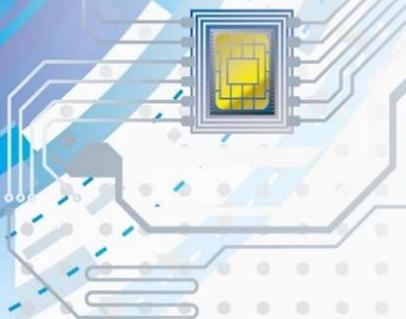


# RELATÓRIO *STI*

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Gestão 2019**





## GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 1. CONFORMIDADE LEGAL

Para garantir a conformidade legal da gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o TRE-BA segue normas e diretrizes estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) - Resolução CNJ nº 211/2015 -, Tribunal de Contas da União (TCU) - Referencial Básico de Governança, aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública -, Justiça Eleitoral, Governo Federal, padrões internacionais para a manutenção dos serviços de TIC, além de obedecer a normas internas, a exemplo da Resolução Administrativa nº 17, de 13 de junho de 2018, que instituiu o Sistema de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (SGTIC) neste Tribunal, alterada pela Resolução nº 29/2019.

### 2. MODELO DE GOVERNANÇA



O modelo de governança de TIC do TRE-BA baseia-se nas diretrizes estabelecidas na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD, instituída por meio da Resolução CNJ nº 211, de 15 de dezembro de 2015.

O SGTIC foi instituído em 2018, pela Resolução Administrativa 17/2018. Em 2019, o referido sistema foi revisado através da Resolução Administrativa 29/2019, especialmente com o propósito de adequá-lo a nova estrutura organizacional do TRE-BA. A principal instância é o Comitê de Governança e Tecnologia da Informação e

Comunicação do TRE-BA (CGovTIC), órgão colegiado cuja finalidade principal é a tomada de decisões estratégicas relacionadas a TIC.

O SGTIC contempla, ainda, comitês executivos setoriais, a exemplo do Comitê de Gestão de TIC (CGesTIC), cuja finalidade é promover o desdobramento das diretrizes, metas e iniciativas do Planejamento Estratégico Institucional do TRE-BA (PEI-TRE-BA), por meio da elaboração, monitoramento e avaliação de resultados de seus planos táticos e operacionais, em apoio ao Secretário de Tecnologia da Informação e em assessoramento ao CGovTIC no tocante às estratégias de TIC. Em paralelo ao CGesTIC, também está instituído o Comitê de Segurança da Informação (CSI), o qual tem como principal finalidade viabilizar a aplicação das diretrizes da Política de Segurança da Informação no TRE-BA.

### 3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PETI)

A formulação estratégica de TIC do TRE-BA para o período 2016-2021 teve como fundamento as premissas fixadas pela Resolução Administrativa do TRE-BA nº 14, de 14 de dezembro de 2015,



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

que instituiu o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TRE-BA, bem como as diretrizes estabelecidas Resolução CNJ nº 211/2015 que instituiu a Estratégia de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário.

No PETI estão fixados indicadores e metas que têm seus resultados avaliados pelo CGovTIC. Seu caderno de indicadores foi instituído por meio da Resolução Administrativa do TRE-BA nº 21 de 28 de junho de 2018, e encontra-se disponibilizado no seguinte endereço: <http://www.tre-ba.jus.br/o-tre/planejamento-estrategico/planejamento-estrategico-de-tic>. A Estratégia de TIC do TRE-BA está traduzida nos principais direcionadores, sintetizados nos seguintes componentes:

**FIGURA 1. DIRECIONADORES DE TIC**



Compõe-se, ainda, de 10 (dez) objetivos distribuídos nas perspectivas sociedade, processos internos e aprendizado e crescimento, com base na metodologia *Balanced Scorecard*<sup>1</sup>, conforme mapa estratégico ilustrado na Figura 1 abaixo.

**FIGURA 2. MAPA ESTRATÉGICO DA TI – TRE-BA – 2016-2021**



Figura 7. Mapa Estratégico da área de tecnologia da informação do TRE-BA para o período de 2016 a 2021.

Fonte: Planejamento Estratégico de TIC 2016-2021

<sup>1</sup> Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos Robert S. Kaplan e David P. Norton em 1992.



Em 2019, foram revisados cenários internos e externos da STI e suas influências no-contexto organizacional, conforme a Matriz de *SWOT*<sup>2</sup> demonstrada abaixo:

FIGURA 3. MATRIZ SWOT STI – 2016-2021

		FORÇAS (S)	FRAQUEZAS (W)
AMBIENTE	INTERNO	Qualificação técnica e comprometimento dos servidores;	Quadro insuficiente de servidores para área de TI;
		Flexibilidade/adequação da equipe de TI para atender às demandas intempestivas;	Falta de estrutura e de segurança nos locais de armazenamento dos ativos;
		Capacidade de gerenciar os ativos de TIC mantendo frequente atualização e manutenção para garantir a disponibilidade;	Necessidade de rigoroso registro de movimentação física dos ativos nos sistemas de controle;
		Plano de capacitação específico para área de TI;	Desvio do corpo técnico para fiscalização de contratos;
		Terceirização de impressão de documentos;	Demandas não planejadas que impactam no trabalho da TI;
		Presteza no atendimento aos clientes internos;	Necessidade de aprimorar e otimizar o processo de gerenciamento de atendimento aos clientes;
		Alinhamento da TI com a Alta administração do TRE-BA.	Falta de consulta prévia à STI para suprimento de equipamento na realização dos projetos do Tribunal;
AMBIENTE	EXTERNO		Falta de documentação dos processos.
		OPORTUNIDADES (O)	AMEAÇAS (T)
		Aumento das exigências dos Órgãos de Controle com relação à Governança de TIC;	Restrição Orçamentária e consequente diminuição dos créditos orçamentários, impactando na aquisição e renovação do parque computacional;
		Adesão a Ata de Registro de Preços;	Descumprimento de prazos e inexecução por parte das empresas contratadas;
		Recebimento de ativos doados em bom estado de conservação;	Ameaça à confiabilidade das urnas eletrônicas;
		Recebimento de crédito adicional;	Não criação de vagas para cargos específicos de TI para o TRE-BA;
		Previsão de recebimento de Urnas pelo TSE;	Defasagem salarial, provocando fuga de talentos da área de TI;
Demanda por inovação tecnológica.	Falta de segurança e possibilidade de vandalismos nos locais de armazenamento.		

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

#### 4. GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC

As ações relacionadas à área de TIC são direcionadas pelos Objetivos Estratégicos do PEI “Aperfeiçoar a Governança de TIC” e “Promover a Melhoria dos Serviços de TIC”, cujos desempenhos são mensurados por meio dos indicadores ‘Evolução do Índice de Governança de TIC’ e ‘Índice de cumprimento das metas do Planejamento Estratégico de Tecnologia e Comunicação do TRE-BA (PETIC)’.

O indicador ‘Evolução do Índice de Governança de TIC (i27)’ (Gráfico 1) apresentou desempenho de 0,80, mantendo o nível “aprimorado” no Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), realizado pelo Conselho Nacional de Justiça. Dentre as ações que contribuíram para o resultado, que apresentou evolução de 0,04 em relação a 2018, destacam-se as revisões dos processos de software, de segurança da informação, gerenciamento da infraestrutura, além da realização de ações de capacitação constantes do Plano Anual de Tecnologia da Informação e Comunicação 2019 (PACTIC).

<sup>2</sup> A Matriz de SWOT é uma ferramenta utilizada para examinar um determinado cenário e os fatores que o influenciam. A sigla SWOT representa a primeira letra das palavras em inglês: Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças).



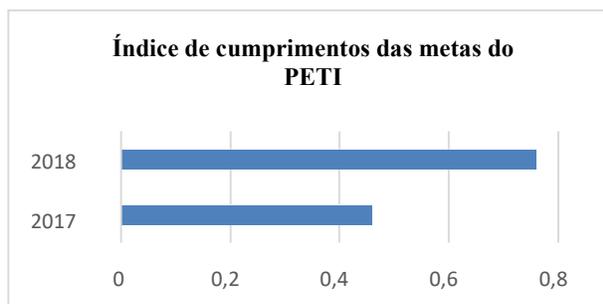
GRÁFICO 1. EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC



Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

O resultado apresentado ficou, entretanto, abaixo da meta de 0,90, estabelecida no Planejamento Estratégico Institucional para o exercício, que corresponde ao nível de excelência no iGovTIC-JUD. Dentre os fatores que dificultaram o alcance da meta pretendida, ressalta-se a perda de pontuação na dimensão 7 do referido levantamento do CNJ - relacionada à força de trabalho de TIC.

GRÁFICO 2. ÍNDICE DE CUMPRIMENTOS DAS METAS DO PETI



Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

A meta estabelecida no Planejamento Estratégico do TRE-BA (PEI-TRE-BA) para o indicador índice de cumprimento das metas do PETI consistiu em atingir, em 2019, o percentual global de 60% de cumprimento dos dez indicadores considerados no monitoramento do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação. Dentre os oito indicadores de TIC que foram monitorados no 4º trimestre cinco atingiram as metas estabelecidas para o período, alcançado um total de 62,5%

## 5. INDICADORES DE TIC

Com base nos objetivos estratégicos, foram selecionados 10 indicadores de desempenho estratégicos, com suas respectivas metas, que balizarão o monitoramento da estratégia de TIC do TRE-BA para o ciclo 2016-2021, assim descritas abaixo na Tabela 1



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**TABELA 1. INDICADORES DO PETI**

INDICADORES PETIC	O QUE MEDE	META FIXADA 2019	RESULTADO
i1 - Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço	O índice de sistemas essenciais e críticos que atingiram a meta de serviço estabelecida.	Alcançar, em 2019, 95% de disponibilidade de serviço.	83,33%
i2 - Índice de <u>aderência</u> orçamentária dos gastos em TI	Qualidade da gestão orçamentária e financeira de TIC (execução e aderência).	Alcançar, em 2019, 80% de aderência e execução orçamentária dos gastos em TI.	98,75%
i2 - Índice de execução orçamentária dos gastos em TI			98,38%
i3 - Índice de tratamento de riscos às estratégias	Índice de riscos identificados com plano de respostas aprovado.	Aprovar, em 2019, 85% de plano de resposta aos riscos identificados.	100%
i4 - Nível de satisfação com os serviços de TIC	Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela TIC do Tribunal.	Atingir, em 2019, 70% de satisfação com os serviços de TIC	89,7%*
i5- Quantidade de padrões tecnológicos implementados.	Quantidade de padrões tecnológicos adotados com vista ao cumprimento das estratégias do Tribunal.	Implantar, até 2021, 15 padrões tecnológicos.	100%
i6 – Índice de Governança de TIC	A evolução do perfil em governança de TIC do TRE-BA.	Alcançar 75% de governança de TIC em 2019.	80%
i7 SA – Índice de aderência ao MNI – Sistemas Administrativos	A evolução da integração e interoperabilidade de novos sistemas judiciais e administrativos em conformidade com o Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	Desenvolver, em 2019, 70% de novos sistemas administrativos aderentes ao MNI (QNSAMNI)	Não mensurado
i7 SJ – Índice de aderência ao MNI – Sistemas Judiciais		Desenvolver 85%, em 2019, de novos sistemas judiciais aderentes ao MNI (QNSJMNI)	
i8 - Índice de aderência do plano de contratações de TIC	Aderência do plano de contratações de TIC	Alcançar 80% de aderência do plano de contratação de tic em 2019	75%
i9 - Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos	Desempenho da implantação de requisitos de segurança da informação.	Disponibilizar, em 2019, 70% dos serviços de TIC novos ou modificados com requisitos de segurança da informação	Não mensurado
i10 - Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC	Qualidade da execução do plano anual de capacitação do pessoal da TIC (PAC-TIC).	Executar, em 2019, 70% do plano anual de capacitação de pessoal da TI.	84,9%

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

\* i7 Índice de adrencia ao MNI -Nao mensurado em 2019, tendo em vista que nao foram desenvolvidos sistemas administrativos e judiciais que necessitassem do padrao MNI.

\*\* i9- Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos - Mensuração inviável no exercício, em virtude de que não estão estabelecidos de forma objetiva os requisitos de segurança necessários aos sistemas desenvolvidos para contabilização pelo indicador. Há sugestão de suspensão do índice para realização de estudos pelo Comitê de Segurança da Informação com vista a viabilizar a medição.

\*\*\* i4 -Nível de satisfação com os serviços de TIC – Foi realizada pesquisa de satisfação com os usuários de TIC do TRE-BA para avaliar o nível de satisfação dos usuários com os serviços de TIC, em 2019. Dentre os respondentes, 89,7% consideram-se satisfeitos com os serviços prestados. Este indicador, no entanto, limita a validação do seu resultado a um percentual de resposta ao questionário de 40% dos usuários de TIC do Órgão. Em 2019, este percentual não foi alcançado, pelo que não pode ser validado o resultado aferido na pesquisa.

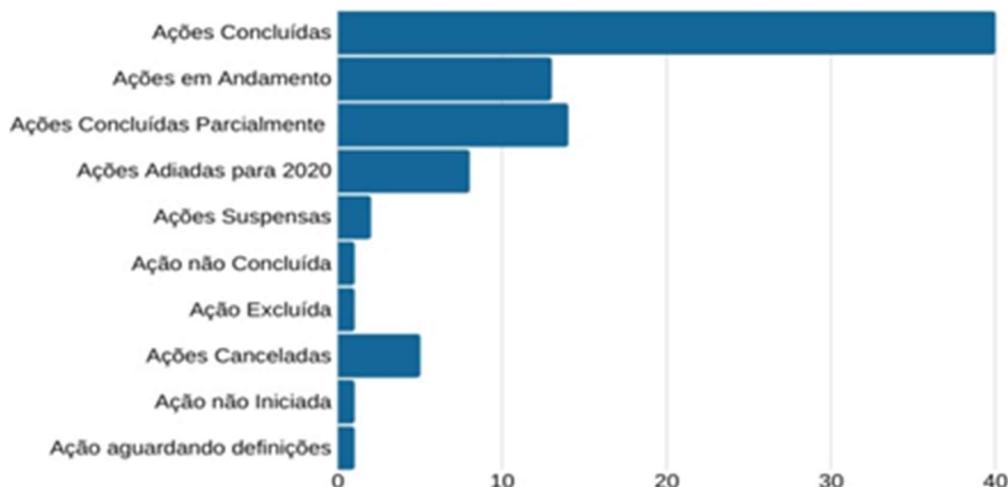


**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

A meta estabelecida no Planejamento Estratégico do TRE-BA (PEI) para o indicador i29- índice de cumprimento das metas do PETI consistia em atingir, em 2019, o percentual global de 94% de cumprimento dos dez indicadores considerados no monitoramento do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI). Após avaliação realizada pelo CGovTIC e submetida em pauta na III Reunião de Análise da Estratégia (RAE), ficou determinado que a referida meta será de 60%, conforme documento PAD nº 271022/2019. Dentre os oito indicadores de TIC que foram monitorados no 4º trimestre cinco atingiram as metas estabelecidas para o período, alcançando um total de 62,5%, alcançando o quanto proposto para o período.

**6. PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICAÇÃO - PDTIC 2018-2019**

**GRÁFICO 3. RESULTADOS DO PLANO DE AÇÃO ATUALIZADO – PDTIC**



Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

Para alcance das metas estabelecidas no PETI foi aprovado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), formalizado pela Portaria TRE-BA nº 75, de 21 de junho de 2018, disponibilizado no seguinte endereço: <http://www.tre-ba.jus.br/transparencia/governanca-e-gestao/governanca-e-gestao-de-tic/estrategia-de-tic>

O plano, referente ao biênio de 2018-2019, foi atualizado em 2019. As 86 (oitenta e seis) ações elencadas no referido documento foram revisadas e compiladas nos meses de julho e novembro, resultando no “Plano de Ação Atualizado – PDTIC 2018/2019”, cujos resultados estão retratados no Gráfico 3



## 7. COMPOSIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

De acordo com a Resolução do CNJ, Resolução nº 211 de 15 de dezembro de 2015, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), foram definidos os parâmetros para definir o quadro permanente de servidores de TIC, baseados, principalmente, no total de usuários de TIC.

Após a aplicação dos parâmetros exigidos na referida resolução, o TRE-BA, em relação à força de trabalho, deveria contar com 66 cargos de servidores de TIC no quadro permanente no órgão. Esta resposta foi embasada mediante o total de usuário de TIC e aplicação de fórmula do CNJ. Seguem, abaixo, os dados relativos aos parâmetros utilizados para o cálculo.

Comparando o quanto exigido pelo CNJ pode-se concluir que o quadro de servidores da área de TIC do TRE-BA, conforme tabela abaixo, encontra-se defasado em 15 servidores, tendo em vista que 51 servidores estão lotados na STI; destes 23 são especialistas na área de TIC.

FÓRMULA CNJ
Fórmula referente à faixa entre 1501 e 3000 usuários
$(\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 1,95\%) + 19,5$
$(2392 \text{ usuários} \times 1,95\%) + 19,5 = 66,144$

TOTAL DE USUARIOS DE TIC TRE-BA
2392

TABELA 2. QUANTITATIVO DE SERVIDORES LOTADOS NA STI EM 31/12/2019

SERVIDORES EFETIVOS	QUANTIDADE
TÉCNICO JUDICIÁRIO – ÁREA ADMINISTRATIVA	14
TÉCNICO JUDICIÁRIO – APOIO ESPECIALIZADO DIGITAÇÃO	04
TÉCNICO JUDICIÁRIO – APOIO ESPECIALIZADO OPERAÇÃO DE COMPUTADORES	08
TÉCNICO JUDICIÁRIO – APOIO ESPECIALIZADO PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS	06
ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA ADMINISTRATIVA	07
ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA JUDICIÁRIA	01
ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA ANÁLISE DE SISTEMAS	09
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

SERVIDORES REMOVIDOS/ LOTAÇÃO PROVISÓRIA	QUANTIDADE
TÉCNICO JUDICIÁRIO – ÁREA ADMINISTRATIVA	01
ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA ANÁLISE DE SISTEMAS	01
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)

Além disso, a STI conta com 26 terceirizados e 4 estagiários.



## 8. MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TI

O valor total empenhado para despesas na área de TIC em 2019 foi na ordem R\$ 11.831.846,84 (onze milhões, oitocentos e trinta e um mil, oitocentos e quarenta e seis reais e oitenta e quatro centavos). Este valor inclui os créditos adicionais recebidos no exercício, bem como os remanejamentos realizados no decorrer do ano. Ao realizar comparação com o último exercício não eleitoral (2017), o total das despesas efetivamente pagas apresentou um acréscimo de 23,72%. Os principais gastos de custeio estão relacionados aos processos de trabalho “Eleições”, “Planejamento e Gestão Institucional” e “Gestão Tecnológica”.

Seguem, nas tabelas abaixo, os recursos aplicados de TIC aplicados por ação orçamentária.

**TABELA 3. AÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 20GP  
JULGAMENTO DE CAUSAS E GESTÃO ADMINISTRATIVA DA JUSTIÇA**

Montante de Recursos Aplicados em TI - 2019			
Grupo Despesa	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor Pago de RP em 2019
Investimento	1.400.337,83	550.412,50	3.602.929,90
Custeio	9.157.503,60	8.401.699,93	497.442,08
<b>Total</b>	<b>10.557.841,43</b>	<b>8.952.112,43</b>	<b>4.100.371,98</b>

Fonte: SIAFI/SOF

**TABELA 4. AÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
PLEITOS ELEITORAIS NACIONAL**

Montante de Recursos Aplicados em TI - 2019 (R\$ Milhões)			
Grupo Despesa	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor Pago de RP em 2019
Investimento	—	—	—
Custeio	592.243,00	557.624,22	1.198.290,11
<b>Total</b>	<b>592.243,00</b>	<b>557.624,22</b>	<b>1.198.290,11</b>

Fonte: SIAFI/SOF



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**TABELA 5. AÇÃO ORÇAMENTÁRIA  
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE  
IDENTIFICAÇÃO DO ELEITOR - BIOMETRIA**

Ação Orçamentária: Implantação do Sistema de Automação de Identificação do Eleitor - Biometria			
Montante de Recursos Aplicados em TI - 2019 (R\$ Milhões)			
Grupo Despesa	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor Pago de RP em 2019
Investimento	—	—	—
Custeio	681.762,41	517.200,98	110.456,21
<b>Total</b>	<b>681.762,41</b>	<b>517.200,98</b>	<b>110.456,21</b>

Fonte SLAFI

## 9. CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

As contratações mais relevantes de TIC celebradas em 2019 objetivaram, prioritariamente, a modernização da infraestrutura para armazenamento de dados, conforme especificado na tabela que segue.

**TABELA 6. CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES DE RECURSOS DE TI EM 2019**

CONTRATAÇÕES	Nº DE CONTRATOS	VALORES PAGOS NO ANO
Contratação de serviços de manutenção e suporte do software DRS	CT 32/2019	R\$ 15.232,90
Aquisição de certificados digitais e-CPF A	Não há contrato. Ajuste foi firmado através de Nota de Empenho. 2019NE001159 (PAD 6101/2019).	R\$ 7.500,00
Aquisição de 200 roteadores MIKROTIK ROUTER BOARD C/ CASE - RB750GR3 (HEX)	Não há contrato. Ajuste foi firmado através de Nota de Empenho. 2019NE001241 (PAD 8217/2019).	R\$ 74.960,00
Solução de Hiperconvergência	CT 55/2019 (PAD 15321/2019, doc 247566/19 e 247570/19)	R\$ 704.420,00
Aquisições de Antena Rural	Não há contrato. Ajuste foi firmado através de Nota de Empenho. 2019NE003445 (PAD 17594/2019).	R\$ 14.352,00
Contratação para locação de 220 (duzentos e vinte) notebooks, incluindo a prestação dos serviços de manutenção corretiva.	CT 46/2019	R\$ 47.740,00

Fonte: Secretaria da Informação (STI)



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TABELA 7. CONTRATAÇÃO MAIS RELEVANTES DOS RECURSOS DE TIC EM ANOS ANTERIORES

Já dentre as contratações mais relevantes de TIC celebradas em anos anteriores e ainda em curso destacam-se aquelas referentes aos BACKbone, serviços de telecomunicação de dados e suporte na área de TIC.

CONTRATAÇÕES	Nº DE CONTRATOS	VALORES PAGOS NO ANO
Contração de serviços de terceirização de impressão (outsourcing)	CT 109/2014	R\$ 788.114,33
Novo Backbone - VPN/VIP	CT 55/2015	R\$ 3.592.851,35
Links de Internet/Sede	CT83/2015	R\$ 134.607,36
Serviços de telecomunicação de dados	CT 56/2015	R\$ 2.040.108,01
Suporte de TIC	CT 122/2014	R\$ 1.498.522,62
Suporte de TIC	CT 4/2013	R\$ 25.955,01
Prestação de serviços de conservação das urnas Eletrônicas da Justiça Eleitoral	CT 12/2016	R\$ 557.624,22
Contratação para locação de 130 (cento e trinta) notebooks, incluindo a prestação dos serviços de manutenção corretiva	CT 116/2018	R\$ 14.105,00

Fonte: Secretaria da Informação (STI)

## 10. CAPACITAÇÕES DE TIC



Visando ao aprimoramento constante de habilidades e competências, em 2019, a STI alcançou 84,9% do índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, ultrapassando a meta de 70% estabelecida para o exercício.

Para efeito deste índice foram consideradas, em 2019, além da quantidade de cursos gerenciais e técnicos realizados, em relação aos cursos previstos no PAC-TI, a quantidade de servidores do quadro lotados da STI capacitados, em relação quantidade total de servidores do quadro lotados na STI



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Em 2019, foram capacitados o total de 44 (quarenta e quatro) servidores da TI e dentre os principais eventos de capacitação realizados destacaram-se : Gestão de Processos com Bizagi, Programa de Desenvolvimento Humano e Organizacional, O Caminho para a boa Governança Pública e Governança de TI, Agile Brazil 2019, Contratos de TI: Mais de 50 riscos que você pode reduzir no planejamento, I Fórum de Segurança da Informação da Justiça Eleitoral, Palestra Governança, seus riscos e resultados - Cuidando do que importa (Presencial), Gestão de riscos de integridade, Curso Oracle Administration 12c, Windows 10, Oracle Apex, GEOCIÊNCIAS, Tratamento e resposta a incidentes em rede, QCON 2019, GLPI e APEX.

**PALESTRA “GOVERNANÇA SEUS RISCOS E RESULTADOS – CUIDANDO DO QUE IMPORTA”**



A STI promoveu, em 2019, a palestra “Governança seus riscos e resultados – Cuidando do que importa”.

O tema foi ministrado pelo professor Daniel Jezini, Auditor Federal de Controle Extno (AUFC) do Tribunal de Contas da União (TCU), desde 2001. O palestrante é co-autor do Referencial Básico de Governança do TCU e instrutor do Instituto Serzedello Correa (ISC) do TCU.

O evento teve como público-alvo Membros da Corte, Diretor-Geral, Secretários, Assessores, Coordenadores, bem como os servidores da STI e demais servidores envolvidos na temática.

A palestra foi transmitida ao vivo por meio da TV TRE-BA ([www.youtube.com/tvtreba](http://www.youtube.com/tvtreba)), canal do Eleitoral baiano no YouTube e o link ainda encontra-se disponível para os interessados na temática.

**I ENCONTRO TI VALORIZA**



O Projeto TI Valoriza, em parceria com a Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP), consistiu em promover a valorização e o reconhecimento dos servidores da STI do TRE-BA. Neste projeto, foram previstas ações que buscaram promover o bem-estar do servidor, contribuir para a melhoria do clima organizacional e estimular o comprometimento dos colaboradores com as atividades institucionais.

Dentre as ações o I encontro TI Valoriza realizado em dezembro 2019, no Hotel Porto Belo, localizado em Ondina. O Objetivo do encontro foi promover a integração dos servidores da STI, reconhecer o trabalho daqueles que se dedicaram na área de TIC e ao mesmo tempo despertar uma reflexão acerca da valorização e propósito do trabalho.

Neste evento foram realizadas as seguintes atividades: abertura dos trabalhos com o Presidente do TRE-BA, o desembargador Jatahy Júnior, palestra com VANDERLI PANTOLFI, psicoterapeuta, que abordou a temática: O CAMINHO DA FELICIDADE, café da manhã e realização de dinâmicas.



## 11. PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

### 11.1. SOLUÇÕES DE TI QUE VIABILIZARAM AÇÕES ESTRATÉGICAS

Em 2019, STI desenvolveu soluções que viabilizaram ou auxiliaram diretamente na realização de ações estratégicas, de grande relevância para o Tribunal, com desdobramentos diretos na eficiência dos serviços prestados à sociedade.

Dentre as entregas, podemos destacar Simulado de Urnas, Sistema de Gerenciamento de Eventos, Sistema Agendamento do Atendimento ao Eleitor, Sistema de Agenda Eletrônica para integração entre os diversos setores do TRE com as zonas eleitorais; Sistemas de Despesas Médicas; Sistema de Recadastramento de Benefícios; SGRH (frequência on-line) e Sistema de Remoção.

A implantação do sistema Coyote que teve por finalidade viabilizar a implementação do Projeto Gestão por Competências.

#### IMPLANTAÇÃO DO BIOMAPS

A STI viabilizou tecnicamente a implantação do Biomaps, através de ajustes no sistema de Georreferenciamento do TRE-MA-BioMaps, ação considerada de grande relevância pela Administração.

**AQUISIÇÃO DE MIKROTIK** - A viabilização da ampliação da rede de atendimento ao eleitor, através da aquisição dos Mikrotiks foi ação de destaque em 2019. Para possibilitar a descentralização do atendimento, com a instalação de postos de atendimento em todos os municípios e localidades envolvidas na revisão biométrica, foi necessária a disponibilização, pelo Tribunal, de todos os equipamentos de tecnologia da informação. Entre esses equipamentos estava o MIKROTIK HEX (RB750GR3), que possibilitou a criação de canal de comunicação privado entre o posto de atendimento e a Rede Corporativa da Justiça Eleitoral, protegendo-a contra acessos indevidos.

**ANTENA RURAL** - Solução identificada como alternativa de baixo custo e alta qualidade para permitir a comunicação adequada da nossa unidade móvel de atendimento, o Caminhão da Biometria.

**FÁBRICA DE SOFTWARE** - Destacamos, também, esse como o primeiro ano com projetos executados através da Fábrica de Software, que possibilitará um melhor atendimento das demandas das unidades deste Regional, visto que a equipe própria de desenvolvimento é reduzida para atender adequadamente todas as solicitações.

#### ELEIÇÃO SUPLEMENTAR CAMAMU



A Eleição suplementar de Camamu, realizada no dia 01 de Setembro 2019, contou com a disponibilização de 120 urnas eletrônicas modelo 2011, oriundas do depósito de Valença. A COSUP prestou suporte técnico ao Cartório Eleitoral desde o início até a totalização dos votos. A STI foi responsável pela organização do simulado, manuais, tutoriais e instalação dos sistemas das Eleições e suporte técnico às urnas. Não houve registro de ocorrência ou substituição no dia da eleição.



## **ELEIÇÕES UNIFICADAS PARA OS CONSELHOS TUTELARES**



As eleições unificadas para o Conselho Tutelar de cada município brasileiro ocorreram, conforme designação legal no dia 6 de outubro deste ano.

O presidente do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA), desembargador Jatahy Júnior, concedeu o empréstimo das urnas eletrônicas para a realização das eleições em aproximadamente 85 municípios. A Portaria 154, de 13 de maio de 2019, regulamentou os detalhes dos procedimentos necessários das eleições unificadas dos Conselhos Tutelares em âmbito estadual

## **NOVO PARQUE COMPUTACIONAL**



Objetivando garantir o provimento de infraestrutura que viabilizasse adequadamente a realização das atividades do Tribunal, a STI promoveu em 2019, a renovação do Parque Computacional, nas Zonas da Capital e do Interior do Estado.

A iniciativa, contemplou a substituição dos computadores com mais de 5 anos de uso, bem com a disponibilização do segundo monitor. As unidades receberam os novos equipamentos com o Windows 10, sistema operacional mais seguro para instalação dos novos sistemas para as eleições 2020 e para a utilização do Processo Judicial eletrônico (PJe). Foram substituídos 460 computadores e fornecidos 199 monitores de 24” para funcionar como monitor adicional.

As Zonas receberam, ainda, switches de 24 portas, equipamento que tem a funcionalidade de interligar as estações de trabalho, proporcionando melhor conectividade, gerenciamento da rede e redução do tráfego de dados e MiniNAS para backup. Além disso, foram adquiridos 200 roteadores (microticks) para implantação de posto de atendimento aproximando o TRE do eleitor.

## **11.2 SOLUÇÕES DE TIC PARA BIOMETRIA**



### **POSTOS DE ATENDIMENTO**

Em 2019, os técnicos da STI/COSUP, montaram e instalaram mais de 400 Kits de biometria em novos postos de atendimento em todo o interior do Estado da Bahia.

### **CAMINHÃO DA BIOMETRIA**

A STI/COSUP foi responsável pela instalação dos equipamentos no Caminhão da Biometria e coordenação técnica, com dedicação exclusiva de servidor da TI acompanhando o Caminhão in locu.

### **SAC MÓVEL**

Através de reuniões técnicas, a STI/COSUP em parceria com a Secretaria de Administração do Estado da Bahia (SAEB), realizou estudos para a viabilização e uso dos sistemas no SAC móvel e fixo, além de treinamento para técnicos da SAEB para utilização do Sistema ELO e da Biometria



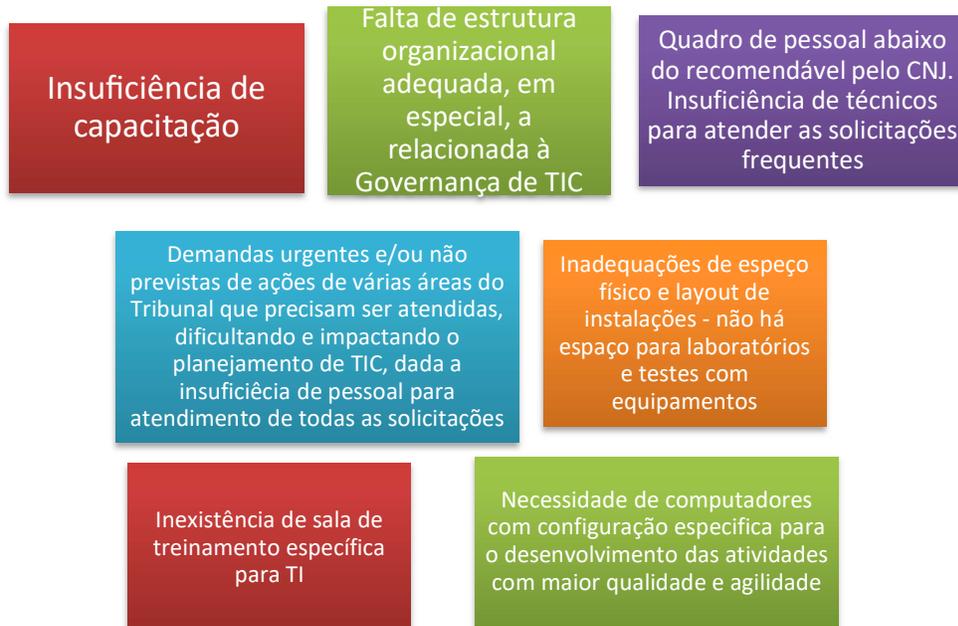
## 12. PRINCIPAIS RISCOS E AÇÕES DE CONTROLE QUE FORAM APLICADAS

Em 2019, foi escolhido para gerenciamento de riscos o processo-chave Gestão de ativos de TIC, de competência da STI. Este processo encontra-se associado ao Objetivo Estratégico de TIC “Prover Infraestrutura e Portfólio de Serviços de TI Adequados às Atividades do Tribunal”, sendo de grande relevância para a organização, tendo em vista os recursos orçamentários significativos na execução deste processo, justificando assim a necessidade de gerenciamento de riscos.

Com relação à revisão do Plano de Tratamento de Riscos (PTR), realizada em 2019, verificou-se que após a implementação das ações de tratamento realizada pelas unidades da STI, os níveis de confiança, relacionados os controles implementados, foram elevados, em sua maioria, contribuindo para manter os riscos identificados na STI em um patamar aceitável para a administração do TRE-BA .

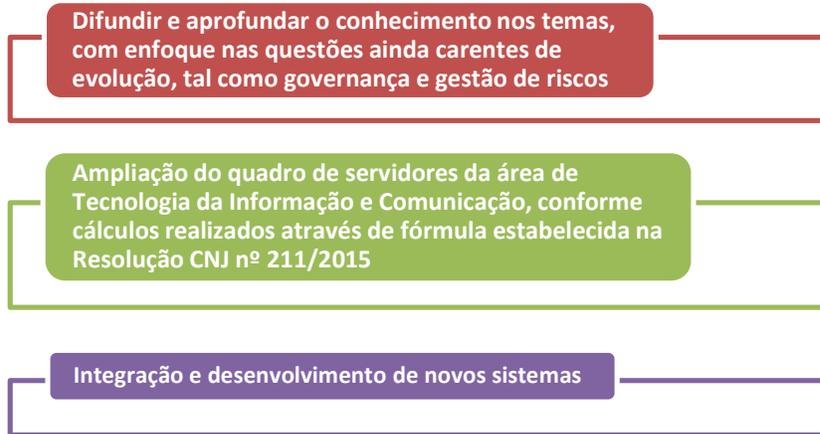
## 13. DIFICULDADES ENFRENTADAS PELA ÁREA DE TIC PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS

Remanescem como questões a serem enfrentadas pelo órgão na área de TIC as seguintes:





## 14 PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS



Fonte: Secretaria da Informação (STI)

## 15 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Alinhado aos objetivos estratégicos do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia, a Comissão da Segurança e Informação (CSI) em 2019 deu continuidade ao trabalho de fortalecimento da segurança do processo eleitoral no que se refere à Segurança da Informação, já em desenvolvimento em anos anteriores, a partir da adoção da Política de Segurança da Informação da Justiça Eleitoral (Resolução TSE no 23.501/2016), por meio da Portaria da Presidência no 611/2017.

No tocante à governança de TI, a Comissão de Segurança da Informação promoveu melhorias atenuando riscos associados, auxiliando no aperfeiçoamento da governança de TIC e na melhoria dos serviços, destacando-se as seguintes ações:



Fonte: Comissão de Segurança e informação (CSI)



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Conforme definido no indicador “i28. Número de Normas de Segurança da Informação (NSI) Instituídas”, a meta estipulada foi a de elaboração de 01 (uma) NSI em ano eleitoral e 02 (duas) em ano não eleitoral. Assim, em 2019, a CSI superou a meta estabelecida em 50% (cinquenta por cento), tendo em vista ser 2019 um ano não eleitoral.

As ações empreendidas, acima listadas, têm o condão principal de contribuir para o aperfeiçoamento da governança de TIC no âmbito deste Tribunal, melhorando sobremaneira a segurança dos processos sobre os quais versa e atenuando os riscos associados. Quanto aos riscos envolvidos, é importante destacar que a CSI propôs por meio do PAD nº 6731/2019 um Plano de Ação em Segurança da Informação, com o objetivo de mitigar-los.

Conforme previsto no art. 29 da Resolução Administrativa nº 17/2018, o CGovTIC apoiou as ações desta Comissão em sua plenitude, em especial quanto à análise de propostas de políticas, diretrizes, objetivos, estratégias e normas, submetendo-as à apreciação da autoridade competente.



**16. PRINCIPAIS AÇÕES A SEREM REALIZADAS EM 219, RELACIONADAS À CADEIA DE VALOR**

**TABELA 8. PRINCIPAIS INICIATIVAS E RESULTADOS NA ÁREA DE TIC POR PROCESSO DA CADEIA DE VALOR**

CADEIA DE VALOR		PRINCIPAIS INICIATIVAS	PRINCIPAIS RESULTADOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
<b>GOVERNANÇA</b>	<b>Planejamento e Gestão Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisão do Sistema de Governança de TIC</li></ul>	- Conformidade com os normativos externos
		<ul style="list-style-type: none"><li>Revisão dos processos de software, de segurança da informação e do gerenciamento de infraestrutura</li></ul>	- Aumento da maturidade em governança e gestão de TIC. Elevação do índice de Governança de TIC do Poder Judiciário (iGovTic JUD de 0,76 para 0,80).
		<ul style="list-style-type: none"><li>Realização de ações de capacitação constantes no PAC TIC 2019</li></ul>	- Melhoria da satisfação dos usuários de TIC.
		<ul style="list-style-type: none"><li>Implantação do Sistema Biomaps (Georreferenciamento TRE-MA)</li></ul>	- Promoção de transparência e acompanhamento das unidades sobre o atendimento biométrico no Estado e melhor gerenciamento da estratégia do Projeto Biometria na Bahia.
		<ul style="list-style-type: none"><li>Implantação do Atena</li></ul>	- Prover informações e estatísticas para o CNJ, sobre produtividade e metas dos serviços jurisdicionais
		<ul style="list-style-type: none"><li>Atualização do PortCRE</li></ul>	- Permitir a extração de dados estatísticos relacionados à prestação jurisdicional, para fundamentar a tomada de decisão e prestar informações ao CNJ, sobre a produtividade e metas dos serviços jurisdicionais.
		<ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento do Sistema de Gestão Financeira e Orçamentária</li></ul>	- Permite aos gestores da SOF e das UGRs a consulta célere de dados para a tomada de decisão e aos servidores envolvidos no processo a otimização do procedimento e no fornecimento das informações de disponibilidade de crédito orçamentário.
	<b>Informações Institucionais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adaptação do SICCE para o Sistema de Agenda Eletrônica/Cartorária</li></ul>	- Concentrar a comunicação e da atribuição de tarefas aos cartórios eleitorais em uma única ferramenta
		<ul style="list-style-type: none"><li>Novo sistema de Ouvidoria</li></ul>	- Otimizar a intermediação e o gerenciamento das manifestações entre o público interno e externo e este Tribunal. - Possibilitar a concretização do projeto institucional "Fala Cidadão", que pretende munir a Ouvidoria da estrutura necessária ao seu efetivo funcionamento, proporcionando ao público meios confiáveis e eficazes de contato com o TRE-BA, além de dispor à unidade os meios de atender às crescentes manifestações dos demandantes.
	<b>FINALÍSTICOS</b>	<b>Eleições</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Realização de Eleição suplementar de Camamu com a disponibilização de 120 urnas, prestação de suporte técnico ao Cartório Eleitoral desde o início até a totalização dos votos, organização do simulado, manuais, tutoriais e instalação dos sistemas das Eleições e suporte técnico às urnas.</li></ul>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento do Sistema de Simulado de Urnas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia de papel de mais de 20 resmas de papel além de não utilização de impressora, economia de tonner;</li> <li>- Otimização do trabalho dos servidores envolvidos.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participação do Simulado Nacional de Hardware.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenção de problemas com urnas eletrônicas.</li> </ul>
	<b>Cadastro Eleitoral e Partidário</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização do Sistema Agendamento do Atendimento ao Eleitor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria no atendimento ao cidadão;</li> <li>- Melhoria no planejamento das atividades cartorárias;</li> <li>- Inclusão de novas funcionalidades, além de possibilitar o envio de e-mail e de mensagens SMS.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação mais de 400 Kits de biometria em novos postos de atendimento em todo o interior do Estado da Bahia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação dos postos de atendimento.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Viabilização do Caminhão da biometria (preparação e instalação) de equipamentos. Dedicção exclusiva de servidor da TI promovendo a coordenação técnica das atividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aproximação dos serviços Eleitorais ao Eleitor.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>SAC MÓVEL - Viabilidade técnica e capacitação para o perfeito funcionamento dos sistemas da Justiça Eleitoral e outros do SAC, em parceria com a Secretaria de Administração do Estado da Bahia (SAEB).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aproximação dos serviços Eleitorais ao Eleitor.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Antena Rural ( resultado de estudo de solução para possibilitar o atendimento itinerante)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solução de baixo custo e ótimo desempenho, possibilitando implantação do atendimento itinerante no estado da Bahia com excelente resultado e recorde de atendimento diário da biometria</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de MIKROTIK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redução de custo em dez vezes em relação à solução adotada anteriormente;</li> <li>- Ampliação dos postos de atendimento;</li> <li>- Aproximação dos serviços Eleitorais ao Eleitor.</li> </ul>
		<b>Prestação Jurisdicional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização do segundo monitor para que as unidades utilizem o Processo judicial Eletrônico -PJe</li> </ul>
	<b>Informação mediação e conscientização para</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação do sistema de Gerenciamento de Eventos para utilização pela EJE e EFAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciamento das atividades de inscrição e acompanhamento da frequência em eventos e capacitação realizados.</li> </ul>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

	<b>cidadania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participação em eleições não oficiais, destacando-se a do Conselho Tutelar</li><li>Geração do Caderno de Votação</li><li>Desenvolvimento do Sistema CADCOM que viabilizou o</li><li>Registro de Candidatos para a Eleição do Conselho Tutelar</li><li>Empréstimo de 1206 urnas - 948 para as Seções e 258 urnas de Contingência</li><li>Cabines de votação, cadastro de eleitores, formulário web para cadastro dos candidatos, parametrização dos sistemas, geração de mídias, apoio técnico na inseminação das urnas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prestação de serviço para eleição comunitária</li><li>Divulgação através da interação do eleitor com o voto eletrônico</li><li>Exercício da consolidação da cidadania</li><li>Devido a importância da escolha dos conselheiros tutelares, a utilização da urna eletrônica permitiu a realização de eleições mais seguras e transparentes, promovendo um maior envolvimento da sociedade no processo eleitoral.</li></ul>
<b>APOIO</b>	<b>Gestão Tecnológica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Renovação do Parque computacional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Substituição de 460 computadores com mais de 5 anos de uso, switches de 24 portas, equipamento que tem a funcionalidade de interligar as estações de trabalho, proporcionando melhor conectividade, gerenciamento da rede e redução do tráfego de dados e MiniNAS para backup.</li><li>Contribuição para uma prestação jurisdicional mais célere e de qualidade com a modernização do Parque computacional promove uma prestação de serviço célere e de qualidade</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Migração do Windows 7 para Windows 10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Disponibilização de sistema operacional operacional mais seguro para instalação dos novos sistemas para as eleições 2020 e para a utilização da nova versão do sistema ELO</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Solução de hiperconvergência (substituição de equipamentos servidores/storage).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Melhor gerenciamento de infraestrutura do armazenamento de toda a base de dados de Tribunal</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção evolutiva do sistema de Despesas Médicas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Otimização de rotinas e novas funcionalidades</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção evolutiva do Sistema de Recadastramento de Benefícios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Otimização de rotinas e novas funcionalidades</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção evolutiva SGRH (frequência on-line)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Otimização de rotinas e novas funcionalidades.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Manutenção evolutiva do Sistema de Remoção</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Maior segurança e agilidade no processo de remoção dos servidores realizados em 2019.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema Coyte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema Coyte viabilizou a execução do Projeto Gestão por Competências</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Desenvolvimento do Sistema de Marcação de Consultas Médicas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Possibilidade de agendamento online de consultas médicas/odontológicas, de forma integrada com o módulo de "Marcação de Consultas" do SGRH, permitindo a marcação também quando o servidor não estiver nas dependências do Tribunal.</li><li>O sistema contemplará ferramenta de gerenciamento pela equipe de enfermagem/odontologia, para fins de controles relativos a cancelamento de consultas, bloqueio de horários, remarcações, dentre outros, considerando inclusive, as férias e afastamentos dos profissionais para que suas agendas sejam bloqueadas.</li></ul>
<b>Gestão de Pessoas</b>	TI Valoriza (SGP e STI)	Contribuição para a melhoria do bem-estar e do clima organizacional e estímulo do comprometimento dos colaboradores com as atividades institucionais.	

