

Objetivo 3 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR1-3.3	Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC	Número de respostas dos usuários dividido pelo número de chamados concluídos no período, multiplicado por 100	mensal	15,50	20,0	16,43	0,8	Médio	Medição obtida via Relatórios Smart do sistema 4BIZ, referente a porcentagem de respostas aferidas no INSG - Índice de Satisfação do Usuário. Até 30.09.2024, 16,43% dos chamados foram avaliados pelos usuários.	18,09	18,14	16,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.1	Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício	Total de servidores, distintos, capacitados em cursos técnicos realizados dividido pelo Total de servidores lotados na STI, multiplicado por 100.	mensal	100,00	75,0	93,88	1,0	Alto	Até o final do mês de setembro, 46 (quarenta e seis) servidores realizaram cursos técnicos, incluindo-se cursos realizados na plataforma ALURA, conforme monitoramento registrado no processo SEI n.º 0006445-09.2024.6.05.8000. Atualmente existem 49(quarenta e nove) servidores lotados na STI, consoante informação prestada pela SEINF, via e-mail.	16,00	58,00	87,76	93,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Objetivo 4 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR1-4.2	Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício	Total de Treinamentos do PAC de TIC Realizados (TTPR) dividido pelo Total de Treinamentos Previstos no PAC de TIC (TTPP), multiplicado por cem.	mensal	92,00	80,0	100,00	1,0	Médio	No PAC TIC 2024, estão previstas 27 (vinte e sete) ações de capacitação. Ao final do mês de dezembro, 27 (vinte e sete) ações de treinamento foram realizadas. Houve desistência de 5 (cinco) ações em virtude da alta demanda por serviços de TIC no período eleitoral.	7,41	33,33	62,96	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Objetivo 5 - Promover a Transformação Digital	KR1-5.1	Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício	Número de iniciativas executadas no período dividido pelo número de iniciativas planejadas no período, multiplicado por 100.	mensal	90,90	80,00	66,67	0,83	Médio	Para o ano corrente, após revisada pelo CGovTIC, restarão previstas a execução de 03 (três) ações do PTD. Até o final do mês de dezembro, deste exercício, 2 (duas) foram concluídas. A execução do PTD é acompanhada no processo SEI n.º 0010460-89.2022.6.05.8000.	20,00	20,00	20,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Score

Progressão em relação à meta
SCORE = $\frac{\text{Valor Atual} - \text{Valor Inicial}}{\text{Meta} - \text{Valor Inicial}}$



Onde:
 Valor Inicial = X
 Meta = Y
 Valor Atual = Medição Atual

Grau de Confiança

- Alto - Estamos confiantes em alcançar os resultados
- Médio - Existem riscos mas ainda estamos confiantes em alcançar os resultados
- Baixo - Não acreditamos que iremos alcançar os resultados