

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES DE RESULTADOS (KRs) - versão 2.0

ENTIC-JUD - KR tier 0: Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026

OKR Tier 1

Objetivos			Resultados-chave						
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta	Responsável	Observações
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.1	Aumentar o iGovTIC-JUD de 81,40 para 85, mantendo-se no nível de Excelência, no exercício	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Manual do Índice	81,4	85	CGovTIC	O manual do iGovTIC-Jud 2021 informa a valoração de cada item das perguntas do questionário de aferição do nível de maturidade da Governança de TIC.
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.2	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem	100%	100%	CGovTIC	Conforme o parágrafo único do artigo 27, da Resolução Adm. TRE-BA n.º 17/2018, o CGovTIC se reunirá, em caráter ordinário, trimestralmente.
Processos Internos	2	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	KR1-2.1	Aumentar de 0% para 30% a implementação dos protocolos previstos nos anexos I, II e III da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício	Número de protocolos implementados dividido pelo número de protocolos previstos, multiplicado por cem	0%	30%	CTSIPD/ CGSIPD	
Processos Internos	2	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	KR1-2.2	Aumentar de 0% para 25% a criação dos planos de ação para implementar os manuais relacionados nos anexos IV, V, VI e VII da Portaria CNJ n.º 162/2021, no exercício	Número de planos de ação criados dividido pelo número de planos de ação previstos, multiplicado por cem	0%	25%	CTSIPD/ CGSIPD	
Processos Internos	3	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-3.1	Aumentar de 39% para 60% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem	39%	60%	STI	
Processos Internos	4	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-4.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100	98,21%	>95%	SEINFRA/ COSINF/STI	1. São considerados serviços críticos e essenciais de TIC: SADP, Correio Eletrônico, Sistema de Ouvidoria, Ponto eletrônico, Intranet e SEI. 2. Dos serviços considerados críticos e essenciais na medição do indicador, leva-se em conta apenas aqueles mantidos pelo TRE-BA. São excluídos do monitoramento, portanto, os sistemas que são hospedados e mantidos no TSE, a exemplo do ELO, DJE e PJE. 3. O tempo disponível é com base no horário de funcionamento do TRE-BA, segunda-feira a sexta-feira das 7:00h às 21:00h. 4. Sempre que houver plantão eleitoral, a disponibilidade dos serviços será calculada considerando, inclusive, o horário plantão. 5. Com relação ao Ponto eletrônico, a medição do índice reflete apenas a disponibilidade do serviço, ou seja, o sistema que disponibiliza o acesso ao ponto, desconsiderando problemas que porventura ocorram no computador que dá acesso ao serviço.

Processos Internos	4	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-4.2	Aumentar de 0% para 20% a quantidade de soluções desenvolvidas pela STI que atendam aos requisitos de acessibilidade, no exercício	Número de soluções de TIC desenvolvidas em conformidade com os requisitos de acessibilidade dividido pela número de soluções de TIC desenvolvidas, multiplicado por cem	0%	20%	SEDESC/COSINF STI	
Processos Internos	4	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-4.3	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	97,96%	>95%	COSUP/STI	
Sociedade	5	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-5.1	Aumentar de 85,3% para 90% o índice de satisfação dos usuários de TIC, no exercício	Por meio da aplicação de questionário anual padronizado.	85,30%	90%	COSUP/SEAGG/STI	
Aprendizado e Crescimento	6	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-6.1	Aumentar de 50% para 60% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	50%	60%	EFAS / STI	
Aprendizado e Crescimento	6	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-6.2	Aumentar de 66% para 80% a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	66%	80%	EFAS / STI	Periodicidade do indicador: Monitoramento trimestral / taxa de execução anual
Sociedade	7	Promover a Transformação Digital	KR1-7.1	Aumentar de 0% para 25% de execução do PTD, no exercício	Número de iniciativas executadas no período / número de iniciativas planejadas no período * 100	0%	25%	CGovTIC / STI	A medição desse KR está condicionada à publicação do Plano de Transformação Digital da Justiça Eleitoral pelo TSE ou elaboração do plano pelo TRE