



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SERVICE DESK E SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA PARA ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO CONTINUADA DE TAREFAS DE SUPORTE, ROTINA E DEMANDA, COMPREENDENDO ATIVIDADES DE SUPORTE TÉCNICO REMOTO E/OU PRESENCIAL DE 1º, 2º E 3º NÍVEIS, A USUÁRIOS DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO TRE-BA, ABRANGENDO A EXECUÇÃO DE ROTINAS PERIÓDICAS, ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E RECEBIMENTO, REGISTRO, ANÁLISE, DIAGNÓSTICO E ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE USUÁRIOS, SUSTENTAÇÃO À INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE TI, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA, E A EMPRESA CTIS TECNOLOGIA S/A.

A UNIÃO, por intermédio do TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA, com sede na 1ª Avenida do Centro Administrativo da Bahia, n.º 150, Salvador - BA, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 05.967.350/0001-45, doravante denominado **Contratante**, neste ato representado por seu Diretor-Geral, Raimundo de Campos Vieira, no uso da competência que lhe é atribuída pelo Regulamento Interno da Secretaria do TRE-BA, e a empresa **CTIS TECNOLOGIA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 01.644.731/0001-32, com sede na Q SCS, Quadra 8, Bloco B, Lotes 50/60, n.º 50 – Edifício Venâncio, 2000, Loja 14, SUBSL 2 – Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70333-900, telefone n.º (85) 3031-2401, e-mail diretoriacomercial@sonda.com, doravante denominada **Contratada**, representada neste ato pelo Sr. Jorge David Ramirez Scott, chileno, divorciado, Empresário, Diretor Vice-Presidente de Administração e Finanças, portador da Carteira de Identidade n.º RNE V552765S - DPF, inscrito no CPF/MF sob n.º 233.004.628-60, e Sr. Luiz Arnaldo Cortez Gurgel, brasileiro, casado, Empresário, Diretor Vice-Presidente ITS de Desenvolvimento, portador da Carteira de Identidade n.º 641.689 – SSP/DF inscrito no CPF/MF sob n.º 220.535.901-06, resolvem celebrar o presente **TERMO ADITIVO CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SERVICE DESK E SUSTENTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA PARA ORGANIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO CONTINUADA DE TAREFAS DE SUPORTE, ROTINA E DEMANDA, COMPREENDENDO ATIVIDADES DE SUPORTE TÉCNICO REMOTO E/OU PRESENCIAL DE 1º, 2º E 3º NÍVEIS, A USUÁRIOS DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO TRE-BA, ABRANGENDO A EXECUÇÃO DE ROTINAS PERIÓDICAS, ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E RECEBIMENTO, REGISTRO,**





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ANÁLISE, DIAGNÓSTICO E ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE USUÁRIOS, SUSTENTAÇÃO À INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE TI, albergado na Lei n.º 8.666/93 e alterações posteriores, resultante do Pregão n.º 09/2018, consoante Processo Administrativo Digital (PAD) n.º 8451/2017.

CLÁUSULA PRIMEIRA

1. O presente termo aditivo tem a finalidade de acrescentar no rol de atividades do objeto do Contrato n.º 122/2018, aquelas constantes no Anexo I deste instrumento, com base no Anexo 08, Tópico 2, do ajuste, sem representar acréscimo financeiro.

CLÁUSULA SEGUNDA

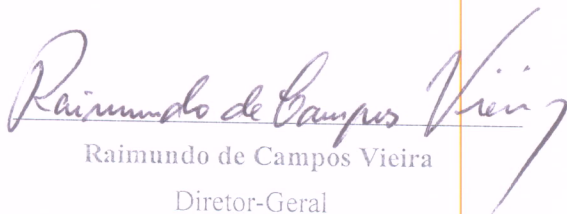
1. As demais cláusulas e condições ajustadas no instrumento original permanecem inalteradas, desde que compatíveis, sendo ratificadas neste ato pelas partes contratantes.

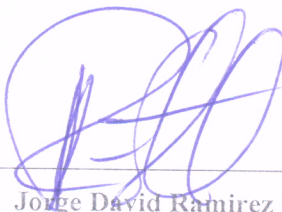
CLÁUSULA TERCEIRA

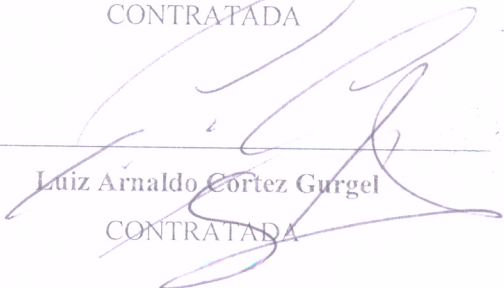
1. Este Termo Aditivo, celebrado com base no artigo 65, I, "a", da Lei n.º 8.666/93, somente terá validade depois de publicado seu extrato no Diário Oficial da União, conforme dispõe o parágrafo único, do artigo 61, da supracitada lei.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente Termo Aditivo, depois de o terem lido e achado conforme, em duas vias de igual teor e forma, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Salvador, 04 de OUTUBRO de 2019.


Raimundo de Campos Vieira
Diretor-Geral


Jorge David Ramirez Scott
CONTRATADA


Luiz Arnaldo Cortez Gurgel
CONTRATADA





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ANEXO

Wing A



Atividade	Atividade	Detalhamento da atividade	Complexidade	Valor (LUST)
Redes	NET-B01	Desinstalação de link		
	NET-B02	Ampliação de link	B	1
	NET-B03	Instalação de link	B	2
	NET-B04	Mudança de endereço de link	B	2
	NET-B05	Ativação de ponto de rede	B	3
	NET-M01	Monitoramento da infraestrutura de comunicação	B	3
	NET-M02	Emissão de relatório	M	4
	NET-M03	Alteração de configuração	M	4
	NET-M04	Configuração de equipamento	M	5
	NET-A01	Teste de equipamento	M	6
Servidores	NET-A02	Instalação de equipamento	A	8
	NET-A03	Reunião	A	10
	NET-A04	Diagnóstico de problemas	A	10
	NET-E01	Apoio	A	12
	NET-E02	Estudo	E	13
	NET-E03	Projeto	E	16
	SRV-B01	Inicialização/Parada	E	18
	SRV-B02	Gerenciamento de contêiner	B	1
	SRV-M01	Monitoramento da infraestrutura de servidores	B	2
	SRV-M02	Emissão de relatório	M	4
Servidores	SRV-M03	Alteração de configuração	M	4
	SRV-M04	Atualização de sistemas	M	5
	SRV-M05	Instalação de sistemas	M	6
	SRV-A01	Desligamento de datacenter	M	7
	SRV-A02	Implantação de sistemas	M	8
	SRV-A03	Reunião	A	10
	SRV-A04	Diagnóstico de problemas	A	10
	SRV-A05	Reestabelecimento de serviços de TIC	A	12
	SRV-E01	Apoio	A	12
	SRV-E02	Estudo	E	13
Servidores	SRV-E03	Projeto	E	16
	SRV-E04	Elaboração de projeto de implantação de soluções de TIC	E	18
	SRV-E05	Inicialização/Parada de serviços, sistemas ou servidores	E	18
	SRV-E06	Alteração ou criação de conta de usuário no serviço de diretório ou correio eletrônico	E	18
	SRV-E07	Monitoramento e controle de rede de computadores, incluindo resolução de incidentes em servidores, sistemas de armazenamento e infraestrutura de virtualização, englobando interação por telefone ou meio digital com outras unidades da TI ou prestadores de serviço, através das ferramentas de controle e monitoramento em uso no TRE/BA, como OTRS e Zabbix	E	18
	SRV-E08	Emissão de relatórios de disponibilidade da infraestrutura de servidores, sistemas ou servidores	E	18
	SRV-E09	Atualização de configurações em serviços, sistemas ou servidores	E	18
	SRV-E10	Instalação de sistemas existentes incluindo documentação procedimentos realizados	E	18
	SRV-E11	Desligamento de sistemas incluindo criação da máquina virtual, instalação e configuração do sistema operacional e sistema solicitado, com integração a infraestrutura do TRE/BA, segundo procedimentos padronizados	E	18
	SRV-E12	Desligamento de toda infraestrutura de servidores, incluindo sistemas, serviços e equipamentos	E	18
Servidores	SRV-E13	Instalação de sistemas incluindo criação da máquina virtual, instalação e configuração do sistema operacional e sistema solicitado, com integração a infraestrutura do TRE/BA, além de documentação do serviço realizado	E	18
	SRV-E14	Participação em reuniões para análise de problemas e/ou demandas técnicas com levantamento de possíveis soluções	E	18
	SRV-E15	Diagnóstico de problemas relacionados a infraestrutura de servidores	E	18
	SRV-E16	Liquidação dos equipamentos com inicialização dos serviços e sistemas	E	18
	SRV-E17	Apoio técnico às áreas de desenvolvimento e infraestrutura (DevOps)	E	18
	SRV-E18	Análise de novas ferramentas	E	18
	SRV-E19	Elaboração de projeto de implantação de soluções de TIC	E	18
	SRV-E20	Elaboração de projeto de implantação de soluções de TIC	E	18
	SRV-E21	Elaboração de projeto de implantação de soluções de TIC	E	18
	SRV-E22	Elaboração de projeto de implantação de soluções de TIC	E	18

