

**PLANO DE  
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL  
2025-2026**



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL  
DA BAHIA  
STI/TRE-BA**

**Anexo da Portaria nº 957, de 09 de dezembro de 2025**

# **PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO TRE-BA 2025-2026**

**Salvador - BA  
DEZEMBRO/2025**

**ABELARDO PAULO DA MATTA NETO**

Desembargador Presidente

**MAURÍCIO KERTZMAN SZPORER**

Desembargador Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**PEDRO ROGÉRIO CASTRO GODINHO**

Desembargador Eleitoral

**MOACYR PITTA LIMA FILHO**

Desembargadora Eleitoral

**MAIZIA SEAL CARVALHO**

Desembargador Eleitoral

**DANILO COSTA LUIZ**

Desembargador Eleitoral

**SAMIR CABUS NACHEF JUNIOR**

Procurador Regional Eleitoral

**MARIA DO SOCORRO CARVALHO CRUZ MEDEIROS DE ALMEIDA  
GOUVEIA**

Titular da Secretaria-Geral da Presidência

**MIRELLA SOPHIA PEREGRINO FERRAZ CUNHA**

Secretaria da Presidência

**RAIMUNDO DE CAMPOS VIEIRA**

Titular da Diretoria-Geral

**ANDRÉ LUIZ CAVALCANTI E CAVALCANTE**

Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**ANTÔNIO MOISÉS ALMEIDA BRAGA**

Titular da Secretaria de Gestão Administrativa

**CARLA LUSTOSA PINTO DA SILVA**

Titular da Secretaria de Orçamento, Finanças e Contabilidade

**CATIUSCIA DANTAS ABREU OLIVEIRA**

Titular da Secretaria de Auditoria Interna

**GLÓRIA CRISTINA SANTANA TOURINHO**

Titular da Secretaria de Gestão de Pessoas

**MARTA MARIA BARREIROS GAVAZZA DE BRANDÃO LIMA**

Titular da Secretaria Judiciária

**MAXWELL MASCARENHAS DOS ANJOS**

Titular da Secretaria de Gestão de Serviços

**LUCIANA BICHARA DANTAS**

Titular da Secretaria de Planejamento de Estratégia, Inovação e de  
Eleições

**MÁRCIA PEREIRA LOPES**

Titular da Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral  
Titular da Coordenadoria de Planejamento de Estratégia e Gestão

# COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (CGeSTIC)

## **ANDRÉ LUIZ CAVALCANTI E CAVALCANTE**

Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI

## **LIVIO DE ASSIS ARA**

Titular da Coordenadoria de Equipamento e Suporte – COSUP

## **FLÁVIO DE SOUZA DIAS**

Titular da Coordenadoria de Soluções Corporativas e Infraestrutura –  
COSINF

## **ELMA TEIXEIRA DA SILVA SANTOS**

Titular da Seção de Apoio à Governança e à Gestão de TIC - SEAGG

## **EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PTD**

CGeSTIC e Seção de Apoio à Governança e à Gestão de TIC (SEAGG)

## **ELMA TEIXEIRA DA SILVA SANTOS**

Titular da Seção de Apoio à Governança e à Gestão de TIC – SEAGG

## **ROSILENE SILVA SOUZA**

Seção de Apoio à Governança e à Gestão de TIC – SEAGG

# CONTROLE DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
02/09/2025	1.0	Criação da minuta do documento	SEAGG e CGesTIC /STI
28/10/2025	1.0	Aprovação do PTD 2025-2026 (doc, n.º 3591259, processo SEI n.º 0014972-13.2025.6.05.8000)	CGovTIC
09/12/2025	1.0	Publicação da Portaria n.º 957/2025 instituindo o PTD 2025- 2026	Presidência do Tribunal

1. INTRODUÇÃO .....	8
2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO .....	8
3. METODOLOGIA.....	9
4. VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD .....	9
5. CRITÉRIOS DE CATEGORIZAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS.....	10
6. CARTA DE SERVIÇOS À SOCIEDADE .....	11
7. PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO TRE-BA .....	11
7.1 Transformação Digital de Serviços .....	12
7.2 Integração de Canais Digitais .....	12
7.3 Interoperabilidade de Sistemas .....	13
7.4 Estratégia para monitoramento dos serviços digitais.....	13
8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES .....	14
9. REFERÊNCIAS .....	14



## 1. INTRODUÇÃO

O Plano de Transformação Digital do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (PTD-TRE-BA), em atendimento ao Art. 15 da Resolução CNJ nº 370/2021 - Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), para o período de 2025 e 2026, objetiva a continuidade da promoção e efetivação da Transformação Digital no TRE-BA, promovendo a inovação e a melhoria contínua dos serviços, por meio de soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica dos serviços prestados à sociedade.

O PTD do TRE-BA contém ações voltadas para a transformação digital de serviços; integração de canais digitais; interoperabilidade de sistemas e estratégia de monitoramento, como orienta a ENTIC-JUD em seu Art. 15, § 1º.

Ressalta-se que a Transformação Digital envolve pessoas, processos e tecnologias, não só alterando e melhorando a forma de prestar os serviços, mas principalmente mudando e inovando a forma como são prestados.

Assim, faz-se obrigatório o envolvimento e engajamento de todas as áreas da instituição, sendo todas corresponsáveis pela transformação por meio da execução do PTD.

## 2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

As ações deste plano estão alinhadas à Resolução CNJ nº 370 – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), como disposto em seus arts. 2º e 15, de Promover a Transformação Digital no âmbito do Regional baiano.

O PTD alinha-se também ao Planejamento Estratégico Institucional vigente (PEI 2021-2026) do TRE-BA, contribuindo para alguns objetivos estratégicos, tais como: Fortalecer a relação institucional com a sociedade; Prestar serviço de qualidade ao público; Aumentar a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional; Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Administrativa; e Promover a melhoria contínua da Governança e da Gestão de TIC.

Importante pontuar que o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2021-2026), através do seu *Caderno de objetivos, indicadores e iniciativas*, fomenta e monitora a execução deste PTD.

Por fim, para o estabelecimento da estratégia de transformação digital, buscou-se o alinhamento dos serviços oferecidos com os direcionamentos do Programa Justiça 4.0.



### 3. METODOLOGIA

Para o estabelecimento da estratégia de transformação digital elaborou-se minuta do Plano de Transformação Digital (PTD TRE-BA), com ações que demandarão esforço conjunto de diversas unidades do Tribunal.

As iniciativas propostas contemplam algum dos eixos temáticos do PTD:

**I. Transformação digital de serviços:** Compreende a modernização de serviços digitais disponíveis e a oferta de novos serviços, com foco no público interno e externo, transparência e prestação de contas. Ações constam no item 7.1;

**II. Integração de canais digitais:** Contempla a unificação de canais digitais. Ações constam no item 7.2;

**III. Interoperabilidade de sistemas:** Envolve a integração de sistemas a dados corporativos (PJe 1º e 2º graus; Base Nacional de Dados do Poder Judiciário; Cadastro Eleitoral e Totalizador). Ações constam no item 7.3;

**IV. Estratégia de monitoramento:** O monitoramento do PTD trata da implantação e sustentação dos serviços. Ações constam no item 7.4.

As ações do PTD do TRE-BA propõem a realização de diagnóstico inicial com identificação do universo de serviços oferecidos pelo TRE-BA, levantamento daqueles serviços passíveis de serem transformados digitalmente visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade das suas unidades, com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos.

A etapa seguinte contempla a aprovação do plano pelo Comitê de Governança de TIC - CGovTIC, com providência da publicação do documento final, posteriormente inicia-se a etapa de planejamento e execução efetiva do Plano, utilizando-se das instâncias institucionais para a gestão deste documento, com análise, revisão periódica, definição e articulação dos recursos humanos, tecnológicos e orçamentários necessários para sua efetivação.

Com a efetivação do PTD, o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA) almeja a gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros.

### 4. VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD

O PTD será objeto de revisão periódica, sempre quando se fizer necessário, buscando adequações à realidade do TRE-BA, às mudanças ocorridas na sociedade e no próprio Judiciário, mantendo-se a aderência à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

## 5. CRITÉRIOS DE CATEGORIZAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Os serviços serão categorizados por similaridade de características, conforme a classificação abaixo:

 <b>SERVIÇOS DE INTEROPERABILIDADE:</b> Serviços que viabilizam soluções/sistemas buscando informações entre elas e integração de banco de dados.	 <b>SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS:</b> Serviços que impactam na melhoria dos serviços administrativos internos do órgão.
 <b>SERVIÇOS DE CANAL:</b> Serviços que consolidam canais de comunicação com entre o órgão e o cidadão.	 <b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA:</b> Cria ou ampliam a capacidade física de atender as demandas de negócio.
 <b>SERVIÇOS JUDICIAIS:</b> Serviços finalísticos do órgão, com novos serviços, melhoria ou a expansão de serviços existentes.	 <b>SERVIÇOS DE GOVERNANÇA:</b> Envolvem tecnologias relacionadas ao conhecimento da organização, novas estratégias de negócio ou novas estruturas ou processos organizacionais.
 <b>SERVIÇOS ELEITORAIS:</b> Serviços que enfatizam a relação com o eleitorado, com novos serviços, melhoria ou a expansão de serviços existentes.	

A tabela abaixo contém uma lista de critérios utilizados para priorização de serviços e seus respectivos pesos:

Critério	Peso
Alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com a ENTIC-JUD	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com o PEI do TRE-BA	Alto/Médio/Baixo
Alinhamento com o PDTIC do TRE-BA	Alto/Médio/Baixo
Obrigatório por força de lei	Sim/Não
Abrangência dos resultados	Sociedade/Juízes e Advogados/Cartórios Eleitorais/Servidores do Órgão
Prazo necessário para execução do projeto de implantação do serviço	6 meses/ 12 meses / 18 meses
Custo necessário para digitalização dos serviços	Até 10 mil/10 mil a 80 mil/ Acima de 80 mil
Conhecimento da equipe do órgão para a execução do projeto de implantação do serviço	Alto/Médio/Baixo
Adequação à LGPD	Sim/Não
Tempo de fila do cidadão para atendimento	Horas/Dias
Quantidade de requisições dos serviços (volume anual estimado de solicitações)	Até 100/500/1.000+
Quantidade de reclamações sobre o atendimento	Até 10/50/100+

## 6. CARTA DE SERVIÇOS À SOCIEDADE

A Carta de Serviços do TRE-BA é objeto de revisão obrigatória, que ocorre em anos não eleitorais, sob a responsabilidade de comissão permanente, instituída para este fim. É atribuição da referida Comissão, também, zelar pela atualização da carta sempre que houver alteração de procedimentos e serviços oferecidos aos(as) usuários(as), bem como manter divulgação permanente de seu conteúdo no sítio eletrônico do Tribunal, conforme as diretrizes estabelecidas no §4º, artigo 22 da [Resolução Administrativa n.º 36 de 13 de dezembro de 2018](#).

A última atualização da Carta de Serviços foi efetivada através da Portaria TRE-BA n.º 350, de 21 de maio de 2025, e encontra-se disponível no sítio na Internet do TRE-BA através do link <https://www.tre-ba.jus.br/servicos-eleitorais/carta-de-servicos-ao-usuario/carta-de-servicos-ao-usuario>.

A catalogação dos serviços listados na Carta de Serviços proporcionará a identificação dos serviços oferecidos pelo Tribunal que sejam passíveis de digitização, que é ato de criar um negócio digital por meio de transformações profundas em sua estratégia e nos instrumentos que o habilitam (processos, estruturas, sistemas e ferramentas de colaboração).

## 7. PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO TRE-BA

Nas tabelas a seguir, serão apresentados planos de ação para a transformação digital dos serviços (PTD-01 a PTD-05); integração de canais digitais (PTD-06); interoperabilidade de sistemas (PTD-07) e para a estratégia de monitoramento (PTD-08 a PTD-09).

O monitoramento do Plano de Transformação Digital ocorrerá durante a implantação dos serviços com o acompanhamento dos cronogramas e das metas traçadas, a partir de informações obtidas junto às unidades responsáveis por cada ação.

Salienta-se que o cronograma de execução de cada serviço poderá contemplar diversas etapas que precisarão ser também monitoradas, a exemplo da análise de viabilidade; levantamento dos normativos relacionados ao serviço, bem como a fase de melhoria do processo do serviço.

## 7.1 Transformação Digital de Serviços

ID	Categorização do Serviço	Descrição da Ação (Objetivo)	Prazo	Órgão Responsável	Responsável pela ação no órgão	Status
PTD-01	Diagnóstico	Levantamento de todos os serviços prestados pelo TRE-BA avaliando seu grau de digitalização, consoante carta de serviços vigente.	outubro 2025	TRE	SEAGG, STI	
PTD-02	Diagnóstico	Avaliar quais serviços podem ser ampliados, unificados e/ou que podem aproximar a sociedade do TRE-BA.	outubro 2025	TRE	SJU, SGPRES, SPR, COJUR, OUVIDORIA, SPL, STI	
PTD-03	Diagnóstico	Submeter ao CGovTIC a avaliação dos serviços da carta vigente.	novembro 2025	TRE	CGovTIC	
PTD-04	Serviços Judiciais	Ampliação dos serviços prestados pelo JANUS - Inteligência Artificial, com uso do Sinapses do CNJ.	abril 2026	TRE	STI, ASSEC-IA, SPR, COJUR	
PTD-05	Serviços Judiciais	Desenvolver ferramenta tecnológica para o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA), projetada para modernizar e agilizar a tramitação de novos processos judiciais no 1º grau.	junho 2026	TRE	STI, ASSEC-IA, SPR, COJUR	

## 7.2 Integração de Canais Digitais

ID	Categorização do Serviço	Descrição da Ação (Objetivo)	Prazo	Órgão Responsável	Responsável pela ação no órgão	Status
PTD-06	Canais Digitais	Atualizar o FAQ de respostas aos cidadãos nos canais Instagram, atendimento telefônico, WhatsApp do TRE-BA e na página da Ouvidoria. Manter o fluxo único de resposta, de modo que todos os canais do TRE tenham respostas padronizadas.	março 2026	TRE	Ouvidoria, ASCOM, SCR, SGA	

### 7.3 Interoperabilidade de Sistemas

ID	Categorização do Serviço	Descrição da Ação (Objetivo)	Prazo	Órgão Responsável	Responsável pela ação no órgão	Status
PTD-07	Sistemas Administrativos	Ampliação dos serviços prestados pelo HEFESTO – interação com os sistemas INFODIP e SICO	abril 2026	TRE	STI, ASSESC-IA, SPR, COJUR	

### 7.4 Estratégia para monitoramento dos serviços digitais

ID	Categorização do Serviço	Descrição da Ação (Objetivo)	Prazo	Órgão Responsável	Responsável pela ação no órgão	Status
PTD-08	Monitoramento	Aprovação do PTD pelo Comitê de Governança de TIC.	setembro 2025	TRE	CGovTIC	
PTD-09	Monitoramento	Monitorar os cronogramas e as metas traçadas no PTD.	dezembro 2026	TRE	CGesTIC e CGovTIC	

## 8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

As partes envolvidas na elaboração, gestão e acompanhamento do PTD são:

1. CGesTIC – Comitê de Gestão de TIC;
2. CGovTIC – Comitê de Governança de TIC;
3. Responsável pelo serviço; e
4. Responsável pela ação.

Segue a matriz RACI, ferramenta que define as atribuições, papéis e responsabilidades de cada colaborador nas atividades de um processo, representando as principais responsabilidades para cada um dos envolvidos:

**R – Responsável:** quem deve executar a atividade;

**A – Autoridade:** quem deve responder pela atividade;

**C – Consultado:** quem deve ou pode ser consultado durante a execução da atividade;

**I – Informado:** quem deve receber a informação de que uma atividade foi executada.

Atividade	CGesTIC	CGovTIC	Gestor do Serviço	Responsável pela ação
Diagnóstico e elaboração da minuta da primeira versão do PTD	R	A/C	C/I	C/I
Revisão e aprovação da primeira versão do PTD	R/C	A/R	C/I	C/I
Gestão e monitoramento da execução do PTD	R	A/I	C	C
Monitoramento dos serviços após entrega	-	-	A/R	C/I
Revisão periódica do PTD	R	A/R	C/I	C/I

## 9. REFERÊNCIAS

- [CNJ – Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026.](#)
- [CNJ – Portal da Tecnologia da Informação e Comunicação](#)
- [CNJ – Resolução n.º 325/2020](#) - Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências.
- [CNJ – Resolução n.º 370/2021](#) - Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
- TRE-BA – [Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026](#)
- TRE-BA – [Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2026](#)
- TRE-BA – [Resolução Administrativa n.º 36/2018](#) - dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos no âmbito do TRE-BA.