

Acompanhamento OKRs

Acompanhamento KR's			Data inicial		Data atual		OKR Progresso			
			1-jan	Alvo	30-jun	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança
1	Objetivo 1 - Processos Internos	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
1,1	KR1-1.1 -Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	Trimestral	100	100	100	1,0	Médio	Previsão de 1 (uma) reunião por trimestre, foram realizadas 5 (cinco) reuniões, SEI n.º 0003626-36.2023.6.05.8000	CGovTIC
1,2	KR1-1.2 - Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	Trimestral	37	60	42	0,2	Médio	O monitoramento da execução PDI SEI n.º 0019305-47.2021.6.05.8000.	COSUP / COSINF / ASIN / ASSESC / SEAGG
2	Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
2,1	KR1-2.1 - Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem	Trimestral	77,8	85,0	0,0	0,0	Médio	Em maio/2023, o Plano de Contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCSTIC 2023 - foi revisado, conforme deliberação do CgovTIC, registrada no documento n.º 2355348, no âmbito do processo SEI n.º 0017040-38.2022.6.05.8000. Contudo, nenhuma contratação foi efetivada no segundo trimestre deste ano. O monitoramento da execução PLANCONT TIC está sendo realizado no SEI n.º 0000913-88.2023.6.05.8000.	STI / SEAGG

Acompanhamento OKRs

3	Objetivo 3 -Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
3,1	KR1-3.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	Trimestral	99,21	95,0	99,57	1,0	Médio	Informações obtidas a partir do monitoramento dos serviços essenciais, conforme documento n.º 2413373.	SEINFRA/ COSINF/STI
3,2	KR1-3.2 - Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	Trimestral	81,0	95,0	99,53	1,0	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ (INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo).	COSUP/STI
3,3	KR1-3.3 - Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	Trimestral	18,0	20,0	15,52	0,8	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ (INS6 - índice de Satisfação do Usuário). Periodicamente, a STI envia vários "cards", via e-mail, para a lista de servidores do tribunal incentivando o preenchimento do formulário da pesquisa de satisfação da CESTIC.	SESAU/ COSUP
4	Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável

Acompanhamento OKRs

4,1	KR1-4.1 - Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Trimestral	69,0	75,0	55,77	0,7	Médio	No segundo trimestre, 29 (vinte e nove) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA (vide doc. SEI n.º 2426978). Conforme informação prestada pela SEINF, via e-mail, atualmente existem 52 (cinquenta e dois) servidores lotados na STI.	EFAS / STI
4,2	KR1-4.2 - Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	Trimestral	100,0	80,0	36,0	0,2	Médio	O PAC TIC 2023 foi revisado em maio/2023, passando a contar com a previsão de 25 (vinte e cinco) ações de capacitação. No segundo trimestre do exercício, 09 (nove) treinamentos foram contratados e realizados. Cabe salientar que existem processos SEI em andamento, visando a contratações de outros cursos previstos no PAC.	EFAS / STI

5	Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
5,1	KR1-5.1 - Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	Trimestral	100,0	80,0	54,54	0,7	Médio	Para o ano corrente estão previstas a execução de 11 (onze) ações do PTD. Até o segundo trimestre deste exercício, 6 (seis) já foram concluídas. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI

Acompanhamento OKRs

LEGENDA

Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança



Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados



Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados



Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados