

Solicitação atendida SIASG - 10504048**De :** centraldeservicos@economia.gov.br

sex., 09 de set. de 2022 09:26

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 10504048

3 anexos

Para : mahereda@tre-ba.jus.br

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Milena Austregésilo Hereda

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 10504048

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações de acesso ao Comprasnet

Descrição da solicitação:

Na data de hoje (08/09/2022), as licitantes ligaram informando a instabilidade do sistema. De fato, em dois pregões que ocorreram, as licitantes informaram sobre a dificuldade para envio de lances. Gostaríamos de confirmação sobre a oscilação/instabilidade do sistema, a fim de que possamos comunicar a Administração para avaliar a regularidade do certame, considerando que não há como retornar para a fase aberta de lance.

Solução da solicitação:

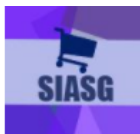
Em atenção à sua solicitação, esclarecemos que foi realizado teste e o problema: Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicafe, favor tentar mais tarde. (422) ao acessar o Comprasnet foi normalizado, sugerimos realizar limpeza de cache do navegador (Ctrl + Shift + Del), selecionando todo o período.

Caso continue apresentando o problema, solicitamos a abertura de um novo chamado com os Prints, capturando todas as telas do processo com os campos devidamente preenchidos (do início até a exibição de crítica/erro), o IP e data hora da operação, para que possamos verificar junto as áreas de infraestrutura possível problema em servidor específico.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em **[Minhas Solicitações](#)**.
Para acessá-lo basta utilizar o link: **portaldeservicos.planejamento.gov.br**

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.