

Assunto RES: SOLIITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS TELEFÔNICA BRASIL S.A. - PE 045/2022 - 01/09/2022

De Emilia Pitanga Sampaio Mettig <emilia.mettig@telefonica.com>

Para rpaz@tre-ba.jus.br <rpaz@tre-ba.jus.br>

Data quinta-feira 1 de setembro de 2022 10:10:16

Prezados,

Bom dia! Até o momento não identificamos a resposta aos questionamentos abaixo e o certame está agendado para a data de hoje.

Poderiam verificar?

Desde já agradeço a colaboração.

Ats.,

Emília Pitanga Sampaio Mettig

Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP

Gerente de Negocios – Especialista Governo

Tel.: (071) 99980-2026

Rua Silveira Martins, nº1036, Módulo 6, Cabula,

Salvador (BA), Cep.:41150-000

E-mail: emilia.mettig@telefonica.com



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente a exclusão desta mensagem.

De: Emilia Pitanga Sampaio Mettig

Enviada em: quinta-feira, 25 de agosto de 2022 19:06

Para: rpaz@tre-ba.jus.br

Assunto: SOLIITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS TELEFÔNICA BRASIL S.A. - PE 045/2022 - 01/09/2022

Prezados,

Boa Tarde! Venho por meio deste, conforme previsto no edital do certame em questão, solicitar esclarecimento referente aos itens citados abaixo. Podem verificar?

1. Entendemos que o método de faturamento via código de barras será plenamente aceito pelo Órgão. Nosso entendimento está correto?

17.2. A Contratada indicará na nota fiscal/fatura o nome do Banco e os números da agência e da conta corrente para efetivação do pagamento.

2. Entendemos que o prazo estipulado para substituição de chips é muito curto, considerando o processo logístico das operadoras, sendo assim, solicito que seja avaliada a possibilidade de aumento desse prazo para 15 dias úteis.

5 – RECEBIMENTO DO SERVIÇO

a) Após o recebimento provisório dos chips, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, será verificada a conformidade dos mesmos com as especificações contidas neste Termo de Referência. Caso seja verificada qualquer incompatibilidade de especificação, defeito ou mau funcionamento, os chips deverão ser substituídos em, no máximo, 05 (cinco) dias, por conta e ônus da CONTRATADA. Somente após o cumprimento dessa etapa, os chips serão definitivamente recebidos e aceitos;

- a) Atrasar injustificadamente a entrega dos chips: 0,01% sobre o valor total estimado do contrato, por /chip não entregue, por dia de atraso, até o limite máximo de 05 (cinco) dias;
- b) Não cumprir os prazos previstos para substituição dos chips com defeito ou que apresentarem mau funcionamento: 0,01% sobre o valor total estimado do contrato, por chip defeituoso, por dia de atraso, por ocorrência, até o limite máximo de 03 (três) dias;

3. O quantitativo de pacotes de dados, informado no item 6, está divergente da quantidade de linhas. Constam 123 pacotes de dados para 41 linhas. Pode verificar se essa informação está correta?

4. O edital faz menção a previsões da lei geral de proteção de Dados (Cláusula DÉCIMA TERCEIRA). Em relação a esse tema, temos as seguintes dúvidas abaixo.

- a) Quais são os tratamentos de dados pessoais realizados para execução do contrato?
- b) Quais dados pessoais são esses e de quem são?
- c) Quais as justificativas do parceiro/fornecedor para inclusão/alteração de clausulado de proteção de dados?

Desde já agradeço a colaboração.

Ats.,

Emília Pitanga Sampaio Mettig

Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP

Gerente de Negocios – Especialista Governo

Tel.: (071) 99980-2026

Rua Silveira Martins, nº1036, Módulo 6, Cabula,

Salvador (BA), Cep.:41150-000

E-mail: emilia.mettig@telefonica.com



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente a exclusão desta mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição