

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1- 1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	mensal	100,00	100,0	100,00	1,00	Alto	A Resolução n.º 17/2018 prevê que o CGovTIC reunir-se-á mensalmente. Em janeiro, fevereiro e março do ano corrente foram realizadas reuniões cujas atas estão registradas no processo SEI n.º 0000019-44.2025.6.05.8000.	CGovTIC
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1- 1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	mensal	42,00	60,00	0,00	0,0	Médio	O PDI para o ciclo 2024 - 2025 foi aprovado e está sendo monitorado via processo SEI n.º 0006470-22.2024.6.05.8000. 14 (catorze) ações estão previstas de serem terminadas no exercício de 2025. Todas as ações, até o presente momento, encontram-se com o status de "iniciado".	COSUP / COSINF / ASSEC-IA / SEAGG
Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1- 2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	mensal	61,54	85,00	0,00	0,0	Médio	O estabelecimento do PLANCONT-STIC 2025 está contido no processo SEI n.º 0008187-69.2024.6.05.8000. No plano, 11 ações estão passíveis de execução no presente exercício. Três itens do plano estão tramitando em processos SEI.	STI / SEAGG

<p>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</p>	<p>KR1- 3.1</p>	<p>Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.</p>	<p>Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.</p>	<p>mensal</p>	<p>0,00</p>	<p>95,00</p>	<p>99,81</p>	<p>1,0</p>	<p>Alto</p>	<p>Resultados obtidos mensalmente a partir das informações do monitoramento contínuo dos serviços essenciais de TIC, por intermédio da Ferramenta Zabbix.</p>	<p>SEINFRA/ COSINF/STI</p>
<p>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</p>	<p>KR1- 3.2</p>	<p>Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício</p>	<p>Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos</p>	<p>mensal</p>	<p>99,67</p>	<p>95,00</p>	<p>99,67</p>	<p>1,0</p>	<p>Alto</p>	<p>Medição do INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo, obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ.</p>	<p>COSUP/STI</p>
<p>Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</p>	<p>KR1- 3.3</p>	<p>Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC</p>	<p>Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100</p>	<p>mensal</p>	<p>15,50</p>	<p>20,0</p>	<p>14,49</p>	<p>0,7</p>	<p>Médio</p>	<p>Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INS6 - Índice de Satisfação do Usuário.</p>	<p>SESAU/ COSUP</p>
<p>Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</p>	<p>KR1- 4.1</p>	<p>Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício</p>	<p>Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.</p>	<p>mensal</p>	<p>100,00</p>	<p>75,0</p>	<p>22,45</p>	<p>0,3</p>	<p>Alto</p>	<p>Até o mês de março, 11 (onze) servidores lotados na STI participaram de treinamentos técnicos realizados.. Atualmente existem 49(quarenta e nove) servidores lotados na STI, consoante informação prestada pela SEINF.</p>	<p>EFAS / STI</p>

Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1- 4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	mensal	92,00	80,0	12,00	0,2	Médio	No PAC TIC 2025, estão previstas 26 (vinte e sete) ações de capacitação. Destas 1 capacitação já foi executada, e outras 2 estão em processo de contratação.	EFAS / STI
Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1- 5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período , multiplicado por 100.	mensal	90,90	80,00	0,00	0,0	Médio	Para o ano corrente, apenas 01 (uma) ação referente ao monitoramento do plano (PTD 19) está prevista para execução. Vale salientar que o monitoramento está em execução e é realizado no bojo do processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI

Score

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Grau de Confiança

- Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados