



Ministério da Economia  
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital  
Secretaria de Gestão

Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

**Declaração**

Declaramos para os fins previstos na Lei nº 8.666, de 1993, conforme documentação registrada no SICAF, que a situação do fornecedor no momento é a seguinte:

**Dados do Fornecedor**

CNPJ: 18.600.677/0001-26  
Razão Social: AB MAIL AGENCIA DIGITAL LTDA  
Nome Fantasia:  
Situação do Fornecedor: **Credenciado** Data de Vencimento do Cadastro: 15/10/2019

**Ocorrências e Impedimentos**

Ocorrência: Nada Consta  
Impedimento de Licitar: Nada Consta  
Ocorrências Impeditivas indiretas: Nada Consta  
Vínculo com "Serviço Público": Nada Consta

**Níveis cadastrados:**

Documento(s) assinalado(s) com "\*" está(ão) com prazo(s) vencido(s).

Fornecedor possui alguma pendência no Nível de Cadastramento indicado. Verifique mais informações sobre pendências nas funcionalidades de consulta.

**I - Credenciamento**

**II - Habilitação Jurídica**

**III - Regularidade Fiscal e Trabalhista Federal**

Receita Federal e PGFN	Validade:	01/06/2019
FGTS	Validade:	04/06/2019
Trabalhista ( <a href="http://www.tst.jus.br/certidao">http://www.tst.jus.br/certidao</a> )	Validade:	13/08/2019

**IV - Regularidade Fiscal Estadual/Distrital e Municipal (Possui Pendência)**

Receita Estadual/Distrital	Validade:	15/04/2019 (*)
Receita Municipal	Validade:	12/05/2019 (*)



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
**FAZENDA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**

**Certidão Conjunta de Débitos de Tributos Mobiliários**

**Certidão Número:** 0297590 - 2019

**CPF/CNPJ Raiz:** 18.600.677/

**Contribuinte:** AB MAIL AGENCIA DIGITAL LTDA - EPP

**Liberação:** 13/05/2019

**Validade:** 09/11/2019

**Tributos Abrangidos:**

Imposto Sobre Serviços - ISS

Taxa de Fiscalização de Localização Instalação e Funcionamento

Taxa de Fiscalização de Anúncio - TFA

Taxa de Fiscalização de Estabelecimento - TFE

Taxa de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde - TRSS (incidência a partir de Jan/2011)

Imposto Sobre Transmissão de Bens Imóveis - ITBI

**Unidades Tributárias:**

CCM 4.796.465-0- Início atv :01/08/2013 (R ALCIDES RICARDINI NEVES, 12 - CEP: 04575-050 )

Ressalvado o direito de a Fazenda Municipal cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo que vierem a ser apuradas ou que se verifiquem a qualquer tempo, inclusive em relação ao período contido neste documento, relativas a tributos administrados pela Secretaria Municipal da Fazenda e a inscrições em Dívida Ativa Municipal, junto à Procuradoria Geral do Município é certificado que a Situação Fiscal do Contribuinte supra, referente aos créditos tributários inscritos e não inscritos na Dívida Ativa abrangidos por esta certidão, até a presente data é: **REGULAR.**

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, no endereço <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/>.  
Qualquer rasura invalidará este documento.

Certidão expedida com base na Portaria Conjunta SF/PGM nº 4, de 12 de abril de 2017, Instrução Normativa SF/SUREM nº 3, de 6 de abril de 2015, Decreto 50.691, de 29 de junho de 2009, Decreto 51.714, de 13 de agosto de 2010.

Certidão emitida às 10:53:17 horas do dia 27/05/2019 (hora e data de Brasília).

**Código de Autenticidade:** A4B807A4

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na página da Secretaria Municipal da Fazenda <http://www.prefeitura.sp.gov.br/sf>



27/05/2019

3037687

**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**CERTIDÃO ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÕES CÍVEIS**

**CERTIDÃO Nº: 3869562****FOLHA: 1/1**

A autenticidade desta certidão poderá ser confirmada pela internet no site do Tribunal de Justiça.

A Diretoria de Serviço Técnico de Informações Cíveis do(a) Comarca de São Paulo - Capital, no uso de suas atribuições legais,

**CERTIFICA E DÁ FÉ** que, pesquisando os registros de distribuições de **PEDIDOS DE FALÊNCIA, CONCORDATAS, RECUPERAÇÕES JUDICIAIS E EXTRAJUDICIAIS**, anteriores a 26/05/2019, verificou **NADA CONSTAR** como réu/requerido/interessado em nome de: \*\*\*\*\*

**AB MAIL AGENCIA DIGITAL LTDA**, CNPJ: 18.600.677/0001-26, conforme indicação constante do pedido de certidão. \*\*\*\*\*

Esta certidão não aponta ordinariamente os processos em que a pessoa cujo nome foi pesquisado figura como autor (a). São apontados os feitos com situação em tramitação já cadastrados no sistema informatizado referentes a todas as Comarcas/Foros Regionais e Distritais do Estado de São Paulo.

A data de informatização de cada Comarca/Foro pode ser verificada no Comunicado SPI nº 22/2019.

Esta certidão considera os feitos distribuídos na 1ª Instância, mesmo que estejam em Grau de Recurso.

Não existe conexão com qualquer outra base de dados de instituição pública ou com a Receita Federal que verifique a identidade do NOME/RAZÃO SOCIAL com o CPF/CNPJ. A conferência dos dados pessoais fornecidos pelo pesquisado é de responsabilidade exclusiva do destinatário da certidão.

A certidão em nome de pessoa jurídica considera os processos referentes à matriz e às filiais e poderá apontar feitos de homônimos não qualificados com tipos empresariais diferentes do nome indicado na certidão (EIRELI, S/C, S/S, EPP, ME, MEI, LTDA).

Esta certidão só tem validade mediante assinatura digital.

Esta certidão é sem custas.

São Paulo, 27 de maio de 2019.

**PEDIDO Nº:**

3037687



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

São Paulo, 27 de maio 2019

Atesto para os devidos fins que a ABMail Agência Digital LTDA, inscrita no CNPJ 18.600.677/0001-26, com sede à rua Alcides Ricardini Neves 12, conjunto 1108, Cidade Monções, São Paulo, SP, está apta e já executou os seguintes serviços para nossa empresa, desde o início de seu contrato que se deu em outubro/2016.

Os serviços prestados de email marketing, através de plataforma online incluem:

- Gestão e criação de e-mail marketing, com análise e planejamento de campanhas,
  - Agendamento de postagens,
  - gestão dinâmica de contatos e score de leads,
  - Geração de Leads,
  - Lead tracking,
  - Usuários simultâneos,
  - Criação de landing page e pop-up com a funcionalidade de drag and drop
  - Geração de relatórios gerais de todas as campanhas
  - Automatizações de marketing (baseadas em data e em novos inscritos),
  - Segmentação de perfil de usuários (contatos),
  - Teste A/B
  - Marketing BI,
  - Monitoramento de Mídias Sociais.
  - SMS - Envio e gerenciamento de mais de 20 milhões de SMS por ano, através de plataforma online dividida por contas e subcontas, de acordo com a necessidade de cada usuário, tendo também o perfil administrador para gerir as subcontas.
- Execução de quiz através de SMS
- Uso de short code, com número exclusivo e não exclusivo.

A ABMAIL disponibiliza para nossa empresa suporte online, através de email e telefone, além de materiais extras, como tutoriais.

A ABMail já realizou o envio de mais de 25 milhões de e-mails ao longo de um ano, superando o envio médio de 30 mil emails por dia (24 horas). Nossa abrangência é nacional e nossa lista de contatos já ultrapassa a marca dos 50 mil usuários, visto que nossa plataforma é online e atende a todas as regiões.



---

Diretrix On Inteligência da Informação Ltda

CNPJ: 14.539.125/0001-07

Nome: Anderson Ribeiro da Silva

Cargo: Diretor

Endereço: Av Nove De Julho, 5966, 7º andar, Jardim Paulista, São Paulo, SP, CEP 01406-200, Brasil

## CONTRATO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente instrumento particular, na melhor forma do Direito, e por estarem de acordo com todas as cláusulas que se seguem,

**MOBILE INTERNET MÓVEL S.A.**, sociedade por ações, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 08.654.191/0001-17, com sede na Av. Coronel Silva Teles, nº 977, 5º Andar, Edifício Dahruj Tower, Cambuí, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo; neste ato representadas na forma de seus Contratos e Estatutos Sociais pelos seus diretores infra-assinados, doravante denominadas em conjunto simplesmente "**MOBILE**"; e

**AB MAIL AGENCIA DIGITAL LTDA - ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.600.677/0001-26, com sede na Rua Florida, 1595 - 6 andar, Bairro Cidade Monções, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, neste ato representada de acordo com seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente "**CONTRATANTE**", têm justo e acordado o que segue:

Sendo que a **MOBILE** e o **CONTRATANTE**, quando referidos isoladamente, serão também denominados como "**Parte**", e, quando em conjunto, como "**Partes**".

Resolvem as Partes, em obediência ao Código Civil de 2002 e com fulcro na Lei 9.609/98 (Lei de Software), celebrar o presente Instrumento Particular de Prestação de Serviços ("**Contrato**"), segundo os termos e condições a seguir dispostos.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES**

1.1 As palavras, expressões e termos adiante indicados têm as seguintes definições:

- (i) **ÁREA DE COBERTURA**: área geográfica em que uma estação móvel pode ser atendida pelo equipamento de rádio de uma estação de rádio base. A **CONTRATANTE** declara ter conhecimento que os serviços objeto deste Contrato estarão disponíveis na Área de Cobertura da Rede da **MOBILE**, e que impossibilidades técnicas, tais como danos na rede de conexão das Operadoras, poderão tornar indisponíveis esses serviços.
- (ii) **CARACTERE**: qualquer dado, dígito numérico, letra do alfabeto ou símbolo especial.
- (iii) **CONTEÚDO**: significa todo material, em quaisquer formatos, bem como fonogramas e/ou videofonogramas, vozes, imagens, sons, animações, e quaisquer outras obras sobre as quais a **CONTRATANTE** tenha titularidade e direito de distribuir, comercializar e licenciar, em respeito à Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais), sendo deste último a definição e emissão do **Conteúdo** a ser disponibilizado à **MOBILE** para o envio de mensagens SMS para os usuários da **CONTRATANTE**.
- (iv) **DIREITOS SOBRE PROPRIEDADE INTELECTUAL**: significam todos os direitos sobre invenções, patentes, direitos de desenho, copyright, marcas, marcas de serviço, nomes comerciais, segredos comerciais, nomes de domínio da Internet, endereços de e-mail, know-how, nomes de domínio, modelos utilitários, direitos sobre base de dados, direitos sobre informações proprietárias e, em cada um desses casos, seja registrado (incluindo solicitação de registro) ou não, e quaisquer outros direitos sobre propriedade intelectual, quando e onde aplicáveis.
- (v) **EVENTO DE FORÇA MAIOR**: significa qualquer evento ou circunstância que esteja além do controle de uma Parte e que afete o desenvolvimento de quaisquer de suas obrigações sob o Contrato, incluindo desastres naturais, incêndio, enchente ou outras catástrofes, atos do governo ou de inimigo público, emergências nacionais, insurreições, tumultos, guerra ou atos de guerra, greves de órgãos públicos, disputas industriais, atos ou omissões da outra Parte.
- (vi) **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**: significam o conteúdo do Contrato e todas as informações fornecidas (seja de forma escrita ou oral, direta ou indiretamente) por uma Parte para a outra Parte, sejam antes ou depois da Data de assinatura do Contrato e marcada, ou indicada, como "Confidencial" ou similar, ou cuja Parte que recebe entenda, de forma razoável, serem Informações Confidenciais devido à natureza das informações ou às circunstâncias dos serviços. As Informações Confidenciais incluem informações relacionadas ao fornecimento de informações sobre produtos e serviços, operações,

clientes e prospectos, tecnologia, know-how, pesquisa e desenvolvimento, direitos sobre desenhos, segredos de mercado, oportunidades de mercado ou relações comerciais da Parte. As Informações Confidenciais incluem informações fornecidas por ou em nome de qualquer uma das Partes para a outra Parte, relacionadas a produtos ou serviços adicionais ou modificados da **MOBILE** ou outro desempenho que poderia ser fornecido sob este Contrato (incluindo pedidos de propostas, pedidos para cotações e pedidos de informações e quaisquer respostas que contemplem o fornecimento dos produtos ou serviços **MOBILE**).

- (vii) **MENSAGEM(NS) SMS**: significam mensagens curtas de texto, com até 136 (Cento e Trinta e Seis) caracteres alfanuméricos, respeitando o total de caracteres das mensagens permitidos por aparelho e por Operadora, incluindo o cabeçalho, a serem enviadas para telefones celulares mediante autorização dos destinatários, pela rede da **MOBILE**.
- (viii) **MODELO ASP (Application Server Provider)**: provedor de aplicação através de um servidor via internet.
- (ix) **OPERADORA(S)**: são as empresas reguladas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL que possuem as licenças e a infraestrutura necessárias ao fornecimento de serviços de telefonia móvel ou fixa.
- (x) **OPT-IN**: Aprovação formal, por escrito, do Usuário para o início da prestação dos serviços.
- (xi) **PERDAS**: significam todos os pedidos, responsabilidades, solicitações, procedimentos, perdas, custos (incluindo legais e outros custos profissionais) e despesas razoáveis de qualquer natureza.
- (xii) **REMETENTES**: são os usuários indicados pelo **CONTRATANTE**, responsável, perante a **MOBILE**, pelo cadastro dos números dos celulares para o envio das Mensagens SMS solicitadas ou autorizadas pelos Usuários.
- (xiii) **SMS P2P**: Uso de SMS pessoal, enviada de indivíduo para indivíduo.
- (xiv) **TECNOLOGIA**: significa qualquer software ou hardware de propriedade da **MOBILE** e qualquer outra tecnologia de propriedade da **MOBILE** utilizada no fornecimento de Serviços, incluindo ferramentas de software, designs de hardware, algoritmos, design de interface de usuário, arquitetura, bibliotecas, objetos e documentação em qualquer formato, rede ou designs de soluções, know-how, segredos comerciais e quaisquer direitos sobre propriedade intelectual no mundo, incluindo derivativas, melhorias, aperfeiçoamentos ou extensões pertinentes, concebidas, reduzidas à prática ou desenvolvidas pela **MOBILE**.



- (xv) **USUÁRIOS:** significa todo e qualquer assinante e/ou portador de telefone móvel celular de Serviço Móvel Pessoal (SMP) ou do Serviço Móvel Celular (SMC), possíveis interessados nos serviços, para os quais possam ser disponibilizados os Produtos e ou Aplicativos, através das Operadoras e/ou da **CONTRATANTE**.

1.2 Os termos definidos neste Contrato incluem o plural e o singular. As palavras "inclui" e "inclusive" não serão interpretadas como termos de limitação. O uso da palavra "ou" significa e/ou. As palavras "dia", "mês" e "ano" significam, respectivamente, dia do calendário, mês do calendário e ano do calendário, a não ser que seja expresso de outra maneira. Os títulos ou títulos de cláusulas utilizados aqui são incluídos somente por conveniência e não podem ser utilizados para interpretar este Contrato.

## CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO

2.1 Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviço de envio de mensagens SMS para os aparelhos celulares dos Usuários indicados pela **CONTRATANTE**, por intermédio da rede da **MOVILE**, bem como a definição de regras comuns e básicas para a prestação do referido serviço. Os serviços compreendem ainda o aluguel (no Modelo ASP), utilização da licença de uso do software MX e se necessária, instalação e customização do software MX. Este contrato cobre somente os serviços oferecidos pela **MOVILE** com as instruções da **CONTRATANTE**, sendo certo que a **MOVILE** oferece os mesmos serviços para terceiros que não possuem nenhuma relação comercial com a **CONTRATANTE**.

2.1.1 As **Partes** não terão nenhum direito de exclusividade entre si, salvo se de outra forma pactuada nos respectivos aditivos.

2.2 É parte integrante e indissociável do presente **CONTRATO** os seguintes anexos:

- a. Anexo III – E-mail de aceite comercial

2.3 A **CONTRATANTE** poderá solicitar à **MOVILE**, a qualquer momento, a prestação de novos serviços não incluídos no objeto do Contrato, desde que para tanto haja termo por escrito firmado entre as Partes, ou aditamento, devidamente formalizado entre as partes, a este Contrato. Sendo assim, a **CONTRATANTE** poderá ainda solicitar os serviços de: (i) suporte, manutenção e atualização do software MX; e (ii) treinamento dos empregados e/ou prestadores de serviços ligados à **CONTRATANTE**. Estes serviços, se requisitados, devem constar nos Anexos ao presente Instrumento.

## CLÁUSULA TERCEIRA – PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE MARCA E LOGO

3.1 As **Partes** poderão, por seu próprio risco, fazer uso da marca e logotipo da outra Parte em seu portfólio, para fins de divulgação do objeto do presente Contrato em campanhas de mídia impressa, rádio, televisão, internet, fóruns, entre outros, desde que sejam cumpridas as regras de uso da marca de cada Parte. Esta divulgação poderá ser feita diretamente aos Usuários. Sendo assim, cada Parte deverá encaminhar, previamente à efetiva publicação, o material a ser divulgado para a outra Parte, para fins de revisão e aprovação expressa das regras que foram utilizadas na exposição da marca e logotipo.

3.1.1 Cada Parte concorda em não praticar qualquer ato ou omissão que prejudique os direitos da outra Parte inclusive, dentre outros, pretender o registro de qualquer marca da outra Parte como pedaço integrante de uma marca composta, ou registrar qualquer marca que possa gerar confusão em razão de sua semelhança.

3.1.2 A tecnologia desenvolvida pela **MOVILE** poderá ser divulgada pela **CONTRATANTE** em meios de comunicação, ou em qualquer tipo de mídia, respeitando as condições contidas na cláusula 3.1. Qualquer uma das **PARTES** poderá divulgar em meios de comunicação, ou em qualquer tipo de mídia, a parceria ora pactuada.

3.2 A **MOVILE** detém o direito, a titularidade e a propriedade dos seus Serviços objeto deste Contrato, inclusive quanto aos nomes de domínio, marcas, projetos gráficos, ícones, interfaces e outros elementos do negócio, sejam eles desenvolvidos anteriormente, durante e posteriormente à prestação dos serviços objeto deste Contrato. Sendo assim, todos os Direitos de Propriedade Intelectual nos Serviços, inclusive o direito de exploração econômica sobre os softwares que os compõem, são de propriedade intelectual da **MOVILE** ou licenciados a ela. Nada que esteja contido neste Contrato concede à **CONTRATANTE** ou aos Usuários qualquer título ou interesse de propriedade sobre qualquer Direito sobre Propriedade Intelectual nos Serviços. O Contrato também não confere quaisquer direitos ou licenças com respeito a qualquer Direito Sobre Propriedade Intelectual, exceto caso esteja expressamente determinado no mesmo.

3.2.1 No caso de a **CONTRATANTE** desrespeitar a cláusula 3.2 acima ou efetuar as seguintes ações ou omissões, fica esta última obrigada a pagar todos os danos e prejuízos decorrentes do uso indevido, reconhecendo ainda que arcará com todos os custos e despesas, inclusive judiciais e de honorários advocatícios que a **MOVILE** venha a sofrer por conta da veiculação dos softwares que compõem o serviço prestado pela **MOVILE**, além de indenizar por todo o prejuízo consequente deste fato. Sendo assim, caracterizam-se como atividades proibidas: (a) a descompilação dos aplicativos e softwares do serviço, bem como a engenharia reversa e/ou desmontagem; (b) qualquer alteração na informação sobre copyright ou exclusividade do mesmo; e/ou (c) a transferência e/ou sublicença dos softwares para terceiros. A **CONTRATANTE**, por meio deste instrumento, concorda com os presentes termos, ou seja, não fará cópias não-autorizadas dos softwares disponibilizados, e arcará com quaisquer consequências do descumprimento dos mesmos, além da multa acima indicada.

3.3 Este Contrato de Prestação de serviços, acordado entre as **Partes**, não significa de nenhuma forma, cessão de direitos relativos ao serviço e seus mecanismos de implementação, não significando tampouco de forma alguma, transferência à **CONTRATANTE** de patente, segredo de negócio, e de qualquer outra informação referente à tecnologia necessária à execução do serviço pela **MOVILE**.

## CLÁUSULA QUARTA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

4.1 Pela configuração de ambiente, disponibilização de URL para posting e capacitação para um usuário ("Setup Fee"), a **CONTRATANTE** pagará a **MOVILE** o valor de R\$ 0,00 (zero reais), uma única vez.

4.2 Pelo serviço de envio de Mensagens SMS prestado pela **MOVILE** à **CONTRATANTE**, será cobrado o valor por Mensagem SMS efetivamente entregue em cada Operadora, calculada em função do volume, conforme as tabelas constantes abaixo.

4.3 Pelo serviço de suporte técnico ininterrupto e manutenção de novos releases, a **CONTRATANTE** pagará a **MOVILE** o valor de R\$ 0,00 (zero reais) mensais.

4.4 **Portabilidade Numérica.** A **CONTRATADA** não cobra pelo serviço de consultas de All-Call-Query, que serão realizadas no envio de cada Mensagem SMS.

4.5 Os valores cobrados referentes à **QUANTIDADE DE SMS**, o serviço de suporte técnico e o serviço de Portabilidade Numérica serão reajustado a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data da assinatura do presente Contrato, com base na variação do IGP-M ("Índice Geral de Preços de Mercado") divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou por outro índice que vier a substituí-lo ou a ser acordado pelas **Partes**.



4.5.1 Na eventualidade de, na ocasião do cálculo de reajuste, não estiver divulgado o índice correspondente ao período do adimplemento, será o reajuste calculado de acordo com o último índice conhecido. Em caso de extinção ou suspensão do IGP-M - FGV, deverá ser utilizado o Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna - IGP - DI, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas. Caso este outro índice também deixe de existir, a **CONTRATADA** poderá eleger qualquer outro índice de inflação publicado pela Fundação Getúlio Vargas, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE ou pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas - FIEPE da Universidade de São Paulo - USP.

4.6 O pagamento será efetuado pela **CONTRATANTE** via depósito em conta corrente da **MOVILE**, com vencimento no 20º (Vigésimo) dia do mês, referente aos serviços prestados durante o mês imediatamente anterior.

4.7 Se a **CONTRATANTE** não efetuar o pagamento à **MOVILE**, relativo aos preços e serviços deste contrato na data de seu vencimento, adicionar-se-á ao valor 2% (dois por cento) a título de multa moratória e 1% (um por cento) ao mês a título de juros, corrigidos proporcionalmente da data de vencimento e até o seu efetivo pagamento. O atraso no pagamento superior a 90 (noventa) dias poderá resultar, a critério da **MOVILE**, além da incidência das penalidades previstas nesta Cláusula, na resolução do Contrato.

4.7.1 A **MOVILE** tolerará um prazo máximo de 4 (quatro) dias úteis, não renovável, contados a partir da data de vencimento, referente ao uso da **QUANTIDADE DE SMS**, para o desligamento das interfaces funcionais e da operação de envio de mensagens SMS.

4.7.2 Em caso de bloqueio dos serviços ora contratados, por inadimplência da **CONTRATANTE**, os serviços apenas serão novamente disponibilizados, para operação, em até 03 (três) dias úteis do informe por escrito ao Departamento Financeiro da **MOVILE**, e mediante efetiva comprovação de quitação da(s) fatura(s) em débito.

#### CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DA MOVILE

5.1 Sem prejuízo das demais obrigações assumidas neste Contrato, a **MOVILE** obriga-se a:

- (i) Assegurar o envio das mensagens SMS geradas pela **CONTRATANTE**, salvo hipóteses de caso fortuito ou força maior, conforme definido na Cláusula 5.3;
- (ii) Permitir o acesso aos recursos da **MOVILE** e garantir máxima segurança da **CONTRATANTE** no envio de mensagens SMS e troca de informações dentro dos sistemas da **MOVILE**, ressalvadas as limitações técnicas das Operadoras e o máximo de caracteres comportado por mensagem SMS permitidos pelos aparelhos e/ou Operadoras, garantindo assim que nenhuma mensagem SMS será enviada sem que tenha sido previamente aprovada pela **CONTRATANTE**;
- (iii) Repassar as informações e/ou mensagens SMS geradas pela **CONTRATANTE** e inseridas nos sistemas da **MOVILE** e encaminhadas às respectivas Operadoras dos destinatários daquelas, obrigando-se a manter controles rígidos de segurança para manutenção do sigilo e confidencialidade na transmissão dessas informações e/ou Mensagens SMS, dentro da Rede da **MOVILE**. O controle de envio das Mensagens SMS ficará a cargo dos sistemas da **CONTRATANTE**;
- (iv) Não alterar o conteúdo das mensagens SMS inseridas nos sistemas da **MOVILE** pela **CONTRATANTE**, transmitindo-as aos destinatários integralmente como recebidas pelos referidos sistemas, sem quaisquer divergências, sendo vedada a sua reprodução total ou parcial por qualquer outro meio sem a expressa autorização, por escrito, da **CONTRATANTE**.
  - a. Para a verificação da prática pela **CONTRATANTE** de envio de *spam* ou de mensagem SMS cujo conteúdo viole os direitos de terceiros, será aplicado o disposto nas Cláusulas 11.4 e 11.4.1.

- (v) Executar todos os serviços objeto deste Contrato, observando procedimentos éticos e utilizando tecnologia, profissionais com qualificação e *know-how* apropriados ao bom e fiel cumprimento de suas disposições;
- (vi) Encaminhar as Mensagens SMS às Operadoras num prazo máximo de 02 (dois) minutos, contados a partir da chegada do conteúdo das Mensagens SMS à rede da **MOVILE**, devendo esta última comunicar, prontamente, as eventuais falhas e/ou omissões, de forma a não prejudicar a qualidade, o cumprimento dos cronogramas e/ou prazos de entrega dos serviços contratados, salvo na hipótese de ocorrência de impossibilidade técnica que impeça, temporariamente, a conexão da rede da **MOVILE**.
- (vii) Abster-se de utilizar-se do cadastro e das mensagens SMS enviadas pela **CONTRATANTE** para fim diverso do objeto deste Contrato.
- (viii) Emitir Nota Fiscal Fatura de Serviços, até o 5º dia do mês imediatamente subsequente, acompanhados de relatório que contemple o número de mensagens SMS inseridas pela **CONTRATANTE** e trafegadas nos sistemas da **MOVILE** no período do mês anterior à emissão da nota fiscal.
- (ix) Disponibilizar suporte técnico na modalidade 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) em primeiro nível, e 5x8 (oito horas por dia, cinco dias por semana) em níveis subsequentes, para abertura de chamados e resolução de problemas, com atendimento via email e telefone celular, além de orientar adequadamente os seus empregados, prepostos ou terceiros sob sua responsabilidade a cumprirem todas as recomendações e procedimentos de segurança estabelecidos para ingresso nas dependências da **CONTRATANTE**, bem como quanto à confidencialidade de informações. Todos os chamados serão registrados no software Request Tracker, especializado em controle de ocorrências. Todas as manutenções corretivas na plataforma, bem como a garantia de fornecimento de novos releases de software, estão contempladas nas modalidades de suporte/manutenção.
- (x) Fornecer serviço de monitoria na modalidade 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) para acompanhar o fluxo de tráfego na rede da **MOVILE** e das Operadoras, e vice-versa, além da realização de testes de envio automático em "rede viva" a cada 60 (sessenta) minutos em aparelhos celulares disponíveis no ambiente da operação.
- (xi) Prestar, sempre que solicitado pela **CONTRATANTE**, os esclarecimentos necessários sobre o desenvolvimento dos serviços, bem como quaisquer outras informações concernentes à natureza e andamento dos serviços executados, ou em execução; e
- (xii) Agir de acordo com a legislação, regulamentos e demais normas aplicáveis à prestação dos serviços objeto deste Contrato.

5.2 Não serão considerados responsabilidades da **MOVILE**, qualquer atraso no cumprimento das obrigações da **MOVILE** sob o Contrato ou os consequentes danos resultantes, diretos ou indiretos, desde que devidamente comprovados, se, e extensivamente a, tal atraso se deva a um Evento de Caso Fortuito ou Força Maior, principalmente os que ponham em risco a infraestrutura física dos servidores que hospedam a plataforma de envio de mensagens SMS da **MOVILE**. Se a **MOVILE** ficar impossibilitada de cumprir qualquer obrigação por ela assumida, nos termos do presente Contrato e dos Anexos, devido à ocorrência de um evento de caso fortuito ou de força maior, deverá ela, de imediato e por escrito, notificar a **CONTRATANTE**, sendo que a aludida notificação deverá conter descrição pormenorizada do evento de caso fortuito ou de força maior e de seu enquadramento no Artigo 393 do Código Civil Brasileiro, indicando a duração prevista do impedimento alegado. Nesse caso, e enquanto perdurar o evento de caso fortuito ou de força maior e seus efeitos, as obrigações da **MOVILE** afetadas pelo evento serão suspensas na medida do que for comprovadamente necessário.



5.3 A **MOBILE** não se responsabiliza pelo não recebimento de SMS enviados pela **CONTRATANTE**, em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que impeça tal atividade, tais como: ausência ou degradação de cobertura, permanente ou temporária, falha em equipamentos das operadoras de Telefonia Móvel, falha de energia ou transmissão, ou em decorrência de bloqueios do serviço de telefonia móvel, destinatário em área de cobertura analógica, destinatário com aparelho de telefonia móvel desligado ou destinatário fora da área de cobertura das operadoras de Telefonia Móvel, destinatário portador de estação móvel analógica ou qualquer outra impossibilidade técnica, que seja de responsabilidade das operadoras de Telefonia Móvel. A **MOBILE** deverá, todavia, informar imediatamente a **CONTRATANTE**, sempre que as Mensagens SMS não forem entregues no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

5.4 A **MOBILE** não tem qualquer responsabilidade quanto à habilitação dos aparelhos de telefonia móvel perante a Operadora, não sendo responsável, também, pelo pagamento de nenhum dos serviços de telefonia móvel necessários para o funcionamento do envio de mensagens SMS.

5.5 A **CONTRATANTE** está ciente de que toda e qualquer Mensagem SMS enviada, que ultrapassar o número de caracteres permitido pelo modelo do aparelho do Usuário e/ou pela Operadora, incluindo o cabeçalho, será interrompida e encerrada. Caso a **CONTRATANTE** assim deseje, a Mensagem SMS poderá ser dividida e enviada a continuação por meio de novas Mensagens SMS.

#### CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1 É expressamente vedada à **CONTRATANTE** a realização de qualquer cópia e esta se compromete expressamente a não alienar, ceder, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso ou gratuito, a documentação e especificação técnica que compõe o serviço de envio de mensagens SMS, sob pena das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral de software, na lei 9.609/98, além dos dispositivos contidos na Cláusula 3ª do presente Contrato.

6.2 A **CONTRATANTE** declara e garante, para os devidos fins, que a **MOBILE** está livre para administrar seu negócio sob seu próprio nome, sem restrições ou qualquer caráter de exclusividade com a **CONTRATANTE**, fornecendo a qualquer terceiro a realização de serviços similares ora contratados, sem nenhuma obrigação de informar à **CONTRATANTE** da realização destes contratos.

6.3 Não obstante qualquer disposição aqui contida, a **MOBILE** poderá publicar o fato de que a **CONTRATANTE** é um cliente da **MOBILE**, tendo como atividade comercial a prestação de serviços técnicos em informática, sem a necessidade de obter sua aprovação previa.

6.4 Sem prejuízo das demais obrigações assumidas no presente Contrato, a **CONTRATANTE** obriga-se a:

- (i) Conservar com a máxima cautela e sigilo a senha de acesso aos sistemas de envio de mensagens SMS, mantendo segredo sobre esta enquanto durar o presente Contrato.
- a. Em caso de desaparecimento, perda, furto, ou qualquer outra forma de apropriação da senha e do login por parte de terceiros não autorizados, compromete-se a **CONTRATANTE** a comunicar imediatamente à **MOBILE**.
- (ii) Obter previamente e manter em seus controles, as autorizações expressas concedidas pelos destinatários que receberão as mensagens SMS enviadas pela **CONTRATANTE**, isentando desde já a **MOBILE**, perante operadoras e consumidores, de quaisquer responsabilidades decorrentes do envio pela **CONTRATANTE** de mensagens SMS não autorizadas pelos usuários.
- (iii) Além dos conteúdos cujo envio pela **CONTRATANTE** encontram-se expressamente vedados, a **CONTRATANTE** compromete-se a abster-se de utilizar o serviço para a execução de ações que tenham por objetivo a comercialização ou comunicação de produtos ou serviços

de conteúdos e/ou interatividades, de qualquer natureza assim como promoções e ações de *mobile marketing*, sendo vedada a realização das ações acima descritas, com a proibição de envio de mensagens SMS, mesmo que gratuitas, desde que não aprovadas previamente pelas Operadoras.

- (iv) A **CONTRATANTE** deverá enviar mensagens que contenham obrigatoriamente:
  - a. O nome da **CONTRATANTE** como remetente, indispensável à sua identificação pelo destinatário, nas seguintes formas: "**CONTRATANTE** informa... (restante do texto)" ou "(texto) ... **CONTRATANTE**";
  - b. Um número telefônico para contato, para que, caso qualquer mensagem SMS seja enviada erroneamente a telefones celulares de pessoas sem qualquer vínculo com a **CONTRATANTE**, seja possível a estes destinatários cancelar o recebimento das mensagens SMS não solicitadas.
- (v) manter atualizadas as informações e documentos necessários para a prestação dos serviços pela **MOBILE**;
- (vi) disponibilizar profissionais com qualificação técnica adequada a operar o sistema e o software necessários para o cumprimento do objeto deste Contrato; e
- (vii) Pagar os valores constantes das Notas Fiscais de Prestação de Serviços emitidas pela **MOBILE** até 05 (cinco) após a data do recebimento dos documentos.

6.5 A **CONTRATANTE** concorda, desde já, que a **MOBILE** não se responsabilizará e estará livre de qualquer ônus, caso a falha no envio de mensagens SMS seja provocada por indisponibilidade no ambiente computacional e tecnológico da **CONTRATANTE**, devido a problemas no hardware ou, ainda, em caso de falha provocada por problemas de conectividade entre a **CONTRATANTE** e o servidor da **MOBILE**.

6.6 O conteúdo das mensagens SMS a serem enviadas pela **CONTRATANTE** à **MOBILE** é de exclusiva responsabilidade da **CONTRATANTE**. Sendo assim, a **CONTRATANTE** será responsável integralmente pelos conteúdos enviados via mensagens SMS, abstendo-se de enviar mensagens com conteúdo publicitário, informativo ou que de qualquer maneira, como a prática de divulgação, convites/estímulos para compra ou transação comercial de qualquer produto ou serviço, que possibilitem a apresentação e/ou identificação de:

- (i) Conteúdo eleitoral ou político;
- (ii) Empresas de telefonia celular;
- (iii) Empresa cuja atividade social seja similar à exercida pelas operadoras de telefonia celular, incluindo qualquer anúncio ou oferta de produtos e/ou serviços dessas empresas;
- (iv) Qualquer conteúdo que induza à migração dos clientes para outra operadora que não aquela indicada e utilizada pela **MOBILE**;
- (v) O ato de estimular a compra/uso de um produto/serviço próprio ou de EMPRESAS que a subcontratem;
- (vi) Divulgação de quaisquer tipos de ideologias, incluindo, mas não se limitando a, motivações políticas, religiosas, correntes de pensamento, e outras;
- (vii) Mensagens que tenham conotação publicitária, promocional ou de propaganda, ou ainda que demonstrem preferência por alguma empresa ou marca, nem no caso de expressamente solicitado ou autorizado previamente, por escrito pelos destinatários; e
- (viii) Quaisquer outros conteúdos que possam ser caracterizados como spam.

6.6.1 A **CONTRATANTE** se responsabiliza incondicionalmente, eximindo desde já a **MOBILE** de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária em eventuais reivindicações, obrigando-se a arcar com todas as despesas e/ou penalidades de qualquer natureza que eventualmente sejam impostas à **MOBILE**, incluindo perdas e danos e honorários advocatícios, devido à inobservância das condições estabelecidas na cláusula 6.6 acima,



suas as disposições serão cumpridas de forma a concretizar o máximo possível a intenção das Partes.

7.2.1. Caso ocorra a hipótese prevista no item anterior, as Partes desde já se comprometem a negociar, no menor prazo possível, em substituição à disposição invalidada, a inclusão, neste Contrato de termos e condições válidos que reflitam os termos e condições da disposição invalidada, observados a intenção e o objetivo das Partes, quando da negociação da referida cláusula, bem como o contexto em que a mesma se insere.

7.3. As Partes, às suas custas, deverão indenizar e manter a outra Parte, seus diretores, agentes e empregados ilibados e defender qualquer ação originária de reclamação, respeitadas a definição de "perda" na cláusula 31, contra qualquer destas pessoas passíveis de indenização, surgidas ou relacionadas à: (i) reclamações por lesão pessoal ou dano à propriedade resultante, direta ou indiretamente da violação de qualquer declaração ou garantia prestada pela Parte neste Contrato, incluindo seus anexos; ou (ii) a falta ou negligência de qualquer obrigação ou compromisso assumido pela Parte neste Contrato.

7.3.1. Independente da Cláusula 7.3, a MOVILE ficará responsável apenas por danos diretamente causados e comprovadamente relacionados aos Serviços oriundos deste Contrato, limitada responsabilidade de indenizar, entretanto, ao valor do Contrato, nos últimos 6 (seis) meses.

7.4. Nenhuma Parte responsabilizar-se-á perante a outra por quaisquer Danos Indiretos, Emergentes, Especiais, Incidentais ou Punitivos, incluindo perda de utilização do negócio perdido, receita, lucros ou Perda de Clientela, resultantes ou relacionados a este Contrato, os Serviços, Produtos relacionados, equipamentos, documentação, informações e/ou a utilização pretendida dos mesmos, conforme qualquer Teoria de Ato Ilícito (incluindo negligência), contrato, garantia ou Responsabilidade Absoluta, mesmo se a Parte tiver sido avisada, soubesse ou deveria saber da possibilidade de tais danos.

#### CLÁUSULA OITAVA - CONFIDENCIALIDADE

8.1. Durante o período deste Contrato e após 3 anos de seu término, cada Parte irá (a) utilizar as Informações Confidenciais da outra Parte somente com base no Contrato; (b) somente fornecerá Informações Confidenciais para terceiros com o consentimento, por escrito, da outra Parte, com exceção de seus conselheiros profissionais e auditores; e (c) evitar o uso não-autorizado ou fornecimento de Informações Confidenciais utilizando, no mínimo o mesmo grau de cuidado exercido para proteger suas próprias Informações Confidenciais, mas, em todo caso, utilizando nada mais que um grau razoável de cuidado.

8.2. Não serão consideradas como Informações Confidenciais, conforme acima definido, aquelas que: (i) sejam de conhecimento das outras Partes; (ii) pertençam ao domínio público em data anterior à data da divulgação; (iii) tornaram-se parte do domínio público sem culpa comprovada das Partes; (iv) forem, a partir da assinatura deste Contrato, obtidas por qualquer das Partes de boa-fé de um terceiro que não tenha recebido tal informação de outro que subidamente estava obrigado a manter segredo; ou (v) forem requisitadas através de ordem judicial por uma autoridade governamental competente, sendo neste caso necessário que a Parte receptora notifique com antecedência a Parte informante do pedido, além de utilizar esforços comercialmente razoáveis para limitar a extensão de tal abertura. As Partes deverão tratar e manter as Informações Confidenciais reveladas pela outra Parte com confiança e utilizar tais Informações Confidenciais somente para o propósito deste Contrato, tomando todas as precauções razoáveis para manter o segredo de tais Informações Confidenciais.

8.3. As Partes não revelarão qualquer Informação Confidencial a terceiros sem obter prévia aprovação para tal revelação pela outra Parte. Cada uma das Partes reconhece que a revelação desautorizada das Informações Confidenciais recebidas da outra Parte acarretará dano irreparável e prejuízo substancial à outra, de forma que cada uma das Partes deverá emendar seus melhores esforços e tomar todas as medidas cabíveis e necessárias, judiciais ou extrajudiciais, a fim de minimizar os riscos oriundos

para a prestação de serviços a que se refere o presente Contrato.

6.6.2. A CONTRATANTE compromete-se, principalmente, a empenhar todos os esforços necessários para substituir a MOVILE no polo passivo de eventuais demandas judiciais ajuizadas contra esta e que sejam decorrentes da inobservância das cláusulas e condições expressas no presente Contrato, não sendo devido para isso qualquer reembolso ou ressarcimento àquela.

6.7. A MOVILE não poderá ser responsabilizada por qualquer resultado, negócio, serviço ou qualquer outra atividade não concretizada ou não realizada em virtude do não recebimento dos SMS pelos usuários dentro do prazo estabelecido na Cláusula 5.1 (VI), conforme determinado na Cláusula 7.3, 7.3.1 e 7.4 do presente Contrato.

6.8. Uso Proibido dos Serviços. A CONTRATANTE não utilizará os Serviços para criar, transmitir, distribuir, disseminar, publicar ou armazenar: (i) qualquer material que esteja violando qualquer lei aplicável, regra ou regulamentação, tais como o Código de Defesa do Consumidor e/ou Normas de Regulamentação do CONAR, que sejam consideradas Mensagens SMS infundadas ("hoax"), inclusive qualquer lei ou regulamentação de privacidade, que seja falso ou leve a interpretações duvidas; (ii) qualquer material difamatório, discriminatório, racista, abusivo, obsceno (tais como pedófilia), indecente, falso ou aditivo, mesmo que seja relativo a partidos políticos e suas doutrinas ou a candidatura de pessoas a postos eletivos públicos; ou material que ameace ou encoraje prejuízo físico, promova o terrorismo, a destruição de propriedade ou infringimento ou desapropriação dos direitos legais de qualquer Parte, incluindo quaisquer Direitos sobre Propriedade Intelectual, de Imagem e/ou a criação e envio de Serviços de Valor Agregado não solicitados (SPAM) ou infundados ou mesmo que contenham graves erros de digitação e/ou ortografia; (iii) faça apologia a drogas e ao tráfico de drogas; (iv) ofendam as leis, a moral, a ética e os bons costumes; (v) seja de alguma forma proibido ou não recomendável a determinada faixa etária, salvo se solicitado ou autorizado previamente, por escrito, pelas Operadoras, que serão as responsáveis pela criação do canal de informação no qual a mesma deverá ser veiculada; de forma diferenciada; (vi) incentivem a participação em entorpecentes, cigarros, bebidas alcoólicas; (vii) façam apologia aos jogos ilegais; (ix) que mencionem qualquer tipo de propaganda de empresas concorrentes de cada uma das Operadoras, filiais, coligadas, controladas ou controladoras ou contenham menção à ANATEL, empresas de telefonia móvel ou fixa, a própria Operadora, ou informações referentes aos serviços de telecomunicações; (x) tenha contação publicitária, promocional ou de propaganda, salvo aquelas pré-autorizadas pelas Operadoras.

6.8.1. O descumprimento deste item sujeitará a CONTRATANTE ao pagamento de todas as penalidades impostas pelas Operadoras, sem prejuízo das perdas e danos decorrentes, conforme regras determinadas pelas operadoras de Telefonia Móvel.

6.8.2. Para os fins deste contrato, a prática do SPAM somente se caracterizará quando o envio de mensagem não solicitada/não autorizada ocorrer por dolo e má-fé do agente, ou seja, a prática do SPAM tiver sido pretendida ou intencionada pelo agente que o realizou. O envio de Mensagens SMS aleatórias que não possa ser comprovado como (i) solicitado ou autorizado pelos Usuários e (ii) decorrente de alguma falha técnica, serão considerados como SPAM.

#### CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES MÚTUAS

7.1. As Partes são empresas independentes, e nenhuma disposição no presente Contrato deverá ser interpretada no sentido de sugerir a existência de um joint venture, ou qualquer tipo de participação societária, representação legal, agência legal, relação de emprego ou sociedade entre as Partes ou em nome das mesmas, ficando proibidas de assumir ou criar quaisquer obrigações em nome da outra ou assumir compromissos ou garantias além daquelas estipuladas no presente Contrato.

7.2. Caso, por qualquer motivo, um tribunal de jurisdição competente julgar qualquer disposição deste Contrato ou dos Anexos inexecutível, o restante dos dispositivos não afetados continuará em pleno vigor e efeito e

da revelação das informações Confidenciais, bem como a fim de impedir que tais informações sejam reveladas.

8.4 Todas as Informações Confidenciais deverão ser devolvidas às respectivas **Partes**, juntamente com todas as suas cópias, no prazo de 30 (trinta) dias após o término deste Contrato, não sendo permitida a retenção de nenhuma cópia, em qualquer meio.

8.5 Não obstante ao informado acima, a **MOBILE** não se responsabiliza pela garantia da confidencialidade, bem como pela ocorrência de interceptação das informações quando estas estiverem trafegando fora da sua rede de transmissão de dados, ou seja, a **MOBILE** não se responsabiliza pela confidencialidade das informações após sua entrega nas redes das Empresas de Telefonia Móvel.

#### CLÁUSULA NONA - DOS SERVIÇOS FORA DO ESCOPO CONTRATADO

9.1 Não estão no escopo do presente contrato:

- (i) Custos de qualquer natureza relativos à ativação e mensalidade dos serviços de telefonia móvel contratados junto à operadora.
- (ii) Responsabilizar-se por eventuais falhas de operação e/ou funcionalidade ocorridas nos computadores da **CONTRATANTE** que disponibilizam o conteúdo a ser entregue aos Usuários pela **MOBILE**.
- (iii) Realizar manutenção e suporte em ambiente computacional da **CONTRATANTE**.
- (iv) Disponibilização de dados históricos de SMS enviados há mais de 1 (um) ano da data corrente.

#### CLÁUSULA DÉCIMA - DA VIGÊNCIA DO CONTRATO E RESCISÃO

10.1 Este contrato inicia-se na data de sua assinatura e terá vigência por **12 (doze) meses**, renovado automaticamente por tempo indeterminado, a não ser que uma das **PARTES** se manifeste desfavoravelmente, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência ao vencimento.

10.2 Este Contrato poderá ser rescindido antecipadamente por qualquer das **Partes**, a qualquer tempo, nos seguintes casos:

- (i) Mediante o envio de notificação escrita à outra **Parte** com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência em relação ao termo final proposto;
- (ii) Caso qualquer das **Partes** viole ou descumpra os termos e condições deste Contrato e deixe de sanar integralmente este descumprimento no prazo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento de notificação enviada pela outra **Parte** neste sentido;
- (iii) Independente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, caso seja feito qualquer pedido de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, ou liquidação extrajudicial da outra **Parte**; e
- (iv) Caso as **Partes**, por acordo mútuo, decidam rescindir este Contrato.

10.2.1 Por ocasião e na hipótese de rescisão antecipada por parte da **CONTRATANTE**, a **CONTRATANTE** se obriga a:

- (i) Devolver imediatamente à **MOBILE** todo o conteúdo dos serviços que pertença ao mesmo, incluindo quaisquer cópias, versões, ou trabalhos derivados; e
- (ii) Pagar à **MOBILE** todos os valores acumulados, porém não pagos, incorridos até a data de rescisão, ao qual se dará tolerância de até 30 (trinta) dias.

10.2.2 Quando do término deste Contrato, qualquer que seja a razão, as **Partes** deverão imediatamente: (i) cessar a prestação dos serviços e a utilização das licenças e/ou direitos outorgados por este instrumento; (ii) cessar a utilização da propriedade intelectual da outra **Parte**, incluindo, mas não se limitando a, uso de marcas e (iii) se aplicável, certificar-se de que todos os **links** instalados pertinentes a este Contrato foram removidos.

10.2.3 Independente do disposto acima, caso a **MOBILE** seja penalizada pelas Operadoras ou terceiros pelo descumprimento das obrigações pela **CONTRATANTE**, esta deverá ressarcir a **MOBILE** de quaisquer

gastos e/ou despesas incorridas, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, multas a que a **MOBILE** for condenada, bem como honorários advocatícios pagos pela **MOBILE** para se defender, entre outros, sem prejuízo da resolução deste Contrato.

10.3 Não obstante o acima disposto, as obrigações previstas na Cláusula 8ª deste Contrato permanecerão válidas e eficazes após o término deste Contrato pelo período de 5 (anos) anos a contar da data de seu término.

10.4 Na hipótese de a **MOBILE** comprovadamente rescindir o contrato com as Operadoras que viabilizam os serviços objeto deste Contrato, ou se eventualmente o serviço vier a ser proibido por determinação judicial e ou administrativa, este Contrato poderá ser rescindido, independentemente de qualquer formalidade legal, devendo somente a **MOBILE** comunicar tal fato à outra **Parte**. Neste caso, as **Partes** estarão liberadas do pagamento de qualquer multa e ou indenização, ficando ressalvados os pagamentos devidos até o evento, os quais deverão ser quitados em tempo e forma.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 O presente Contrato, juntamente com seus Anexos, constituem o entendimento único e integral entre as **Partes** com relação ao seu objeto e substituem todos os contratos, acordos, cartas de intenção e entendimentos anteriores entre as **Partes** com relação a esse objeto.

11.2 Cada **Parte** deverá administrar seu negócio sob seu próprio nome, sem qualquer caráter de exclusividade, sendo portanto cada uma responsável pelo pagamento de todos os seus impostos, taxas, contribuições e demais tributos relativos às suas operações comerciais, civis, trabalhistas, sindicais, decorrentes do negócio, conforme previsto neste Contrato, com exclusão de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária da outra **Parte**. Nenhuma das **Partes**, de qualquer maneira, poderá usar qualquer marca registrada ou literatura fornecida da outra parte, sem autorização escrita da mesma. As **Partes** deverão suspender qualquer uso autorizado com o término deste Contrato.

11.3 Não se estabelece por força deste Contrato, qualquer vínculo empregatício entre as **Partes** com relação ao pessoal empregado para a execução dos serviços ora contratados, correndo por conta exclusiva de cada **Parte**, única responsável como empregadora, todas as despesas com seu próprio pessoal e empregados, inclusive os encargos decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária e de acidentes de trabalho, obrigando-se assim cada **Parte** no cumprimento de todas as obrigações legais, quer quanto à remuneração dos seus empregados, quer quanto aos demais encargos. Se uma das **Partes** vier a ser demandada judicialmente por algum funcionário da outra, fica estabelecido que a **Parte** originalmente Contratante deverá assumir a defesa da outra notificada na ação que for assim ajuizada, pleiteando a sua exclusão do pleito, bem como intervir no processo pedindo a substituição da **Parte** notificada por ela, originalmente responsável pela contratação, no pólo passivo da demanda, caso não tenha sido também chamada a integrá-la. Na hipótese de substituição pleiteada não ser aceita, a **Parte** originalmente Contratante se compromete a intervir no processo como assistente, na forma da lei processual. Adicionalmente, esta última arcará com todos os custos para tanto necessários, inclusive com advogados, assim como responderá pelas condenações que porventura resultarem dessas mesmas ações, inclusive as sucumbenciais que venham a ser imputadas à outra **Parte** notificada.

11.3.1 No caso de instauração de ações e/ou demandas de qualquer natureza, a **Parte** que tiver assumido a responsabilidade, nos termos do presente Contrato, pela questão objeto da ação e/ou demanda, deverá seguir os mesmo procedimentos indicados na cláusula 11.3, além de fornecer e disponibilizar à outra **Parte** e às Operadoras todos os documentos e quaisquer outros materiais que possam ser utilizados como meio de prova em juízo.

11.4 A tolerância das **Partes** entre si quanto a eventuais descumprimentos de disposições do presente Contrato não constituirá renúncia aos direitos que são mutuamente ora conferidos, nem poderá ser tida como novação, permanecendo, em qualquer hipótese, plenamente





integras as cláusulas deste contrato, como se não tivesse havido qualquer tolerância.

11.5 Os direitos e obrigações emergentes do presente Contrato e de seus Anexos, não poderão ser subcontratados, cedidos ou transferidos para terceiros sem a prévia e expressa autorização por escrito das outras Partes.

11.6 Toda comunicação, notificação ou aviso entre as Partes deverá ser feito por escrito, sendo considerado válido quando enviado por qualquer meio passível de comprovação do respectivo recebimento para todos os endereços indicados no preâmbulo deste Contrato, dirigido à atenção do signatário do Contrato, ou para qualquer outro endereço posteriormente comunicado por uma Parte às outras para esse fim.

11.7 Os signatários abaixo identificados declaram não existir em vigor nenhum contrato, obrigação, gravame ou ônus que impeça o cumprimento

das obrigações assumidas neste Contrato, além de ser legal e formalmente habilitados para assinar este instrumento em nome das empresas, sob pena de responderem solidariamente em nome próprio por qualquer débito ou infração deste proveniente.

11.8 Todas as obrigações assumidas neste Contrato possuem caráter irrevogável e irretratável, sendo que as Partes se obrigam por si e seus sucessores a cumprir, sem restrições, todos os termos e condições do presente Contrato e de seus Anexos.

11.9 O presente Contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil e as Partes elegem o foro da Comarca Central da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir as dúvidas ou controvérsias oriundas deste Contrato e de seus Anexos, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e acordadas, as Partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para todos os efeitos legais, perante as 02 (duas) testemunhas adiante nomeadas.

Campinas, 31 de julho de 2017.

MOBILE INTERNET MÓVEL S.A.

AB MAIL AGENCIA DIGITAL LTDA - ME

Testemunhas:

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_

