

Código KR	KR - descrição	Como é calculado?	Com que frequência medimos?	Posição Inicial	Alvo	Posição Atual	Score	Grau de Confiança	31-mar-24	30-jun-24	ago/2024	set/2024
KR1-1.1	Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício	Número de reuniões realizadas dividido pelo número de reuniões planejadas para o período, multiplicado por cem.	mensal	100,00	100,0	88,89	0,8	Alto	100,00	83,33	87,50	88,89
KR1-1.2	Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.	Número de iniciativas executadas no exercício dividido pelo número de iniciativas previstas no plano, multiplicado por 100.	mensal	42,00	60,00	50,00	0,8	Alto	0,00	0,00	50,00	50,00
KR1-2.1	Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.	Total de contratações de TIC executadas dividido pelo total de contratações planejadas no plano de contratações de TIC, multiplicado por cem.	mensal	61,54	85,00	25,00	0,25	Médio	0,00	0,00	16,67	25,00

KR1-3.1	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem (TDSE/TTP) x 100.	mensal	0,00	95,00	99,94	1,0	Alto	0,00	99,94	99,94	99,94
KR1-3.2	Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício	Medição direta na central de serviços de TIC, de acordo com relatórios técnicos emitidos	mensal	99,67	95,00	98,96	1,0	Alto	98,01	98,72	99,37	98,96
KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	mensal	15,50	20,0	16,61	0,8	Alto	18,09	18,14	17,21	16,61

KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	mensal	100,00	75,0	58,00	0,8	Alto	16,00	58,00	58,00	58,00
KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	mensal	92,00	80,0	45,45	0,6	Médio	7,41	33,33	45,45	45,45
KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	mensal	90,90	80,00	20,00	0,25	Médio	20,00	20,00	20,00	20,00

Score

Grau de Confiança

Progressão em relação à meta

$$SCORE = \frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$$

Meta – Valor Inicial

Onde:

Valor Inicial = X

Meta = Y

Valor Atual = Medição Atual



Nível de confiança



Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados



Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados



Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados