

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	Trimestral	100,00	100,0	100,00	1,0	Alto	A Resolução Administrativa n.º 14, de 16 de agosto de 2023, alterou a Resolução n.º 17/2018 de modo a prever que o CGovTIC reunir-se-á mensalmente. No 1º trimestre deste ano, foram realizadas pelo menos uma reunião por mês, consoante atas registradas no processo SEI n.º 0000013-71.2024.6.05.8000.	CGovTIC
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	Trimestral	42,00	60,00	0,00	0,0	Médio	O PDI para o ciclo 2024 - 2025 encontra-se em fase de apreciação pela Presidência do Tribunal, via processo SEI n.º 0006470-22.2024.6.05.8000.	COSUP / COSINF / ASIN / ASSESC / SEAGG
Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	Trimestral	61,54	85,00	0,00	0,0	Médio	Nenhuma contratação foi efetivada no 1º trimestre deste ano. O monitoramento da execução PLANCONT está sendo realizado no SEI n.º 0001767-48.2024.6.05.8000.	STI / SEAGG
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	Trimestral	0,00	95,00	0,00	0,0	Médio	Conforme informações prestadas nos documentos n.º 2746895, n.º 2746904 e nº 2754878, embora a migração do sistema de monitoramento tenha sido concluída, o repasse das informações para a terceirizada ainda carece de definições e transferência de conhecimento, o que inviabilizou a medição do indicador no 1º trimestre.	SEINFRA/ COSINF/STI
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	Trimestral	99,67	95,00	98,01	1,0	Alto	Medição do INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo, obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ.	COSUP/STI
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	Trimestral	15,50	20,0	18,09	0,9	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INS6 - Índice de Satisfação do Usuário.	SESAU/ COSUP

Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	Trimestral	100,00	75,0	16,00	0,2	Médio	No primeiro trimestre, 08 (oito) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA, doc SEI n.º2769746. Conforme informação prestada pela SEINF, via e-mail, atualmente existem 50 (cinquenta) servidores lotados na STI.	EFAS / STI
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	Trimestral	92,00	80,0	7,41	0,1	Médio	No PAC TIC 2024, estão previstas 27 (vinte e sete) ações de capacitação. No primeiro trimestre do exercício, 02 (duas) ações de treinamento foram realizadas.	EFAS / STI
Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	Trimestral	90,90	80,00	20,00	0,25	Médio	Para o ano corrente estão previstas a execução de 05 (cinco) ações do PTD. No primeiro trimestre deste exercício, 1 (uma) foi concluída. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI

Score

Progressão em relação à meta

$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança

- Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados