

## TABELA RESUMO VISÃO GERAL



| INDICADORES DE RESULTADO (KRs)                                                                                                                   | META (%) 2024 | 1º trim. | 2º trim. | 3º trim. | 4º trim. | ALCANÇADO     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| KR1-1.1 - Atingir 100% do número de reuniões de governança previstas no instrumento de instituição do comitê de governança de TIC, no exercício. | <b>100</b>    | 100,00   | 83,33    | 88,89    | 91,67    | <b>91,67</b>  |
| KR1-1.2 - Aumentar de 37% para 60% a execução do PDI no exercício.                                                                               | <b>60</b>     | -        | 0,00     | 50,00    | 100,00   | <b>100,00</b> |
| KR1-2.1 - Aumentar de 77,8% para 85% o índice de execução do PLANCONT de TIC no exercício.                                                       | <b>85</b>     | 0,00     | 0,00     | 25,00    | 90,00    | <b>90,00</b>  |
| KR1-3.1 - Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 95%, no exercício.                                                    | <b>95</b>     | -        | 99,94    | 99,82    | 99,86    | <b>99,86</b>  |
| KR1-3.2 - Manter o percentual de chamados atendidos de acordo com o SLA acima de 95%, no exercício.                                              | <b>95</b>     | 98,01    | 98,72    | 98,63    | 99,46    | <b>99,46</b>  |
| KR1-3.3 - Aumentar de 18% para 20% a adesão à pesquisa de satisfação na ferramenta da CESTIC.                                                    | <b>20</b>     | 18,09    | 18,14    | 16,43    | 14,95    | <b>14,95</b>  |
| KR1-4.1 - Aumentar de 69% para 75% o percentual de servidores da STI, distintos, capacitados em treinamentos técnicos, no exercício.             | <b>75</b>     | 16,00    | 58,00    | 87,76    | 93,88    | <b>93,88</b>  |
| KR1-4.2 - Manter a taxa de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC acima de 80%, no exercício.                                             | <b>80</b>     | 7,41     | 33,33    | 62,96    | 100,00   | <b>100,00</b> |
| KR1-5.1 - Manter a taxa execução do PTD acima de 80%, no exercício.                                                                              | <b>80</b>     | 20,00    | 20,00    | 20,00    | 66,67    | <b>66,67</b>  |