

ANÁLISE SWOT¹ 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: Promover a melhoria contínua da governança e da gestão de TIC

AMBIENTE		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: Promover a melhoria contínua da governança e da gestão de TIC	
INTERNO	FORÇAS (S)	FRAQUEZAS (W)	
	Existência da Seção de Apoio à Governança e à Gestão de TIC na estrutura da STI; Existência de unidade de Segurança Cibernética Plano Diretor de TIC implementado; Qualificação e comprometimento dos servidores; Cooperação entre as áreas do Tribunal; Comitês de Gestão e Governança de TIC atuantes; Existência do Comitê de Governança de Segurança da Informação.	Ausência/extinção de unidade dedicada exclusivamente à Inteligência Artificial; Ausência de coordenadoria dedicada exclusivamente ao desenvolvimento de software; Ausência de coordenadoria dedicada exclusivamente à infraestrutura de TIC; Gestão de competências ainda em desenvolvimento; Déficit de capacitação especializada; Força de trabalho muito aquém da necessária para atender à alta demanda por soluções de TIC; Estrutura administrativa (unidades, FC e CJ) insuficiente para o cumprimento eficiente das atribuições da área de TIC do Tribunal; Mapeamento e automatização de processos insuficientes; Dificuldade dos demandantes de serviços de TIC em cumprir prazos; Parque tecnológico das zonas eleitorais necessitando de renovação.	
EXTERNO	OPORTUNIDADES (O)	AMEAÇAS (T)	
	Cooperação e compartilhamento entre os órgãos; Transformação digital e inovação; Aumento de canais e serviços digitais acessíveis; Exigências dos órgãos superiores e de Controle (TSE, CNJ e TCU); Iniciativas do Tribunal Superior Eleitoral para reforçar a segurança cibernética na Justiça Eleitoral.	Restrições orçamentárias e contingenciamentos; Constantes mudanças tecnológicas; Incidentes cibernéticos; Aumento da desconfiança sobre a urna e o processo eleitoral; Grande incidência de informações falsas (<i>fake news</i>) sobre a informatização do processo eleitoral; Evasão de talentos da área de TIC.	

¹ Matriz SWOT. Ferramenta originária da teoria da Administração, muito disseminada na gestão estratégica. Acrônimo para as palavras inglesas *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças). Viabiliza análise ambiental ou de cenários e de suas influências no contexto organizacional. No ambiente interno são consideradas as forças e fraquezas (gerenciáveis pela organização) e, no ambiente externo, são identificadas oportunidades e ameaças (alheias à governabilidade da instituição).