

Zimbra

092449090531@tre-ba.jus.br

**Solicitação registrada SIASG - 10511189****De :** centraldeservicos@economia.gov.br

sex., 09 de set. de 2022 10:46

**Assunto :** Solicitação registrada SIASG - 10511189

3 anexos

**Para :** mahereda@tre-ba.jus.br

The banner is divided into two main sections. The top section has a yellow background with the text 'Portal de Compras' in large blue letters, followed by 'GOVERNO FEDERAL' in smaller blue letters. Below this is a blue bar with 'SICAF 100% DIGITAL' in white. To the right of this bar is an illustration of a man with a beard and glasses sitting at a desk with a laptop. Further right is a red box with 'SAIBA MAIS' in white. The bottom section has a light gray background with a large blue text 'CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras'. To the left of this text is an icon of a headset. Below the main text is a green horizontal line. At the bottom right of this section is the text 'Clique aqui para maiores informações' in a smaller, italicized font.

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Milena Austregésilo Hereda

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registrou sua solicitação em 09/09/2022 10:46 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 10511189

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Erro / Indisponibilidade

**Descrição da solicitação:**

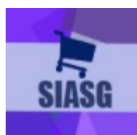
Reiteramos o questionamento para confirmação sobre a instabilidade/oscilação do sistema na data de ontem (08/09/2022). Licitantes relataram que não conseguiram acessar o sistema e/ou enviar lances no turno da manhã. Para nós (Governo) o sistema estava operando normalmente. Houve ou não houve instabilidade no sistema em todo o Brasil? Não há tela de erro para mandar.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

