

ANEXO I - ATA 03/2019/CGeSTIC*Plano de Ação para implementação das deliberações da reunião do CGeSTIC realizada em 19/06/2019*

AÇÃO	QUANDO	RESPONSÁVEL	STATUS
1. ACORDO DE NIVEL DE SERVIÇO			
Pesquisar nos outros Tribunais a ficha do Indicador i1, referente à Disponibilidade de Serviço.	03/07/2019	GAB-STI	Em andamento
Definir quais os serviços que constarão no ANS e quais farão parte do Indicador i1, na reunião de 03/07.	03/07/2019	STI/COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
Validar as alterações no ANS e no Indicador i1, para que seja submetido ao CGovTIC.	10/07/2019	STI/COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
Disponibilizar Relatório do ANS referente ao 1º trimestre de 2019.	17/07/2019	COSUP	Em andamento
Disponibilizar Relatório do ANS referente ao 2º trimestre de 2019.	31/07/2019	COSUP	Em andamento
3. GESTÃO DE PROCESSOS			
Serão apresentados os primeiros processos mapeados, sendo um de cada unidade: COSUP, COSINF e GAB-STI.	03/07/2019	COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
4. SISTEMAS			
COSINF irá apresentar quais são as maiores e mais relevantes demandas de sistemas, priorizando os críticos.	03/07/2019	COSINF	Em andamento
Verificar quem é o responsável pela atualização do conteúdo da página da Intranet que contém os serviços de TIC.	10/07/2019	GAB-STI	Em andamento
5. GESTÃO DE RISCOS			
STI e GAB-STI se reunirão em 08/07 para estudar o Mapa de Riscos.	08/07/2019	STI/GAB-STI	Em andamento
GAB-STI se reunirá em 11/07 com COSINF e CUSUP para estudar o Mapa de Riscos.	11/07/2019	COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
O prazo para a implementação do Mapa de Riscos será 31/07/2019.	31/07/2019	COSUP/COSINF/GAB	Em andamento
6. TREINAMENTO			
Revisar na reunião de 26/06 os treinamentos de ORACLE e WINDOWS 10	26/06/2019	STI/COSUP/COSINF/GAB	Em andamento