

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CADERNO DE OBJETIVOS (OKRs) E INDICADORES DE RESULTADOS (KRs) - versão 3.1

ENTIC-JUD - KR tier 0: Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026

OKR Tier 1

Objetivos		Resultados-chave							
Perspectiva (art.2º ENTIC)	ID	Descrição (art. 2º da ENTIC)	ID	KR Tier 1	Fórmula	Baseline	Meta	Responsável	Observações
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem	100%	100%	CGovTIC	Conforme o parágrafo único do artigo 27, da Resolução Adm. TRE-BA n.º 17/2018, o CGovTIC se reunirá, em caráter ordinário, mensalmente.
Processos Internos	1	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100	37%	60%	COSUP / COSINF / ASSESC-IA / SEAGG	O monitoramento da execução PDI 2024-2025 é realizado no processo SEI n.º 0006470-22.2024.6.05.8000.
Processos Internos	2	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem	77,80%	85%	STI	
Processos Internos	3	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100	99,21%	>95%	SEINFRA/ COSINF/STI	1. São considerados serviços críticos e essenciais de TIC: Correio Eletrônico, Sistema de Ouvidoria, Ponto eletrônico, Intranet e SEI. 2. Dos serviços considerados críticos e essenciais na medição do indicador, leva-se em conta apenas aqueles mantidos pelo TRE-BA. São excluídos do monitoramento, portanto, os sistemas que são hospedados e mantidos no TSE, a exemplo do ELO, DIE e PJE. 3. O tempo disponível é com base no horário de funcionamento do TRE-BA, segunda-feira a sexta-feira das 7:00h às 21:00h. 4. Sempre que houver plantão eleitoral, a disponibilidade dos serviços será calculada considerando, inclusive, o horário plantão. 5. Com relação ao Ponto eletrônico, a medição do índice reflete apenas a disponibilidade do serviço, ou seja, o sistema que disponibiliza o acesso ao ponto, desconsiderando problemas que porventura ocorram no computador que dá acesso ao serviço.
Processos Internos	3	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	81,00%	>95%	COSUP/STI	
Aprendizado e Crescimento	4	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	69%	75%	EFAS / STI	Estratégia para melhoria do desempenho do indicador: ampliação das licenças Alura para as unidades da STI.
Aprendizado e Crescimento	4	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	100%	>80%	EFAS / STI	

Sociedade	5	Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Mantener a taxa execução do PTD acima de <u>80%</u> , no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período , multiplicado por 100.	100%	>80%	CGovTIC / STI	A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.
-----------	---	----------------------------------	---------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	---------------	--------------------------------------------------------------------------------

Controle de Versões:

Data	Versão	Descrição
13/07/2021	1.0	Aprovação do caderno pelo CGovTIC (documento SEI n.º 1671959), com 19 (dezenove) indicadores de resultado (KRs).
14/03/2022	2.0	Aprovação da revisão do caderno pelo CGovTIC (documento SEI n.º 1861311) com a redução de 19 (dezenove) para 12 (doze) indicadores de resultado (KRs).
07/04/2022	2.0	Edição da Portaria TRE-BA n.º 219/2022, tratando da revisão do caderno.
01/03/2023	3.0	Aprovação da revisão do caderno pelo CGovTIC (documento SEI n.º 2276107) com a redução de 12(doze) para 9 (nove) indicadores de resultado (KRs).
10/03/2023	3.0	Edição da Portaria TRE-BA n.º 102/2023, tratando da revisão do caderno.
26/03/2025	3.1	Aprovação da revisão do caderno pelo CGovTIC (documento SEI n.º 3283787) com a alteração da responsabilidade do KR1-1.2 da ASIN para ASSEC-IA; exclusão do SADP do monitoramento do KR1-3.1; exclusão do KR1-3.3.
19/05/2025	3.1	Edição da Portaria TRE-BA n.º 341/2025 tratando da revisão do caderno.