

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1- 1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	mensal	100,00	100,0	91,67	0,92	Médio	A Resolução Administrativa n.º 14, de 16 de agosto de 2023, alterou a Resolução n.º 17/2018 de modo a prever que o CGovTIC reunir-se-á mensalmente. Não foi realizada a reunião do mês de maio/2024, consoante atas registradas no processo SEI n.º 0000013-71.2024.6.05.8000.	CGovTIC
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1- 1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	mensal	42,00	60,00	100,00	1,00	Alto	O PDI para o ciclo 2024 - 2025 foi aprovado e está sendo monitorado via processo SEI n.º 0006470-22.2024.6.05.8000. Duas ações foram previstas de serem terminadas no exercício de 2024, ao final do quarto trimestre do ano de 2024, 100% das iniciativas, previstas para o exercício, foram executadas.	COSUP / COSINF / ASSEC-IA / SEAGG
Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1- 2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	mensal	61,54	85,00	90,00	1,0	Médio	Ao final de dezembto/2024, 9 (nove) contratações foram concluídas. Restaram 10 (dez) itens válidos no plano, para fins de contratação. Ficou em tramitação apenas o processo para contratação o serviço de infraestrutura em nuvem (contratação direta da SERPRO). O monitoramento da execução PLANCONT está sendo realizado no processo SEI n.º 0001767-48.2024.6.05.8000.	STI / SEAGG
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1- 3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	mensal	0,00	95,00	99,86	1,0	Alto	Informações obtidas a partir do monitoramento dos serviços essenciais (Ferramenta Zabbix). Período de 01/01/2024 a 31/12/2024.	SEINFRA/ COSINF/STI

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1- 3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	mensal	99,67	95,00	99,46	1,0	Alto	Medição do INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo, obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ. No período de 1º/01 a 31/12/2024, 99,46% das soluções foram resolvidas no prazo .	COSUP/STI
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1- 3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	mensal	15,50	20,0	14,95	0,7	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INS6 - Índice de Satisfação do Usuário. No período de 1º/01 a 31/12/2024, 14,95% dos chamados foram avaliados pelos usuários.	SESAU/ COSUP
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1- 4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	mensal	100,00	75,0	93,88	1,0	Alto	Até o final do mês de setembro, 46 (quarenta e seis) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA, conforme monitoramento registrado no processo SEI n.º 0006445-09.2024.6.05.8000. Atualmente existem 49(quarenta e nove) servidores lotados na STI, consoante informação prestada pela SEINF, via e-mail.	EFAS / STI
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1- 4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	mensal	92,00	80,0	100,00	1,0	Médio	No PAC TIC 2024, estão previstas 27 (vinte e sete) ações de capacitação.Ao final do mês de dezembro, 27 (vinte e ssete) ações de treinamento foram realizadas. Houve desistência de 5 (cinco) ações em virtude da alta demanda por serviços de TIC no período eleitoral.	EFAS / STI

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1- 5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período , multiplicado por 100.	mensal	90,90	80,00	66,67	0,83	Médio	Para o ano corrente, após revisada pelo CGovTIC, restaram previstas a execução de 03 (três) ações do PTD. Até o final do mês de dezembro, deste exercício, 2 (duas) foram concluídas, restando pendente ações do PTD07 que necessita ainda de execução pela STI em conjunto com outras unidades do Tribunal. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI

Score

Progressão em relação à meta

$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança

- Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados