

## QUESTIONAMENTO AOS TERMOS DO EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N.º 35/2021

**AKIYAMA S.A. - INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E SISTEMAS**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.688.100/0001-88, sediada na Rua Professora Antônia Reginato Vianna, nº485, sala 3, Capão da Imbuia, Curitiba, Paraná, neste ato representada pela representante legal *infra* assinado, vem apresentar QUESTIONAMENTO AO EDITAL, conforme segue:

### 1. DO QUESTIONAMENTO TÉCNICO

- 1.1. Após análise detalhada e levando em consideração a redação do edital, se considera que a característica "Área de captura", do Leitor Biométrico para Registro de ponto eletrônico, solicitada foi de, no mínimo, 16x24mm, sabendo que esta medida se enquadra na categoria Mobile ID FAP20, do conceituado padrão de qualidade estabelecido pelo FBI para dispositivos de leitura de impressões digitais, e sabendo também que tal categoria estabelece como área de captura mínima 15,24x20,32mm, sem prejuízo de qualidade, entendemos que leitores certificados pelo FBI na categoria Mobile ID FAP20 e que atendam todos os outros itens, incluindo o "Compatibilidade de SDK" serão aceitos por este órgão.

Está correto o nosso entendimento?

### 2. DO SUPORTE E GARANTIA

- 2.1 Sabendo que esta D. Administração, preza a ampla concorrência, o princípio da isonomia e impessoalidade, e, que a finalidade da aquisição de forma eletrônica, é justamente ampliar o campo de disputa e assim oportunamente contratar a melhor oferta seja ela, em quaisquer

estados que sua fornecedora estiver localizada, entendemos que a intenção da contratante é justamente não restringir concorrência com as exigências de Atendimento ao Chamado Técnico no campo de disputa para o estado cede e proximidades em que a D. Administração está localizada, dificultando e colocando em desvantagem licitantes que obtêm interesse e pelas condições em participar do certame licitatório. Diante do exposto, entendemos que o prazo para atendimento ao chamado técnico para manutenção/substituição dos equipamentos que apresentarem defeitos, ou seja, coletar, reparar e devolver o equipamento na CONTRATADA, será de 10 dias úteis a partir do registro do chamado. E ainda que, para ajustes de configuração do hardware que não necessariamente trata-se de reparo físico, poderá ser realizada remotamente.

Está correto o nosso entendimento?

Curitiba, 22 de novembro de 2021

**ALINE NAYARA**  
**MACHADO:08441**  
**018936**

Assinado de forma digital por  
ALINE NAYARA  
MACHADO:08441018936  
Dados: 2021.11.22 11:33:53  
-03'00'

---

**AKIYAMA S.A. - INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E**  
**SISTEMAS**  
**Aline Machado**