

Zimbra

015795600582@tre-ba.jus.br

---

**Resposta ao Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021**

---

**De :** Gilson Soares Da Conceição <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

Seg, 20 de set de 2021 15:08

**Assunto :** Resposta ao Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

**Para :** administrativo@novainformatica-ba.com.br

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Senhor licitante

Informo abaixo, a resposta do setor demandante da licitação ao seu questionamento.

Gilson Soares Da Conceição  
Pregoeiro| SELIC  
7084

---

**De:** "Sidney Santos Doria" <:ssdoria@tre-ba.jus.br>

**Para:** "gsconceicao" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

**Cc:** "Seção de Infraestrutura Tecnológica" <seinfra@tre-ba.jus.br>

**Enviadas:** Segunda-feira, 20 de setembro de 2021 14:52:16

**Assunto:** Re: Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Resposta:

"Correto. Embora as exigências são sempre feitas ao licitante, que quando contratada é quem terá relação comercial e jurídica com o TRE-BA, mas esse fornecimento pode ser suprido pelo fabricante para atender o edital.

Sidney Santos Doria  
Técnico Judiciário

---

**De:** "Gilson Soares Da Conceição" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

**Para:** "Seção de Infraestrutura Tecnológica" <seinfra@tre-ba.jus.br>

**Enviadas:** Quinta-feira, 16 de setembro de 2021 14:26:11

**Assunto:** Fwd: Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Prezado colega

Solicito responder o questionamento do licitante.

Gilson Soares Da Conceição  
Analista Judiciário | SELIC  
7084

---

**De:** "Xavier - Nova Informática" <administrativo@novainformatica-ba.com.br>

**Para:** "gsconceicao" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 15 de setembro de 2021 11:34:54

**Assunto:** Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Bom dia!

Prezado pregoeiro,

Solicitamos os esclarecimentos abaixo:

No Anexo A, item 3.2. "A contratada deverá disponibilizar canais de acesso em horário comercial, através de número de telefone de discagem gratuita (0800), e sítio ou e-mail na Internet, para abertura de chamados técnicos visando à resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas;"

Por se tratar de subscrição (assinatura) de softwares do fabricante Red Hat, que detêm a exclusividade para a resolução de eventuais chamados de suporte técnico aos produtos e correções dos softwares a serem contratados, entendemos que esta exigência se refere ao fabricante, já estando contemplado na contratação dos softwares; está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

--

Jacyrema Neves  
Diretora



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

---

**De :** Sidney Santos Doria <ssdoria@tre-ba.jus.br>

Seg, 20 de set de 2021 14:52

**Assunto :** Re: Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

**Para :** Gilson Soares Da Conceição <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

**Cc :** Seção de Infraestrutura Tecnológica <seinfra@tre-ba.jus.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Resposta:

"Correto. Embora as exigências são sempre feitas ao licitante, que quando contratada é quem terá relação comercial e jurídica com o TRE-BA, mas esse fornecimento pode ser suprido pelo fabricante para atender o edital.

Sidney Santos Doria  
Técnico Judiciário

---

**De:** "Gilson Soares Da Conceição" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>  
**Para:** "Seção de Infraestrutura Tecnológica" <seinfra@tre-ba.jus.br>  
**Enviadas:** Quinta-feira, 16 de setembro de 2021 14:26:11  
**Assunto:** Fwd: Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Prezado colega

Solicito responder o questionamento do licitante.

Gilson Soares Da Conceição  
Analista Judiciário | SELIC  
7084

---

**De:** "Xavier - Nova Informática" <administrativo@novainformatica-ba.com.br>  
**Para:** "gsconceicao" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>  
**Enviadas:** Quarta-feira, 15 de setembro de 2021 11:34:54  
**Assunto:** Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Bom dia!

Prezado pregoeiro,

Solicitamos os esclarecimentos abaixo:

No Anexo A, item 3.2. "A contratada deverá disponibilizar canais de acesso em horário comercial, através de número de telefone de discagem gratuita (0800), e sítio ou e-mail na Internet, para abertura de chamados técnicos visando à resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas;"

Por se tratar de subscrição (assinatura) de softwares do fabricante Red Hat, que detêm a exclusividade para a resolução de eventuais chamados de suporte técnico aos produtos e correções dos softwares a serem contratados, entendemos que esta exigência se refere ao fabricante, já estando contemplado na contratação dos softwares; está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

--

Jacyrema Neves  
Diretora



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

---

**De :** Seção de Infraestrutura Tecnológica <seinfra@tre-ba.jus.br>      Seg, 20 de set de 2021 14:36

**Assunto :** Re: Fwd: Questionamentos: Pregão Eletrônico

28/2021

**Para :** Gilson Soares Da Conceição <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Gilson, a resposta dada por Sidney foi essa aqui:

"Correto. Embora as exigências são sempre feitas ao licitante, que quando contratada é quem **terá** relação comercial e jurídica com o TRE-BA, mas esse fornecimento pode ser suprido pelo fabricante para atender o edital."

Rilson Almeida.

Em 16/09/2021 14:26, Gilson Soares Da Conceição escreveu:

Prezado colega

Solicito responder o questionamento do licitante.

Gilson Soares Da Conceição  
Analista Judiciário | SELIC  
7084

---

**De:** "Xavier - Nova Informática" <[administrativo@novainformatica-ba.com.br](mailto:administrativo@novainformatica-ba.com.br)>

**Para:** "gsconceicao" <[gsconceicao@tre-ba.jus.br](mailto:gsconceicao@tre-ba.jus.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 15 de setembro de 2021 11:34:54

**Assunto:** Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Bom dia!

Prezado pregoeiro,

Solicitamos os esclarecimentos abaixo:

No Anexo A, item 3.2. "A contratada deverá disponibilizar canais de acesso em horário comercial, através de número de telefone de discagem gratuita (0800), e sítio ou e-mail na Internet, para abertura de chamados técnicos visando à resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas;"

Por se tratar de subscrição (assinatura) de softwares do fabricante Red Hat, que detêm a exclusividade para a resolução de eventuais chamados de suporte técnico aos produtos e correções dos softwares a serem contratados, entendemos que esta exigência se refere ao fabricante, já estando contemplado na contratação dos softwares; está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

--

Jacyrema Neves  
Diretora



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

--

---

Seção de Infraestrutura Tecnológica  
STI/COSINF/SEINFRA  
[seinfra@tre-ba.jus.br](mailto:seinfra@tre-ba.jus.br)

---

**De :** Gilson Soares Da Conceição <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

Qui, 16 de set de 2021 14:26

**Assunto :** Fwd: Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

**Para :** Seção de Infraestrutura Tecnológica <seinfra@tre-ba.jus.br>

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Prezado colega

Solicito responder o questionamento do licitante.

Gilson Soares Da Conceição  
Analista Judiciário | SELIC  
7084

---

**De:** "Xavier - Nova Informática" <administrativo@novainformatica-ba.com.br>

**Para:** "gsconceicao" <gsconceicao@tre-ba.jus.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 15 de setembro de 2021 11:34:54

**Assunto:** Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

Bom dia!

Prezado pregoeiro,

Solicitamos os esclarecimentos abaixo:

No Anexo A, item 3.2. "A contratada deverá disponibilizar canais de acesso em horário comercial, através de número de telefone de discagem gratuita (0800), e sítio ou e-mail na Internet, para abertura de chamados técnicos visando à resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas;"

Por se tratar de subscrição (assinatura) de softwares do fabricante Red Hat, que detêm a exclusividade para a resolução de eventuais chamados de suporte técnico aos produtos e correções dos softwares a serem contratados, entendemos que esta exigência se refere ao fabricante, já estando contemplado na contratação dos softwares; está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

--

Jacyrema Neves  
Diretora



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

---

**De :** Xavier - Nova Informática  
<administrativo@novainformatica-ba.com.br>

Qua, 15 de set de 2021 11:34

**Assunto :** Questionamentos: Pregão Eletrônico 28/2021

**Para :** gsconceicao@tre-ba.jus.br

As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

---

Bom dia!

Prezado pregoeiro,

Solicitamos os esclarecimentos abaixo:

No Anexo A, item 3.2. "A contratada deverá disponibilizar canais de acesso em horário comercial, através de número de telefone de discagem gratuita (0800), e sítio ou e-mail na Internet, para abertura de chamados técnicos visando à resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas;"

Por se tratar de subscrição (assinatura) de softwares do fabricante Red Hat, que detêm a exclusividade para a resolução de eventuais chamados de suporte técnico aos produtos e correções dos softwares a serem contratados, entendemos que esta exigência se refere ao fabricante, já estando contemplado na contratação dos softwares; está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,

--

Jacyrema Neves  
Diretora



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).

---