



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ATA DE REUNIÃO nº 04/2019 CGesTIC

1. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador da reunião
03/07/19	14:00	16:00	Gabinete STI	Luciana Maria Freitas Fonseca

2. Objetivo

Deliberar sobre os seguintes assuntos: Acordo de Nível de Serviço, Gestão de Processos, Sistemas, Gestão de Riscos e Treinamento.

3. Participantes

Nome	Lotação	Ramal	E-mail
Luciana Maria Freitas Fonseca	STI	7117	lmfonseca@tre-ba.jus.br
Neima Prado dos Santos	COSINF	7135	npsantos@tre-ba.jus.br
Francisco Melo	COSUP	7128	famelo@tre-ba.jus.br
Shirley Silveira Silva	Gab/STI	7121	ssilva@tre-ba.gov.br
Aleide Polliana de Souza C. Pereira	Gab/STI	9172	apcarvalho@tre-ba.jus.br

4. Discussão de Pauta

Descrição / Decisão	Responsável
1. GESTÃO DE PROCESSOS COSINF apresentou o processo Desenvolvimento de Sistemas mapeado na ferramenta Bizzagi. COSUP apresentará o mapeamento do processo Central de Serviços de TIC na próxima reunião, em 11/07/2019. GAB-STI apresentou o mapeamento do processo Orçamento executado manualmente, que vai ser lançado na ferramenta Bizzagi e apresentado na próxima reunião do dia 11/07/2019. 2. RELATÓRIOS DE ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) Na reunião de 26/06/2019 ficou estabelecido o prazo de 17/07/2019 para entregar o relatório do 1º trimestre de 2019 e 31/07 para entregar o relatório do 2º trimestre de 2019. COSUP informa que esforços estão sendo envidados para atender à demanda, inclusive com uma reunião marcada para o dia 10/06 com preposto da CTIS, para esclarecer como se extrai esses relatórios do Sistema OTRS. 3. CONTRATAÇÃO DE DOIS TÉCNICOS DE REDE A respeito da contratação de 2 técnicos de rede pelo contrato da CTIS, foi informado pela COSUP que o custo será de mais de 24.000,00 para cada técnico contratado. Será avaliado na próxima reunião, de 11/07/2019. Em relação ao técnico para a SEBDA, a COSUP informou que essa contratação não terá custo extra, pois já está prevista no contrato. 4. RESIDÊNCIA EM TI Délmara já está fazendo um escopo do processo. Foi enviado um e-mail à COORC solicitando a prorrogação do prazo para a apresentação do projeto Residência em TI até o dia 31/07/2019. A COORC já respondeu atendendo à solicitação.	CGesTIC



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

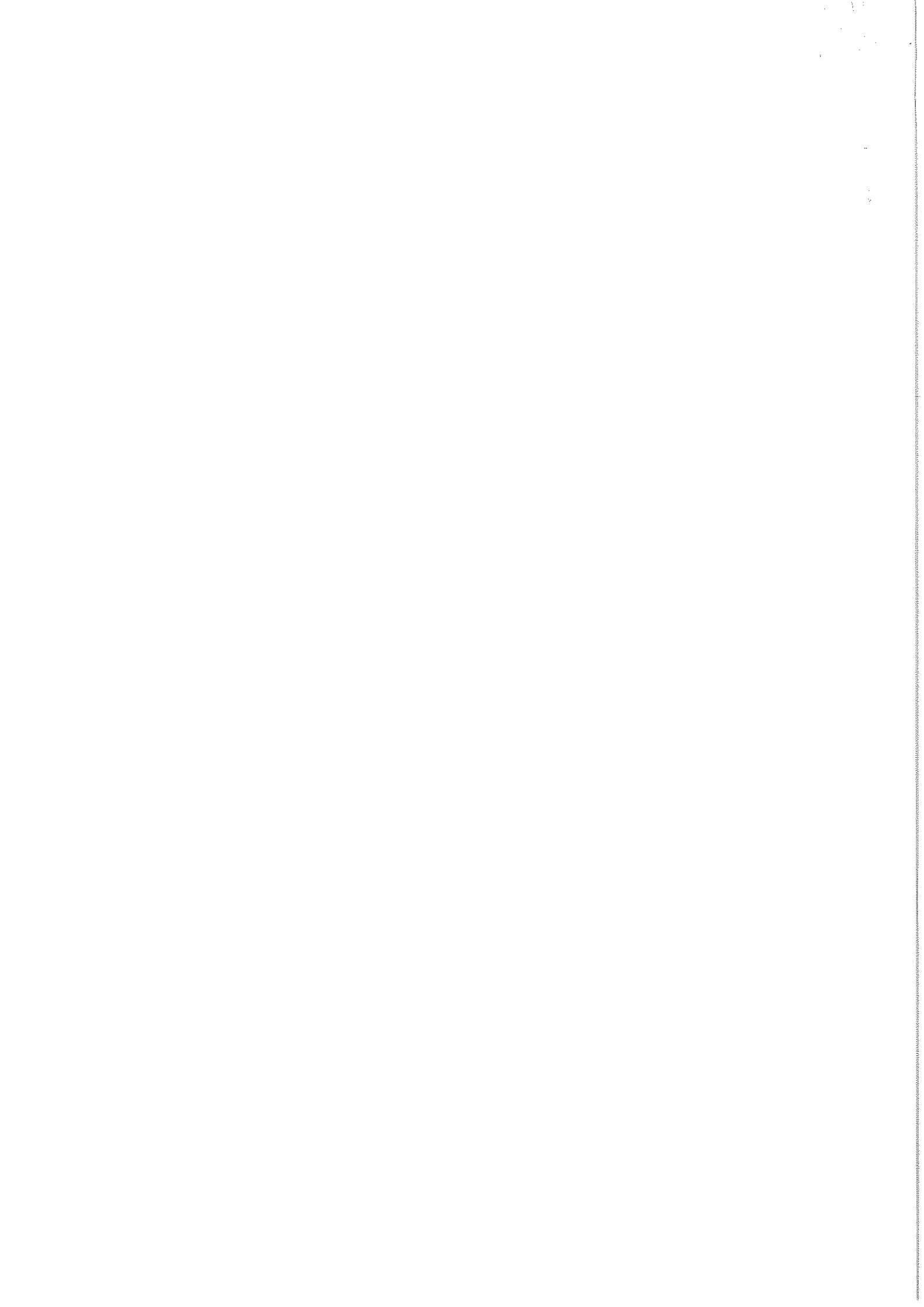
Descrição / Decisão	Responsável
5. INDICADOR i1 Foi apresentada pesquisa realizada em outros Tribunais referente ao indicador índice de disponibilidade de serviços. Dentre as fórmulas utilizadas pelos regionais pesquisados, a maioria é calculada utilizando o tempo de disponibilidade de serviços dividido pelo tempo total do período. No TRE-BA o cálculo é efetuado utilizando a quantidade de serviços que atingiram a meta estabelecida no Acordo de Nível de Serviço (ANS) dividido pelo total de serviços essenciais e críticos. Ficou definido que a Secretária e o Gabinete se reunirão para revisar o ANS e o indicador i1 nos dias 04 e 09/07. Na reunião do dia 11/07 o referido indicador será definido com o comitê, para ser submetido ao CGovTIC.	
6. SISTEMAS COSINF pontuou as maiores e mais relevantes demandas de sistemas: - SGRH - pontuado como o mais crítico, pois é o que gera mais chamadas; - Cadastro Eleitoral - porque tem muita demanda de consultas; - Sistemas que vem de outros tribunais - porque, na maioria das vezes parecem simples, mas geralmente demandam muito mais trabalho do que se previu inicialmente.	
7. GEORREFERENCIAMENTO A Secretária solicitou informações, se já está sendo utilizado ou se ainda tem pendências, para a reunião de 11/07/2019. Solicitou também o link para acesso.	
8. GESTÃO DE RISCOS Continuam definidas as reuniões de 08/07 (STI e o GAB-STI), de 11/07 (GAB-STI e COSUP/COSINF, 16/07 (STI e COPEG) e 18/07 (STI e Comissão de Segurança). O prazo para implementar as ações que constam no Mapa de Riscos de 2019 será 31/07/2019.	
9. TREINAMENTO COSINF informou que está sendo aguardado a regulamentação de treinamento para dar andamento ao curso de ORACLE. A secretária sugeriu uma reunião com EFAS e COMAP.	
10. PDTIC Polliana revisou o PDTIC e enviou à COSINF e à COSUP por e-mail para análise, com as alterações sugeridas destacadas em vermelho, para serem definidas na próxima reunião.	
11. PONTO OFF-LINE A secretária solicitou à COSINF e à COSUP que informem na próxima reunião de 11/07 o que está faltando para o funcionamento pleno do ponto off-line nos cartórios do interior. Solicitou também que seja preparado e enviado um informativo para os cartórios, esclarecendo para que serve e como instalar o MINI-NAS.	
12. SINCRONICIDADE DE ACESSO A secretária levantou a questão do que é necessário para que seja automático o acesso do servidor que muda de unidade às pastas e aos sistemas da nova unidade, para ser informado na próxima reunião de 11/07.	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

6. Fechamento da ata

Nome do relator	Assinatura
Luciana Maria Freitas Fonseca	
Participantes	
Neima Prado dos Santos	
Francisco Melo	
Shirley Silveira Silva	
Aleide Polliana de Souza C. Pereira	



ANEXO I - ATA 04/2019/CGestTIC

Plano de Ação para implementação das deliberações da reunião do CGestTIC realizada em 03/07/2019

AÇÃO	QUANDO	RESPONSÁVEL	STATUS
1. GESTÃO DE PROCESSOS			
COSUP vai apresentar o mapeamento do processo Central de Serviços de TIC	11/07/2019	COSUP	Em andamento
GAB vai apresentar o mapeamento do processo de Orçamento em Bizaggi	11/07/2019	GAB-STI	Em andamento
2. RELATÓRIOS DE ACORDO DE NIVEL DE SERVIÇO (ANS)			
COSUP entregar relatório do 1º semestre de 2019	17/07/2019	COSUP	Em andamento
COSUP entregar relatório do 2º semestre de 2019	31/07/2019	COSUP	Em andamento
3. CONTRATAÇÃO DOS TÉCNICOS DE REDE			
Avaliação da contratação dos 2 técnicos de rede, uma vez que o valor de R\$ 24.000,00 por cada um foi considerado muito alto.	11/07/2019	STI/COSUP/COSINF	Em andamento
4. RESIDENCIA EM TI			
O prazo para conclusão do projeto foi prorrogado para 31/07, após solicitação e autorização da COORC por e-mail	31/07/2019	COSINF	Em andamento
5. INDICADOR i1			
STI e GAB-STI se reunirão em 04 e 11/07 para analisar o ANS e o indicador i1, que será definido na reunião CGestTIC de 11/07	11/07/2019	STI/GAB-STI	Em andamento
7. GEORREFERENCIAMENTO			
A Secretária solicitou informações, se já está sendo utilizado ou se ainda tem pendências. Solicitou também o link para acesso.	11/07/2019	COSUP/COSINF	Em andamento
8. GESTÃO DE RISCOS			
STI e GAB-STI se reunirão em 08/07 para estudar o Mapa de Riscos.	08/07/2019	STI/GAB-STI	Em atraso
GAB-STI se reunirá em 11/07 com COSINF e CUSUP para estudar o Mapa de Riscos.	11/07/2019	COSUP/COSINF/GAB	Em atraso
O prazo para a implementação do Mapa de Riscos será 31/07/2019.	31/07/2019	COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
10. PDTIC			

Poliana revisou o PDTIC e enviou à COSUP/COSINF com as alterações destacadas em vermelho, para serem definidas na próxima reunião.	11/07/2019	STI/COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
11. PONTO OFF-LINE			
A Secretária solicitou à COSUP/COSINF que informem na próxima reunião o que está faltando para o funcionamento pleno do ponto off-line nos cartórios do interior.	11/07/2019	COSUP/COSINF	Em andamento
Solicitou também que seja preparado e enviado um informativo para os cartórios, esclarecendo para que serve e como instalar o Mini NAS	?	COSUP/COSINF	Em andamento
12. SINCRONICIDADE DE ACESSO			
A Secretária solicitou que seja informado na próxima reunião o que é necessário para que seja automático o acesso do servidor que muda de unidade às pastas e aos sistemas na nova unidade.	11/07/2019	COSUP/COSINF	Em andamento