TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES DE RESULTADOS (KRs) - versão 3.0

ENTIC-JUD - KR tier 0: Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026

OKR Tier 1

Objetivos			Resultados-chave						
Perspectiva (art.2o ENTIC)	ID	Descrição (art. 2o da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta	Responsável	Observações
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem	100%	100%	CGovTIC	Conforme o parágrafo único do artigo 27, da Resolução Adm. TRE-BA n.º 17/2018, o CGovTIC se reunirá, em caráter ordinário, trimestralmente.
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100	37%	60%	COSUP / COSINF / ASIN / ASSESC / SEAGG	Recomendação de novo KR relativo à execução do PDI. O monitoramento da execução PDI é realizado no processo SEI n.º 0019305-47.2021.6.05.8000.
Processos Internos	2	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem	77,80%	85%	STI	
Processos Internos	3	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100	99,21%	>95%	SEINFRA/ COSINF/STI	1. São considerados serviços críticos e essenciais de TIC: SADP, Correio Eletrônico, Sistema de Ouvidoria, Ponto eletrônico, Intranet e SEI. 2. Dos serviços considerados críticos e essenciais na medição do indicador, leva-se em conta apenas aqueles mantidos pelo TRE-BA. São excluídos do monitoramento, portanto, os sistemas que são hospedados e mantidos no TSE, a exemplo do ELO, DJE e PJE. 3. O tempo disponível é com base no horário de funcionamento do TRE-BA, segunda-feira a sexta-feira das 7:00h às 21:00h. 4. Sempre que houver plantão eleitoral, a disponibilidade dos serviços será calculada considerando, inclusive, o horário plantão. 5. Com relação ao Ponto eletrônico, a medição do índice reflete apenas a disponibilidade do serviço, ou seja, o sistema que disponibiliza o acesso ao ponto, desconsiderando problemas que porventura ocorram no computador que dá acesso ao serviço.
Processos Internos	3	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	81,00%	>95%	COSUP/STI	
Processos Internos	3	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	18%	20%	SESAU/COSUP	Recomendação de novo KR visando fomentar as respostas à pesquisa de satisfação dos usuários internos, em relação aos atendimentos prestados pela CESTIC.
Aprendizado e Crescimento	4	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	69%	75%	EFAS / STI	Estratégia para melhoria do desempenho do indicador: ampliação das licenças Alura para as unidades da STI.

Aprendizado e Crescimento	4	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	100%	>80%	EFAS / STI	Periodicidade do indicador: Monitoramento trimestral / taxa de execução anual
Sociedade	5	Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período , multiplicado por 100.	100%	>80%	CGovTIC / STI	A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.