de preparação de sistemas de suporte à eleição, algumas ações estão sendo postergadas para o segundo semestre. | SEDESC/<br>COSINF/<br>STI |
| 4,3 | KR1-4.3 - Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício   | Medição direta na Central de Serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos.  | Trimestral                  | 98,0            | 95,0 | 30,74         | 0,3   | Médio             | A ausência de mão-de-obra terceirizada para auxiliar no serviço de suporte aos usuários influenciou negativamente o indicador   | COSUP/STI                 |
| 5   | Objetivo 5 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário  | Como é calculado?  | Com que frequência medimos? | Posição Inicial | Alvo | Posição Atual | Score | Grau de Confiança | Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição  | Responsável               |
| 5,1 | KR1-5.1 - Aumentar de 85,3% para 90% o índice de satisfação dos usuários de TIC, no exercício  | Por meio da aplicação de questionário anual padronizado.   | Anual                       | 85,3            | 90,0 |               |       | Médio             | Medição anual   | COSUP/<br>SEAGG/<br>STI   |

## Acompanhamento OKRs

| 6   | Objetivo 6 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores  | Como é calculado?   | Com que frequência medimos? | Posição Inicial | Alvo | Posição Atual | Score | Grau de Confiança | Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição  | Responsável |
|-----|--|---|-----------------------------|-----------------|------|---------------|-------|-------------------|---|-------------|
| 6,1 | KR1-6.1 - Aumentar de 50% para 60% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício. | Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100. | Trimestral                  | 50,0            | 60,0 | 0             | 0,0   | Médio             | Há 04 cursos com processos em andamento visando as contratações para capacitação de 18 servidores da STI. | EFAS / STI  |
| 6,2 | KR1-6.2 - Aumentar de 66% para 80% a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, no exercício.                            | Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.   | Trimestral                  | 66,0            | 80,0 | 0             | 0,0   | Médio             | Há 04 cursos com processos em andamento visando as contratações para capacitação de 18 servidores da STI. | EFAS / STI  |

  

| 7   | Objetivo 7 - Promover a Transformação Digital                      | Como é calculado?  | Com que frequência medimos? | Posição Inicial | Alvo | Posição Atual | Score | Grau de Confiança | Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição | Responsável   |
|-----|--|--|-----------------------------|-----------------|------|---------------|-------|-------------------|--|---------------|
| 7,1 | KR1-7.1 - Aumentar de 0% para 25% de execução do PTD, no exercício | Número de iniciativas executadas no período/número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por cem. | Trimestral                  | 0,0             | 25,0 | 0             |       | Médio             | A minuta do PTD está sendo elaborada               | CGovTIC / STI |

### LEGENDA

## Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



## Grau de Confiança



**Alto** - Estamos confiantes em alcançar os resultados



**Médio** - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados



**Baixo** - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados