



ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES

INDICADORES PLANEJAMENTO 2016-2021	META FIXADA 2019	RESULTADO
I1 - Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço	Alcançar, em 2019, 95% de disponibilidade de serviço.	100%
I 2 - Índice de aderência e execução orçamentária dos gastos em TI	Alcançar, em 2019, 80% de aderência e execução orçamentária dos gastos em TI.	Não mensurado
I3 - Índice de tratamento de riscos às estratégias	Aprovar, em 2019, 85% de plano de resposta aos riscos identificados.	100%
I4 - Nível de satisfação com os serviços de TIC	Atingir, em 2019, 70% de satisfação com os serviços de TIC	Não mensurado
I5- Quantidade de padrões tecnológicos implementados.	Implantar, até 2021, 15 padrões tecnológicos.	Não mensurado
I6 – Índice de Governança de TIC	Alcançar 0,75 de governança de TIC em 2019.	0,76
I7 SA – Índice de aderência ao MNI – Sistemas Administrativos	Desenvolver, em 2019, 70% de novos sistemas administrativos aderentes ao MNI (QNSAMNI)	Não mensurado
I7 SJ – Índice de aderência ao MNI – Sistemas Judiciais	Desenvolver 85%, em 2019, de novos sistemas judiciais aderentes ao MNI (QNSJMNI)	Não mensurado
I8 - Índice de aderência do plano de contratações de TIC	Alcançar 80% de aderência do plano de contratação de tic em 2019	Em acompanhamento
I9 - Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos	Disponibilizar, em 2019, 80% dos serviços de TIC novos ou modificados com requisitos de segurança da informação	Não mensurado
10 - Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC	Executar, em 2019, 70% do plano anual de capacitação de pessoal da TI .	25,70%

A meta estabelecida no Planejamento Estratégico do TRE-BA para o indicador *índice de cumprimento das metas do PETI* consiste em atingir, em 2019, o percentual global de 94% de cumprimento dos dez indicadores considerados no monitoramento do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação. Dentre os quatro indicadores de TIC que foram monitorados neste trimestre três atingiram as meta estabelecidas para o período, alcançado um total de 75%. Por fim, ressaltamos que os dez índices que compõem o caderno de indicadores do PETIC serão revisados por esta Unidade e posteriormente submetidos à apreciação do CGovTIC.



JUSTIFICATIVA INDICADORES

I1 - ÍNDICE DE ATINGIMENTO DE METAS DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

Neste segundo trimestre, foi dada continuidade ao monitoramento do *Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço* (i1), cuja meta estabelecida para 2019 é atingir 95% de disponibilidade dos serviços de Correio eletrônico, DJE, ELO, Internet, Intranet, PAD, PJE, Ponto eletrônico, SADP e Sistema de ouvidoria. Após a aferição, o referido Índice alcançou o resultado de 100% de disponibilidade, superando a meta proposta no período. Entretanto, cabe ressaltar que este índice deverá ser revisto, tendo em vista que apenas os sistemas/serviços hospedados na infraestrutura do TRE/BA e, portanto, sob nossa responsabilidade e controle, deverão ser considerados no cálculo do índice. Dessa forma, entendemos que os sistemas DJE, ELO, Internet e PJE, que são hospedados no TSE e mantidos por eles, deveriam ser desconsiderados. Cabe ressaltar que nesta medição a informação relativa aos sistemas mantidos pelo TSE, somente foi possível mediante consulta aquele órgão.

I2 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS GASTOS EM TI

O presente indicador ainda está em fase de monitoramento com previsão de disponibilização das informações até o final de julho 2019.

I3 - ÍNDICE DE TRATAMENTO DE RISCOS ÀS ESTRATÉGIAS

Foi apresentado pela STI o Plano de Tratamento de Riscos, mediante PAD nº 19642/2018. O referido plano foi homologado mediante documento PAD nº 053930/2018. Desta forma, resta apenas a implementação das ações a serem para mitigação dos riscos identificados, sendo desta forma necessário revisar este índice tendo em vista o alcance do quando estabelecido.

I4 - NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DE TIC

Pesquisa prevista para o segundo semestre de 2019.

I5- QUANTIDADE DE PADRÕES TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS.

O presente indicador ainda está em fase de monitoramento com previsão de disponibilização das informações em setembro 2019.

I6 – ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC

O Índice alcançou, já em 2018, o resultado de 0,76%, que corresponde ao nível aprimorado, na avaliação do questionário de Governança, Gestão e Infraestrutura de TI do CNJ (iGovTic-JUD), superando a meta estabelecida para 2019 de alcançar o resultado de 0,75%. Este resultado decorreu da priorização das ações em prol da evolução do grau de maturidade em governança e gestão de TIC, conforme demonstrado no PAD nº 20273/2018. Aguarda-se, em 2019, a edição de novo o questionário **iGovTic-JUD** pelo CNJ.

Desta forma, é necessário revisar a meta deste índice, com o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGovTic), com a sugestão de equiparar a meta já estabelecida no



Planejamento Estratégico do TRE-BA de atingir, em 2019, o resultado de 0,90 que corresponde ao nível de excelência de Governança de TIC.

17 SA – ÍNDICE DE ADERÊNCIA AO MNI

O presente indicador ainda está em fase de monitoramento com previsão de disponibilização das informações em setembro 2019.

18 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

No Plano de Contratação de TIC 2019, acompanhado mediante PAD nº 18393/2018, estão previstas 4 contratações para o exercício de 2019. Dentre as contratações previstas ainda não houve execução, conforme o parâmetro estabelecido no referido índice. Entretanto, segue o acompanhamento das contratações contempladas no referido PLANCONT TIC.

1. Contratação de serviço de provimento de links de comunicação os estudos serão iniciados a partir de 02 de setembro 2019.
2. ARP para aquisição de equipamentos e Software para o Datacenter, os estudos estão sendo realizados e a previsão de deflagração desta contratação 30 de agosto 2019.
3. Contratação de serviços de terceirização de impressão (outsourcing) esta na fase de estudos preliminares, conforme PAD nº 7566/2019.
4. Contratação de serviços de manutenção e suporte do software DRS os estudos preliminares foram realizados, mediante PAD nº 5039/2019 e a sua contratação deflagrada, conforme PAD nº 6576/2019.

19 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TIC IMPLEMENTADOS COM REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ESTABELECIDOS

O presente indicador ainda está em fase de monitoramento com previsão de disponibilização das informações em setembro 2019.

10 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC

Neste segundo trimestre foi executado 25,70% do Plano Anual de Capacitação de TIC, tendo como meta estabelecida para este exercício executar 70%. Salientamos, que o PAC-TIC ainda não foi aprovado e poderá sofrer alterações, tendo previsão de reunião, no dia 24.07.19, com a Secretária de TI e a COEDE para deliberar sobre o assunto.

Informamos que estão contempladas 14 ações no PAC TIC, dentre as quais podemos destacar: três cursos *in company* e onze eventos nas categorias: cursos abertos, seminários, congressos, simpósios e fóruns.

Esclarecemos, ainda, que foram realizados os seguintes cursos abertos neste exercício:

- QCON 2019, PAD nº 3716/2019, com a participação de 6 servidores.
- Tratamento de incidentes de segurança, PAD nº 7397/2019), com a participação de 5 servidores.
- Mapeamento de Processos com BIZAGI, PAD nº 3572/2019, com a participação de 4 servidores da TI.

Por fim, neste 2º trimestre, tinham cinquenta servidores lotados na STI.