

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
PLANO DE DEMANDAS INTERNAS DE TIC - PDI
2021 - 2023

ID da Ação	Objetivos Estratégicos da ENTIC	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Órgão Responsável	Responsável pela Execução no Órgão	E-mail do responsável	Telefone do responsável	Questão Referencial do iGovTIC 2021
PDI-01	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Revisar todos os processos de gerenciamento de TIC	Promover a revisão anual de todos os normativos de gerenciamento de TIC.	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEAGG / COSUP / COSINF	seagg@tre-ba.jus.br	(71) 3373-9231	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...
PDI-02	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC para o órgão de acordo com o seu ato constitutivo.	1. alinhar o PCN de TIC ao PCN corporativo (em tramitação pelo SEI 0053343-90.2018.6.05.8000, contendo plano de ação proposto pela Comissão de Segurança da Informação (doc. 1411253); 2. conduzir exercícios regulares de AIN (Análise de Impacto no Negócio) - art. 3º, II; 3. idem para o gerenciamento de riscos de TIC com relação aos riscos do negócio - art. 3º, III.	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEINFRA/ COSINF	seinfra@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7283	Pergunta 03: Entregou o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços - (Art. 36º, ENTIC) e as ações estão sendo executadas.
PDI-03	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar o processo de gerenciamento de Escopo e Requisitos de acordo com o seu ato constitutivo.	1. Conscientizar as equipes a aplicar a metodologia ágil em todos os projetos de desenvolvimento de software. 2. Orientar as equipes a produzir as evidências dos projetos atuais e futuros no GitLab, que é acessível por meio do endereço http://gitlab.tre-ba.jus.br/ .	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 28: O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído; Existe normativo que define papéis e responsabilidade no ciclo de vida das soluções de TIC; A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.
PDI-04	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar o processo de gerenciamento de Arquitetura de acordo com o seu ato constitutivo.	1. Passar a registrar no GitLab, ou na pasta do projeto, os novos projetos de desenvolvimento, o documento de arquitetura atualizado. 2. Orientar as equipes a produzir as evidências dos projetos atuais e futuros no GitLab, que é acessível por meio do endereço http://gitlab.tre-ba.jus.br/ .	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 28: O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído; Existe normativo que define papéis e responsabilidade no ciclo de vida das soluções de TIC; A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.
PDI-05	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar o processo de Desenvolvimento de Software de acordo com o seu ato constitutivo.	1. Passar a registrar no GitLab a documentação/ evidência que porventura não estejam presentes no OTRS, apesar de ser executado da maneira constituída. 2. Orientar as equipes a produzir as evidências dos projetos atuais e futuros no GitLab, que é acessível por meio do endereço http://gitlab.tre-ba.jus.br/ .	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas: Existe um processo formalmente instituído. O processo é revisado periodicamente. As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação. Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.
PDI-06	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoar o processo de desenvolvimento com a implementação de indicadores de qualidade.	1. Iniciar os estudos para implementação de controles via indicadores de qualidade. 2. Revisar o processo anualmente, e realizar controle em relação a indicadores de Qualidade.	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas: Existe um processo formalmente instituído. O processo é revisado periodicamente. As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação. Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.

ID da Ação	Objetivos Estratégicos da ENTIC	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Órgão Responsável	Responsável pela Execução no Órgão	E-mail do responsável	Telefone do responsável	Questão Referencial do iGovTIC 2021
PDI-07	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Executar o processo de sustentação de acordo com o seu ato constitutivo.	1. Prever, nesta etapa, o prazo de conclusão, (devido ao nível de ocupação médio da equipe, este prazo não é avaliado, tampouco formalizado), apesar de ser registrado via OTRS, geralmente carece de avaliação célere quanto à urgência, viabilidade técnica e complexidade. 2. Orientar as equipes a produzir as evidências dos projetos atuais e futuros no GitLab, que é acessível por meio do endereço http://gitlab.tre-ba.jus.br/ .	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas: Sim-Existe um processo formalmente instituído. Sim-O processo é revisado periodicamente. Sim-As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação. Sim-Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.
PDI-08	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Revisar o processo de Sustentação de Software e aperfeiçoar de acordo com indicadores de qualidade.	1. Revisar o processo anualmente, e realizar controle em relação a indicadores de Qualidade, por motivos diversos. 2. Iniciar os estudos para implementação de controles via indicadores de qualidade.	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 27: Sobre o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas: Sim-Existe um processo formalmente instituído. Sim-O processo é revisado periodicamente. Sim-As equipes de projeto estão capacitadas no processo de desenvolvimento e sustentação. Sim-Os projetos de desenvolvimento estão aderentes ao processo de desenvolvimento e sustentação.
PDI-09	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Executar o processo de gerenciamento de solução de software- soluções de TI e sistemas de informações- (ciclo de vida) de acordo com o seu ato constitutivo.	1. Revisar o processo anualmente, e realizar controle em relação a indicadores de Qualidade, por motivos diversos. 2. Iniciar os estudos para implementação de controles via indicadores de qualidade, não sendo viável a implementação até agosto/2021 frente às grandes demandas das unidades envolvidas. 3. Orientar as equipes a produzir as evidências dos projetos atuais e futuros no GitLab, que é acessível por meio do endereço http://gitlab.tre-ba.jus.br/ .	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEDESC / COSINF	sedesc@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7136	Pergunta 28: O Órgão possui um catálogo (portfólio) de soluções de TIC formalmente instituído; Existe normativo que define papéis e responsabilidade no ciclo de vida das soluções de TIC; A área negocial é responsável por receber, avaliar e priorizar as demandas referentes ao negócio de uma solução de TIC.
PDI-10	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Utilizar padrões de assinaturas digitais	Oferecer suporte para assinatura, pelos sistemas de informação de procedimentos judiciais, baseado em certificado emitido por Autoridade Certificadora credenciada na forma de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEMIN / SESAU / COSUP	semin@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7139	Pergunta 09: Em relação a Transformação Digital, as seguintes ações são realizadas?... Utilização de padrões de assinaturas digitais.
PDI-11	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Disponibilizar os links de internet redundantes para o órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.	Garantir o fornecimento de links redundantes através de operadoras distintas através da nova licitação do Backbone Secundário	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEINFRA / COSINF	seinfra@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7283	Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC: São disponibilizados links de internet redundantes para o Órgão, com operadoras distintas, com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.
PDI-12	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Implementar, executar, monitorar e revisar o processo de gerenciamento de mudanças de TIC de acordo com o seu ato constitutivo.	Promover a adoção integral do processo de gerenciamento de mudanças de TIC com o envolvimento das unidades da COSUP e da COSINF.	jan/22	dez/23	TRE-BA	COSINF / COSUP	cosinf@tre-ba.jus.br / cosup@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7132 / 7128	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...O processo de gerenciamento de mudanças de TIC.

ID da Ação	Objetivos Estratégicos da ENTIC	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Órgão Responsável	Responsável pela Execução no Órgão	E-mail do responsável	Telefone do responsável	Questão Referencial do iGovTIC 2021
PDI-13	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Implementar, executar, monitorar e revisar o processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC de acordo com o seu ato constitutivo.	Promover a adoção integral do processo de gerenciamento de de liberação e implantação de TIC com o envolvimento das unidades da COSUP e da COSINF.	jan/22	dez/23	TRE-BA	COSINF / COSUP	cosinf@tre-ba.jus.br / cosup@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7132 / 7128	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...O processo de gerenciamento de liberação e implantação de TIC.
PDI-14	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar, monitorar e revisar o processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC de acordo com o seu ato constitutivo(Portaria DG n.º 71/2018).	1. adotar técnicas de AFS (Análise de Falha de Serviço - art. 2º, VIII) que possibilitem a identificação de causas raízes de interrupções de serviços de TIC disponibilizados aos usuários; 2. avaliar a disponibilidade de todos os serviços e recursos (art. 3º, V); 3. garantir que as premissas constantes do art. 6º, I e II sejam alcançadas; 4. revisar todos os serviços novos e modificados, com realização de testes de todos os mecanismos de disponibilidade e resiliência (art. 7º, § 2º, IV)	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEINFRA / COSINF	seinfra@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7283	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC.
PDI-15	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Implementar, executar, monitorar e revisar o processo de gerenciamento de capacidade de TIC de acordo com o seu ato constitutivo (Portaria DG n.º 72/2018).	Criar plano de capacidade, contendo no mínimo: 1. atividades-chave I e II do art. 7º; 2. definição dos padrões de atividade de negócio (PAN) - art. 7º, X; 3. previsão de implantação de SIGC(Sistema de Gerenciamento de Capacidade) - art.7º, IX	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEINFRA / COSINF	seinfra@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7283	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.
PDI-16	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Executar, monitorar e revisar o processo de gerenciamento de ativos de infraestrutura e de telecomunicações, incluindo inventário e configuração, de acordo com o seu ato constitutivo (Portaria DG n.º 305/2016).	1. implementar linhas de base de configuração, a serem mantidas na BMD (Biblioteca de Mídia Definitiva) - art.2º, VIII; 2. definir de ciclo de vida para os ativos de TIC - art. 3º, I; 3. categorizar os itens de configuração, conforme art. 6º, V	jan/22	dez/23	TRE-BA	COSUP / COSINF SEINFRA	cosinf@tre-ba.jus.br / cosup@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7132 / 7128	Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?...O processo de gerenciamento de ativos de TIC.
PDI-17	Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Assegurar a realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artificial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)	Promover a criação de processos visando à realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artificial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)	jan/22	dez/23	TRE-BA	COSINF / STI	cosinf@tre-ba.jus.br	(71) 3373-7132	Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?...O Órgão possui processos para assegurar a realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artificial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)
PDI-18	Objetivo 7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Executar e revisar o o Plano de Gestão de Riscos de TIC	Executar as ações descritas no PGR constante no processo SEI n.º 0051540-38.2019.6.05.8000; Revisar anualmente o PGR e a respectiva matriz SWOT	jan/22	dez/23	TRE-BA	SEAGG / COSUP / COSINF	seagg@tre-ba.jus.br	(71) 3373-9231	Pergunta 24: Sobre o Plano de Gestão de Riscos de TIC: ...É executado; É revisado periodicamente

ID da Ação	Objetivos Estratégicos da ENTIC	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Órgão Responsável	Responsável pela Execução no Órgão	E-mail do responsável	Telefone do responsável	Questão Referencial do iGovTIC 2021
PDI-19	Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Elaborar, executar e revisar o o Plano de Contratações de STIC (PCSTIC)	Elaborar, executar e revisar o Plano de Contratações de STIC (PCSTIC) conforme o Manual de Contratação de Soluções de TIC do TRE-BA. O plano deve ser elaborado, anualmente, no exercício anterior ao ano de execução. Até o dia 10 de setembro de cada ano, enviar o PCSTIC para o CGovTIC, para fins de apreciação e aprovação até o dia 20 de setembro	set/21	dez/23	TRE-BA	SEAGG / COSUP / COSINF	seagg@tre-ba.jus.br	(71) 3373-9231	Pergunta 02: Os processos de planejamento orçamentário de TIC, de gerenciamento de projetos de TIC e de gerenciamento de contratos de TIC são formalmente instituídos como normas de cumprimentos obrigatório; são executados de acordo com o seu ato constitutivo; e revisados anualmente e aperfeiçoado quando necessário?