

Objetivos	Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	Dificuldades ou Facilidades Encontradas na medição	Responsável	31-mar-24	30-jun-24	ago/2024	set/2024	out/2024	nov/2024
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	mensal	100,00	100,0	90,90	0,8	Alto	A Resolução Administrativa n.º 14, de 16 de agosto de 2023, alterou a Resolução n.º 17/2018 de modo a prever que o CGovTIC reunir-se-á mensalmente. Não foi realizada a reunião do mês de maio/2024, consoante atas registradas no processo SEI n.º 0000013-71.2024.6.05.8000.	CGovTIC	100,00	83,33	87,50	88,89	90,00	90,90
Objetivo 1 - Processos Internos	KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	mensal	42,00	60,00	50,00	0,8	Alto	O PDI para o ciclo 2024 - 2025 foi aprovado e está sendo monitorado via processo SEI n.º 0006470-22.2024.6.05.8000. Duas ações estão previstas de serem terminadas no exercício de 2024, destas a ação PDI-13 já foi concluída. A outra ação é a PDI-14 que se refere à contratação dos provedores de nuvem. As demais iniciativas encontram-se em andamento.	COSUP / COSINF / ASSEC-IA / SEAGG	0,00	0,00	50,00	50,00	50,00	50,00
Objetivo 2 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	mensal	61,54	85,00	36,36	0,25	Médio	Até o final de novembro/2024, 4 (quatro) contratações foram concluídas. Atualmente existem 11 (onze) itens válidos no plano, para fins de contratação. A maioria dos demais itens estão em tramitação em processos SEI do tribunal. O monitoramento da execução PLANCONT	STI / SEAGG	0,00	0,00	16,67	25,00	25,00	36,36
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	mensal	0,00	95,00	99,85	1,0	Alto	Informações obtidas a partir do monitoramento dos serviços essenciais (Ferramenta Zabbix), conforme documentos n.º 2898714, e n.º 2898715.	SEINFRA/ COSINF/STI	0,00	99,94	99,94	99,94	99,82	99,85
Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	mensal	99,67	95,00	99,45	1,0	Alto	Medição do INS8 - Índice de Tempo Máximo para Solução de Incidentes e Requisições no Prazo, obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ. Até o mês de novembro 99,45% das soluções foram resolvidas no prazo	COSUP/STI	98,01	98,72	99,37	98,96	98,63	99,45

Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	mensal	15,50	20,0	15,40	0,8	Alto	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INS6 - Índice de Satisfação do Usuário. Até agosto/2024, 17,21% dos chamados foram concluídos. No fim do segundo trimestre, 29 (vinte e nove) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA, doc SEI n.º2887757.	SESAU/ COSUP	18,09	18,14	17,21	16,61	16,43	15,40
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	mensal	100,00	75,0	87,76	1,0	Alto	Conforme relatório Quantitativo de pessoal por unidade do Sistema de Gestão de Recursos Humanos, atualmente existem 50 (cinquenta) servidores lotados na STI informação prestada pela SEINF via e-mail.	EFAS / STI	16,00	58,00	58,00	58,00	87,76	87,76
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	mensal	92,00	80,0	100,00	1,0	Médio	O PAC TIC 2024 foi revisado em outubro/2024, passando a conter 17 (dezessete) ações de capacitação. Até o final do mês de novembro, todas as ações já haviam sido contratadas. Houve desistência de algumas ações em virtude da alta demanda por serviços de TIC no período eleitoral.	EFAS / STI	7,41	33,33	45,45	45,45	62,96	100,00
Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	mensal	90,90	80,00	66,67	0,8	Médio	Com a revisão do PTD em novembro/2024, restaram previstas a execução de 03 (três) ações do PTD. Ao final de novembro do ano corrente, 2 (duas) foram concluídas. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	CGovTIC / STI	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	66,67