

<b>Objetivos</b>	<b>Código KR</b>	<b>KR - descrição</b>
<b>Objetivo 1 - Processos Internos</b>	KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício
<b>Objetivo 1 - Processos Internos</b>	KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.
<b>Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>	KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.
<b>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.
<b>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício

<b>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC
<b>Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício
<b>Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício

Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício
---	---------	--

## Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	Trimestral	100,0	100,0	100,0	1,0	Médio	Previsão de 1 reunião por trimestre, foi realizada 1 reunião, SEI n.º 0003626-36.2023.6.05.8000	CGovTIC
Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	Trimestral	37,00	60,00	37,00	0,0	Médio	O monitoramento da execução PDI SEI n.º 0019305-47.2021.6.05.8000.	COSUP / COSINF / ASIN / ASSESC / SEAGG
Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	Trimestral	77,80	85,00	0,00	0,0	Médio	Nenhuma contratação foi efetivada no primeiro trimestre deste ano. O monitoramento da execução PLANCONT TIC está sendo realizado no SEI n.º 0000913-88.2023.6.05.8000.	STI / SEAGG
Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	Trimestral	99,21	95,00	99,89	1,0	Médio	Informações obtidas a partir do monitoramento dos serviços essenciais (Ferramenta Zabbix), conforme documento n.º 2321382.	SEINFRA/ COSINF/STI
Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	Trimestral	81,00	95,00	89,06	0,6	Médio	Medição obtida via chamado na CESTIC, conforme doc. n.º 2321182.	COSUP/STI

## 000000Acompanhamento OKRs

Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	Trimestral	18,0	20,0	15,44	0,8	Médio	No período, a STI enviou vários "cards" via e-mail para a lista de servidores do tribunal incentivando o preenchimento do formulário da pesquisa de satisfação da CESTIC.	SESAU/ COSUP
Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Trimestral	69,0	75,0	39,62	0,1	Médio	No primeiro trimestre, 21 (vinte e um ) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA. Conforme informação prestada pela SEINF, via e-mail, atualmente existem 53 (cinquenta e três) servidores lotados na STI.	EFAS / STI
Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	Trimestral	100,0	80,0	3,8	0,1	Médio	No PAC TIC 2023, estão previstas 26 (vinte e seis) ações de capacitação. No primeiro trimestre do exercício, apenas 01 (um) treinamento foi realizado. Vale destacar, contudo, a tramitação de processos SEI visando a contratações de cursos previstos no PAC.	EFAS / STI

Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período , multiplicado por 100.	Trimestral	100,0	80,00	18,20	0,10	Médio	Para o ano corrente estão previstas a execução de 11 (onze) ações do PTD. No primeiro trimestre deste exercício, 2 (duas) já foram concluídas. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI
---	------------	-------	-------	-------	------	-------	---	---------------

## Grau de Confiança



Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados



Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados



Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados







30-set-25	31-dez-25	31-mar-26	30-jun-26


--	--	--	--