

Acompanhamento OKRs

<u>Acompanhamento KRs</u>			Data inicial		Data atual		OKR Progresso			
	Objetivo 1 - Processos Internos	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
1,1	KR1-1.1 -Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	Trimestral	100	100	100	1,0	Alto	A Resolução Administrativa n.º 14, de 16 de agosto de 2023, alterou a Resolução n.º 17/2018 de modo a prever que o CGovTIC reunir-se-á mensalmente, adequando-se melhor ao requisito respectivo do iGovTIC-JUD do CNJ. No 3º trimestre, foram realizadas pelo menos uma reunião por mês, totalizando 7 (sete) reuniões no período, consoante atas registradas no processo SEI n.º 0003626-36.2023.6.05.8000.	CGovTIC
1,2	KR1-1.2 - Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	Trimestral	37	60	42	0,2	Médio	O Plano de Demandas Internas de TIC possui 19 (dezenove) ações. No período em análise, 8 (oito) ações já haviam sido concluídas. O monitoramento da execução PDI é realizado via SEI n.º 0019305-47.2021.6.05.8000.	COSUP / COSINF / ASIN / ASSEC / SEAGG
2	Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável

Acompanhamento OKRs

2,1	KR1-2.1 - Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem	Trimestral	77,8	85,0	20,0	0,2	Médio	Em setembro/2023, o Plano de Contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCSTIC 2023 - sofreu nova revisão conforme deliberação do CgovTIC, registrada no documento n.º 2508708, no âmbito do processo SEI n.º 0017040-38.2022.6.05.8000. Das 15 (quinze) ações previstas para serem executadas, 3 (três) já foram concluídas. O monitoramento da execução PLANCONT TIC está sendo realizado no SEI n.º 0000913-88.2023.6.05.8000.	STI / SEAGG
-----	--	--	------------	------	------	------	-----	-------	---	-------------

3	Objetivo 3 -Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
3,1	KR1-3.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	Trimestral	99,21	95,0	-		Médio	Conforme informações prestadas nos documentos n.º 2519252 e n.º 2543359, a migração, em andamento, para um novo sistema de monitoramento, inviabilizou a medição do indicador no 3º trimestre.	SEINFRA/ COSINF/STI
3,2	KR1-3.2 - Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	Trimestral	81,0	95,0	99,64	1,0	Médio	Medição do INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo, obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ.	COSUP/STI

Acompanhamento OKRs

3,3	KR1-3.3 - Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	Trimestral	18,0	20,0	15,38	0,8	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INS6 - Índice de Satisfação do Usuário. Importa destacar que, no final do mês de agosto do corrente ano, a STI lançou o "Programa de Recompensas em TIC" que, dentre outros objetivos, busca estimular a participação dos usuários em pesquisas e avaliações de satisfação.	SESAU/ COSUP
-----	--	---	------------	------	------	-------	-----	-------	---	-----------------

4	Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
4,1	KR1-4.1 - Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Trimestral	69,0	75,0	100,00	1,0	Alto	No terceiro trimestre, todos os 52 (cinquenta e dois) servidores lotados na STI já haviam realizado pelo menos um curso técnico de capacitação, consoante informação prestada pela EFAS no documento SEI n.º 2532222.	EFAS / STI
4,2	KR1-4.2 - Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	Trimestral	100,0	80,0	80,0	1,0	Alto	A versão atual do PAC TIC 2023 possui 25 (vinte e cinco) ações de capacitação. No terceiro trimestre do exercício, 20 (vinte) treinamentos já haviam sido contratados e realizados, consoante informação prestada pela EFAS no documento SEI n.º 2532222.	EFAS / STI

Acompanhamento OKRs

5	Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades encontradas na Medição	Responsável
5,1	KR1-5.1 - Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	Trimestral	100,0	80,0	81,82	1,0	Alto	Para o ano corrente estão previstas a execução de 11 (onze) ações do PTD. Até o terceiro trimestre deste exercício, 9 (nove) já foram concluídas. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI

LEGENDA

Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança

- Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados