



RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC 2019

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação para o ciclo 2016-2021, dispõe de 10 indicadores de desempenho. Em 2019, dentre os oito indicadores de TIC que foram monitorados cinco atingiram as metas estabelecidas, alcançando resultado de 62,5%. Tal resultado foi superior à meta definida no Planejamento Estratégico do TRE-BA (PEI-TRE-BA) para o *indicador índice de cumprimento das metas do PETI* que estabeleceu, em 2019, atingir o percentual global de 60% de cumprimento dos dez indicadores considerados na estratégia de TIC.

Os indicadores não mensurados foram o i7 *Índice de aderência ao MNI*¹ e o i9- *Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos*².

1. INDICADORES COM METAS ALCANÇADAS



¹O Índice de aderência ao MNI não foi mensurado em 2019, tendo em vista que não foram desenvolvidos sistemas administrativos e judiciais que necessitassem do padrão MNI.

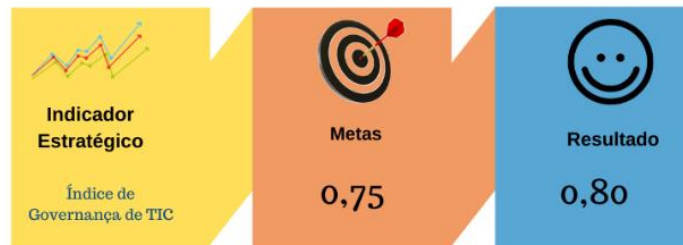
²O Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos - Mensuração inviável no exercício, em virtude de que não estão estabelecidos de forma objetiva os requisitos de segurança necessários aos sistemas desenvolvidos para contabilização pelo indicador. Há sugestão de suspensão do índice para realização de estudos pelo Comitê de Segurança da Informação com vista a viabilizar a medição.



Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

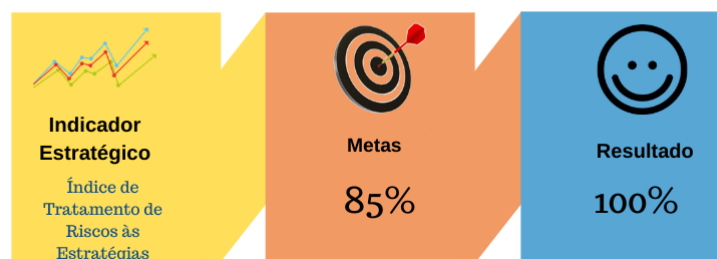
Aperfeiçoar Governança e Gestão de TIC



Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Implementar Gestão de Riscos de TIC





Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Aperfeiçoar competências gerenciais e técnicas de pessoal da TIC



**Indicador
Estratégico**

Índice de Execução do
Plano anual de
Capacitação de Pessoal
da TIC



Metas

70%



Resultado

84,9%

Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Aprimorar Gestão Orçamentária e Financeira de TIC

Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Aprimorar Gestão Orçamentária e Financeira de TIC



**Indicador
Estratégico**

Índice de
Aderência
Orçamentária dos
gastos em TI



Metas

80%



Resultado

98,75



**Indicador
Estratégico**

Índice de Execução
Orçamentária dos
Gastos em TI



Metas

80%



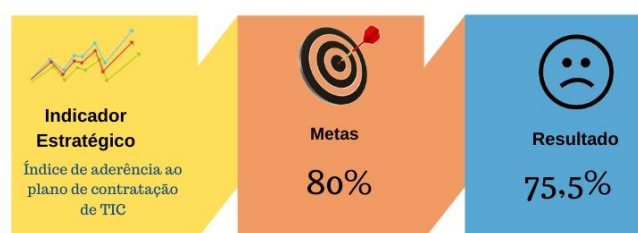
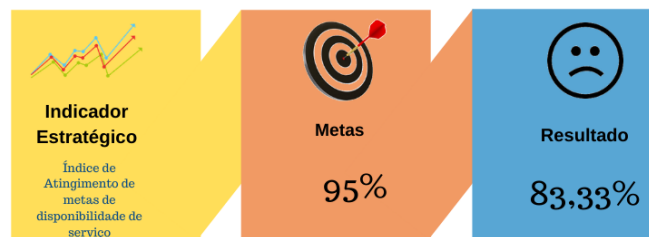
Resultado

98,38

Obs Os indicadores orçamentários embora tenham apresentados resultados separados de aderência e execução foram contabilizados no *índice de aderência e execução orçamentária dos gastos de TIC*



2. INDICADORES COM METAS NÃO ALCANÇADAS

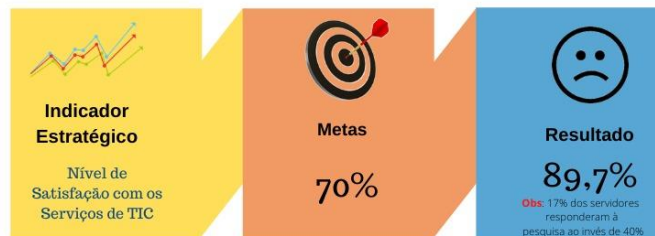




Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Primar pela Satisfação dos Usuários



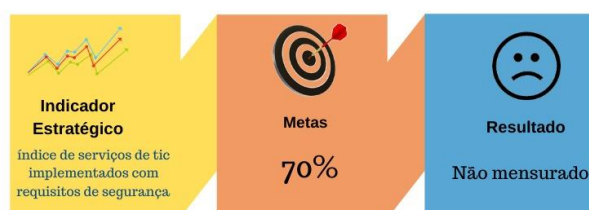
Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários de TIC do TRE-BA para avaliar o nível de satisfação dos usuários com os serviços de TIC, em 2019. Dentre os respondentes, 89,7% consideram-se satisfeitos com os serviços prestados. Este indicador, no entanto, limita a validação do seu resultado a um percentual de resposta ao questionário de 40% dos usuários de TIC do Órgão. Em 2019, este percentual não foi alcançado, pelo que não pode ser validado o resultado aferido na pesquisa.

3.INDICADORES NÃO MENSURADOS

Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Aprimorar a Segurança da Informação





Planejamento Estratégico de TIC **2016-2021**

Resultados dos Objetivos Estratégicos de TIC

Aprimorar e Fortalecer a integração e interoperabilidade de sistemas da Informação

