

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES (KRs) - versão 1.0

ENTIC-JUD - KR tier 0: Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026

OKR Tier 1								
Objetivos			Resultados-chave					
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta	Responsável
Aprendizado e Crescimento	1	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	KR1-1.1	Efetivar, além das publicações obrigatórias, 05 publicações no Connect Jus no período de 12 meses	Contagem sequencial	0	20	STI
Processos Internos	2	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-2.1	Aumentar o iGovTIC-JUD de X para Y (X e Y variando anualmente de 2021 até 2026)	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021	X (pontuação do ano anterior)	Y (pontuação desejada para o ano atual)	CGovTIC
Processos Internos	2	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-2.2	Atingir 100% do número de reuniões de governança realizadas em relação ao planejado no instrumento de instituição do comitê de governança	Número de reuniões realizadas pelo comitê de governança no período / número de reuniões planejadas para o período * 100	0%	100%	CGovTIC
Processos Internos	3	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	KR1-3.1	Reduzir para zero o número de incidentes cibernéticos que iniciaram o gerenciamento de crises, nos termos do item 2 do Anexo II da Portaria CNJ n.º 162/2021	Consulta ao registro de incidentes mantidos pela ETIR	A ser estabelecido pelo tribunal	0	STI / CGSIPD
Processos Internos	3	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	KR1-3.2	Identificar e eliminar o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	Número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta identificadas e eliminadas por software de gestão de vulnerabilidades	X	Y	STI
Processos Internos	4	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-4.1	Aumentar de X% para Y%, até 2026, o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício, conforme plano de contratações (quantitativo)	Total de contratações de TIC executadas / total de contratações Planejadas no plano de contratações de TIC.	X% Percentual ano anterior	Y% Percentual desejado no exercício	STI

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES (KRs) - versão 1.0

Processos Internos	5	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-5.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada.	N/A	>95%	STI
Processos Internos	5	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-5.2	Buscar o cumprimento mínimo de 80% das recomendações provenientes de auditorias relativas a serviços de TIC.	Número total de recomendações cumpridas dividido pelo total de recomendações do período.	X (número total de não conformidades do período anterior)	0	STI
Processos Internos	5	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-5.3	Atender aos requisitos de interoperabilidade sempre que necessário (aderência ao MNI, e outros requisitos técnicos pertinentes: microsistemas, SOA, etc)	Número total de soluções que atendem aos requisitos de interoperabilidade, incluindo aquelas entregues no período	X (número total de soluções entregues já aderentes até o período anterior)	Y	STI
Processos Internos	5	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-5.4	Atender aos requisitos de acessibilidade sempre que necessário (aderência ao eMAG, libras nos sites, leitura de telas por software de vocalização testada, controle de contraste, etc)	Número total de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade, incluindo aquelas entregues no período	X (número total de soluções entregues já aderentes até o período anterior)	Y	STI
Processos Internos	5	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-5.5	Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA de X% para Y% (X e Y variando anualmente de 2021 a 2026)	Medição direta na central de serviços	X% Percentual ano anterior	Y% Percentual desejado no exercício	STI

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES (KRs) - versão 1.0

Sociedade	6	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-6.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários de TIC de X% para Y%. (X e Y variando anualmente de 2021 a 2026)	Por meio da aplicação de questionário padronizado.	X% Percentual ano anterior	Y% Percentual desejado no exercício	CGovTIC
Sociedade	6	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-6.2	Aumentar a percepção de utilidade dos serviços digitais de X% para Y% (X e Y variando anualmente de 2021 a 2026)	Por meio da aplicação de questionário padronizado.	X% Percentual ano anterior	Y% Percentual desejado no exercício	CGovTIC
Aprendizado e Crescimento	7	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-7.1	Aumentar a carga horária média anual de capacitações técnicas realizadas de X para Y	Total de carga horária de capacitações técnicas realizadas dividido pelo Total de servidores lotados na STI	Deve-se verificar a situação dos anos anteriores para definir	X + 10% ao ano	EFAS / STI
Aprendizado e Crescimento	7	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-7.2	Aumentar o percentual de servidores da STI capacitados ao ano em treinamentos técnicos de X para Y	Total de servidores capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Verificar a situação dos anos anteriores para definir	X + 10%	EFAS / STI
Aprendizado e Crescimento	7	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-7.3	Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de reconhecimento e satisfação dos servidores da STI de X para Y por ano (pontos de controle semestrais)	Resultado da pesquisa de satisfação	Instituir pesquisa de satisfação e realizar a 1ª medição em 2021, para estabelecer metas a partir de 2022	Y	SGP
Aprendizado e Crescimento	7	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-7.4	Aumentar a Taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC de X para Y.	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem. Periodicidade: Monitoramento trimestral / taxa de execução anual	Verificar a situação dos anos anteriores para poder definir	X + 10%	EFAS / STI
Sociedade	8	Promover a Transformação Digital	KR1-8.1	Aumentar o número de serviços digitais da Carta de Serviços de x% para y%, até 2026	Número de serviços digitais da Carta de Serviços/ nº de serviços da Carta de Serviços	X	Y	CGovTIC
Sociedade	8	Promover a Transformação Digital	KR1-8.2	Atingir 100% de execução do PTD até 2026	Número de iniciativas executadas no período / número de iniciativas planejadas no período * 100	X%	100%	CGovTIC