

Acompanhamento OKRs - 2º Trimestre

<u>Acompanhamento KRs</u>			Data inicial	Data atual		OKR Progresso				
			1-jan		31-mar					
1	Objetivo 1 - Processos Internos	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
1,1	KR1-1.1 - Aumentar o iGovTIC-JUD de 81,40 para 85, mantendo-se no nível de Excelência, no exercício.	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Manual do Índice.	Anual	81,4	85			Médio	Questionário Anual para medição a ser disponibilizado pelo CNJ no mês 09/2022	CGovTIC
1,2	KR1-1.2 - Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício.	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	Trimestral	100,0	100	100	1,0	Alto	Previsão de 1 reunião por trimestre. Foram realizados 3 reuniões no 1º trimestre e 4 reuniões no 2º trimestre	CGovTIC
2	Objetivo 2 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
2,1	KR1-2.1 - Aumentar de 0% para 30% a implementação dos protocolos previstos nos anexos I, II e III da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício.	Número de protocolos implementados dividido pelo número de protocolos previstos, multiplicado por cem.	Trimestral	0,0	30,0	66,7	1,0	Alto	Conforme SEI 2793-52.2022.6.05.8000, foram aprovados no 2º trimestre a implementação de 2 dos 3 protocolos previstos nos anexos da Portaria CNJ nº 162/2021 (doc. n.º 1977033)	CTSIPD/ CGSIPD
2,2	KR1-2.2 - Aumentar de 0% para 25% a criação dos planos de ação para implementar os manuais relacionados nos anexos IV, V, VI e VII da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício.	Número de planos de ação criados dividido pelo número de planos de ação previstos, multiplicado por cem.	Trimestral	0,0	25,0	0	0,0	Alto	SEI 2793-52.2022.6.05.8000 trata de formação de Grupo de Trabalho para elaboração de planos de ação para implementar os manuais publicados como anexos da Portaria CNJ nº 162/2021.	CTSIPD/ CGSIPD
3	Objetivo 3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável

Acompanhamento OKRs - 2º Trimestre

3,1	KR1-3.1 - Aumentar de 39% para 60% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	Trimestral	39,0	60,0	25,0	0,4	Médio	67% dos processos visando contratações encontram-se em andamento	STI / SEAGG
4	Objetivo 4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
4,1	KR1-4.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	Trimestral	98,2	95,0	87,16	0,3	Alto	A meta de 95% não foi atingida no período em virtude de indisponibilidades do SisOUV (Sistema de Ouvidoria) - percentual obtido de apenas 24,15%	SEINFRA/ COSINF/STI
4,2	KR1-4.2 - Aumentar de 0% para 20% a quantidade de soluções desenvolvidas pela STI que atendam aos requisitos de acessibilidade, no exercício	Número de soluções de TIC desenvolvidas em conformidade com os requisitos de acessibilidade dividido pelo número de soluções de TIC desenvolvidas, multiplicado por cem.	Trimestral	0,0	20,0	0	0,0	Médio	Perdura a informação prestada pela SEDESC de que os sistemas desenvolvidos no exercício não atendem requisitos de acessibilidade. Salientando que há planejamento para melhora do indicador, porém, por conta do atual período de preparação de sistemas de suporte à eleição, algumas ações estão sendo postergadas para o segundo semestre, após pleito eleitoral.	SEDESC/ COSINF/ STI
4,3	KR1-4.3 - Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na Central de Serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos.	Trimestral	98,0	95,0		0,0	Médio	Não mensurado, no 2º trimestre, em virtude de fase de implantação de serviços de medição de indicadores na nova Central de Serviços de TIC.	COSUP/STI

Acompanhamento OKRs - 2º Trimestre

5	Objetivo 5 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
5,1	KR1-5.1 - Aumentar de 85,3% para 90% o índice de satisfação dos usuários de TIC, no exercício	Por meio da aplicação de questionário anual padronizado.	Anual	85,3	90,0			Médio	Medição anual	COSUP/ SEAGG/ STI

6	Objetivo 6 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
6,1	KR1-6.1 - Aumentar de 50% para 60% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício.	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Trimestral	50,0	60,0	50,9	0,1	Médio	28 (vinte e oito) servidores, distintos, foram capacitados em treinamentos técnicos, incluindo cursos na plataforma Alura. Sendo 55 (cinquenta e cinco) o total de servidores lotados na STI, no período	EFAS / STI
6,2	KR1-6.2 - Aumentar de 66% para 80% a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, no exercício.	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	Trimestral	66,0	80,0	33,3	0,2	Médio	Foram executadas 3 (três) ações de capacitação das 9 (nove) previstas no PAC TIC 2022	EFAS / STI

7	Objetivo 7 - Promover a Transformação Digital	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
---	--	--------------------------	------------------------------------	------------------------	-------------	----------------------	--------------	--------------------------	---	--------------------

Acompanhamento OKRs - 2º Trimestre

7,1	KR1-7.1 - Aumentar de 0% para 25% de execução do PTD, no exercício	Número de iniciativas executadas no período/número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por cem.	Trimestral	0,0	25,0	25,0	1,0	Alto	No 2º trimestre, foi executada uma ação (PTD-18) das 4 (quatro) previstas para serem executadas no exercício de 2022, conforme monitoramento no SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000	CGovTIC / STI
-----	--	--	------------	-----	------	------	-----	------	---	---------------

LEGENDA

Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança

- Alto** - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio** - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo** - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados