



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA
Secretaria de Gestão de Pessoas
Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento
Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores

PROJETO BÁSICO

CURSO *IN COMPANY*:

“Pesquisas Qualitativas e Quantitativas Aplicadas à Gestão Institucional”

1. Objeto a ser contratado

Trata o presente de contratação da empresa Escola de Negócios Conexões Educação Empresarial Ltda, para a realização do curso *in company* “Pesquisas Qualitativas e Quantitativas Aplicadas à Gestão Institucional”, no período de 15 a 18 de setembro de 2025, na modalidade de ensino a distância, síncrono, com carga horária de 16 horas.

2. Apresentação / Justificativa

De acordo com a justificativa apresentada pela Chefe da Seção de Estatística (SESTAT), o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia realiza constantemente pesquisas para avaliação de seus serviços, do clima institucional, do nível de conhecimento dos servidores e das servidoras acerca de matérias de interesse institucional, dentre várias outras. A realização dessas pesquisas demanda aprofundamento no seu processo de elaboração, aplicação e análise dos dados obtidos, de modo que possam ser gerados diagnósticos precisos, com propostas de melhorias institucionais. A unidade demandante almeja que, como resultado da capacitação, os servidores e as servidoras elaborem instrumentos de coleta de dados adequados às finalidades da pesquisa; saibam aplicar técnicas de análise e interpretação de dados e apresentem resultados de forma clara e útil para a tomada de decisões.

Referente ao alinhamento estratégico do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia e a correlação do conteúdo programático do curso com as atividades executadas pelos(as) servidores(as), foi informado pela unidade demandante que os resultados almejados estão alinhados com o objetivo estratégico de aperfeiçoar a Governança e a Gestão Administrativa. Todos(as) os(as) servidores(as) que receberão treinamento por meio do curso “Pesquisas Qualitativas e Quantitativas Aplicadas à Gestão Institucional” participam, direta ou indiretamente, dos processos de elaboração, aplicação, análise e interpretação dos dados e apresentação de pesquisas institucionais.

Diversas unidades do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia trabalham com a realização de pesquisas de cunho qualitativo e quantitativo e, demandam maior conhecimento acerca desta realização.

O Grupo de Pesquisas Judiciárias (GPJ), responsável pela gestão, organização e validação de bases de dados, produção de estatísticas e elaboração de diagnósticos sobre a atuação do Poder Judiciário, é um grupo permanente composto por uma equipe multidisciplinar, que reúne servidores e servidoras de diferentes unidades. A ideia é proporcionar um trabalho conjunto para coletar, organizar e validar dados relacionados à atuação do Poder Judiciário. Esses dados são analisados de forma aprofundada, com o intuito de identificar padrões, tendências e métricas para fornecer subsídios técnicos que servirão para a formulação e aperfeiçoamento de políticas judiciárias locais, com fundamento na produção de dados e informações científicas sobre os serviços judiciários prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral da Bahia.

Portanto, um curso que promova a capacitação dos servidores e das servidoras sobre todo o processo de realização da pesquisa, desde o seu projeto até a apresentação de seus resultados, é primordial para a consistência dos dados e análises advindas destes.

O treinamento consta do PAC – Plano Anual de Capacitação – Exercício 2025.

A verba para o custeio do evento sairá da dotação de “Ação de Capacitação de Recursos Humanos – Treinamentos em Geral”.

3. Objetivos

3.1. Objetivo Geral

- Capacitar os participantes para planejar, executar, analisar e apresentar pesquisas qualitativas e quantitativas, com foco na geração de diagnósticos e proposição de melhorias institucionais.

3.2. Objetivos Específicos

- Compreender as diferenças e complementaridades entre pesquisas qualitativas e quantitativas.
- Elaborar instrumentos de coleta de dados adequados aos objetivos da pesquisa.
- Aplicar técnicas de análise e interpretação de dados.
- Desenvolver pesquisas voltadas a temas como clima institucional, avaliação de sistemas e atendimento ao cidadão.
- Apresentar resultados de forma clara e útil para a tomada de decisões.

4. Ementa

Capacitação teórico-prática para o planejamento, execução e análise de pesquisas qualitativas e quantitativas com foco na melhoria da gestão institucional. O curso aborda desde a definição dos objetivos da pesquisa até a apresentação e interpretação dos resultados, com ênfase na aplicação em contextos como clima organizacional, satisfação do usuário e avaliação de serviços.

5. Conteúdo Programático

Módulo 1 – Fundamentos das Pesquisas Qualitativas e Quantitativas

- Diferenças epistemológicas e metodológicas
- Tipos de pesquisa: exploratória, descritiva, explicativa
- Aplicabilidade no contexto institucional
- Ética na pesquisa com seres humanos

Módulo 2 – Planejamento e Instrumentos de Coleta

- Definição de problema, objetivos e hipóteses
- População, amostragem e critérios de seleção
- Elaboração de questionários, roteiros de entrevista e formulários
- Pré-teste e validação dos instrumentos

Módulo 3 – Análise e Interpretação de Dados

- Técnicas de análise qualitativa: categorização, análise de conteúdo, inferência interpretativa
- Técnicas de análise quantitativa: estatísticas descritivas, gráficos e tabelas
- Uso de ferramentas como Excel, Google Forms ou softwares livres
- Leitura crítica e triangulação de dados

Módulo 4 – Estudos Aplicados e Apresentação de Resultados

- Aplicação prática: clima institucional, avaliação de sistemas e atendimento ao cidadão
- Elaboração de relatórios executivos
- Boas práticas de visualização de dados
- Comunicação estratégica dos resultados para gestores e equipes

6. Facilitador

Osmar Rezende de Abreu Pastore

Possui graduação em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, MBA pelo COPPEAD, Mestrado em Administração pela Universidade Santo Amaro; Bacharelado em Administração pela Universidade Anhembi Morumbi; Mestrado em Gestão Internacional pela ESPM. Consultor de empresas na área de gestão e planejamento estratégico, professor de cursos de graduação e pós-graduação em administração e marketing. Tem experiência na área de educação, com ênfase em Metodologias e Técnicas Ativas de Ensino, com atuação voltada principalmente para os temas: métodos quantitativos, estratégia, planejamento, tecnologia da informação, empreendedorismo e liderança. Foi membro do Conselho Nacional de Defesa Ambiental - CNDA. Presidente do IBCO, na gestão 2015-2016. Consultor associado à Conexões Educação.

7. Resultados Esperados

- Profissionais capacitados para conduzir pesquisas de forma ética, metodológica e tecnicamente adequada.
- Fortalecimento das práticas de diagnóstico e melhoria contínua institucional.
- Produção de dados confiáveis que orientem a tomada de decisão e aprimoramento dos serviços públicos

8. Período, horário de realização e carga horária

- Período: 15 a 18 de setembro de 2025
- Horário: 08h30 às 12h30
- Carga horária total: 16 horas
- O curso será realizado na modalidade online, com uma carga horária total de 16 horas, distribuída ao longo de quatro dias, com encontros de 4 horas diárias

9. Público-alvo

Servidores(as) lotados(as) nas unidades que realizam pesquisas: Secretaria de Planejamento de Estratégia, Inovação e de Eleições (SPL), Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI), Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP), Ouvidoria Regional Eleitoral (Ouv) e, membros(as) do Grupo de Pesquisas Judiciárias e da Comissão de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio.

10. Metodologia

- Modalidade de ensino a distância, síncrono
- O curso será realizado com uma carga horária total de 16 horas, distribuída ao longo de quatro dias, com encontros de 4 horas diárias

A turma terá 30 participantes para melhor aproveitamento do treinamento, aplicação das técnicas e possibilidade de interação. Para garantir a interatividade e participação de todos, as aulas serão síncronas, online, por meio de plataforma virtual Zoom, disponibilizada pela Conexões. A metodologia prioriza a abordagem interativa, que valoriza a experiência, o compartilhamento e a participação ativa. A proposta pedagógica é coerente com a temática e, propõe dinâmicas e debates sobre questões práticas relacionadas ao tema, buscando a maior aderência. O instrutor trabalha de modo a envolver o(a) participante, estimular sua adesão à proposta da capacitação e, principalmente, contornar as dificuldades naturais da interação online.

11. Requisitos Técnicos Recomendados

As seguintes especificações técnicas mínimas de hardware e software são recomendadas:

- Computador com bom desempenho;
- Conexão de internet via cabo e velocidade mínima de 10mbps;
- Webcam e microfone;
- Sistema de sonorização com qualidade (preferencialmente fone);
- Navegador: Utilizar preferencialmente o Google Chrome, ou as versões atualizadas do Mozilla Firefox e Internet Explorer.

Importante: Se as especificações mínimas não forem atendidas, a qualidade da transmissão (áudio e vídeo) poderá ser comprometida.

Ambiente

Curso ministrado em plataforma de videoconferência, totalmente ao vivo.

Acesso

Após a inscrição e recebimento da nota de empenho o participante receberá e-mail com instruções de acesso ao ambiente virtual e plataforma de videoconferência.

Disponibilidade

Replay: As aulas poderão ser assistidas por até 7 dias após a sua realização (para certificação) e, até 30 dias para reforço do aprendizado!

12. Avaliação

A avaliação da capacitação (*feed back*) será realizada através de formulário de avaliação de reação da EFAS – COEDE.

13. Coordenação

A coordenação será realizada pela Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento – COEDE através da Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores – EFAS.

14. Investimento:

O valor total do investimento será de **R\$ 21.500,00 (vinte e um mil e quinhentos reais)**, a serem pagos até o 10º (décimo) dia útil pela contratante, após o recebimento da nota fiscal encaminhada pela empresa contratada.

15. Responsável pela execução do treinamento

Empresa: Escola de Negócios Conexões Educação Empresarial Ltda
CNPJ: 07.774.090/0001-17

Endereço: Avenida Tancredo Neves, 274, Centro Empresarial Iguatemi, Bloco A, Sala 718 - Pituba
Salvador/ BA CEP: 41820-020

E-mail: incompany@conexxoes.com.br

Telefone: (71)3176-3388 / (71) 9 9622-9810

Informações Bancárias:

- Banco do Brasil | Agência: 2971-8 Conta corrente: 99805-2
- Banco Itaú | Agência 0935 Conta corrente: 74821-0

16. Condições para contratação

- ✓ Apresentação pela Contratada de Proposta para prestação de serviço de treinamento;
- ✓ Ciência e de acordo no Projeto Básico elaborado pelo TRE BA;
- ✓ Apresentação dos seguintes documentos: Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, Certificado de Regularidade do FGTS – CRF, Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT.

17. Responsabilidade da contratada

- ✓ Material didático;
- ✓ Controle de frequência;
- ✓ Certificado online - será disponibilizado após a conclusão do curso, sob frequência mínima exigida (75% de participação);
- ✓ Metodologia aplicada / Resultados alcançados;
- ✓ Manter, na mais absoluta confidencialidade, todas as informações, dados, documentos, metodologia e demais elementos a que tiver conhecimento ou acesso em razão da execução deste curso;
- ✓ Não divulgar as informações acima referidas, a quem quer que seja em época ou sob hipótese alguma, salvo mediante autorização por escrito do TRE-BA;
- ✓ Encaminhar nota fiscal após a realização do evento.

18. Responsabilidades da contratante

- ✓ Acesso à rede mundial de computadores (Internet) aos(às) participantes inscritos(as);
- ✓ Responsável pela exatidão e atualização das informações cadastradas pelo(a) participante no portal, tais como: nome completo, e-mail, telefone, cargo e departamento e, a informação se há PCD ou algum(a) participante com necessidade especial;
- ✓ Efetuar o pagamento no prazo de até 10 (dez) dias úteis, após a apresentação da nota fiscal.

19. Sanções em caso de atraso na execução ou de inexecução total ou parcial do contrato

- ✓ Atraso injustificado de até 5 (cinco) dias na execução do objeto contratado – multa de 1% sobre o valor total do contrato por dia de atraso. Ultrapassado esse prazo, o serviço poderá não mais ser recebido, a critério da Administração;
- ✓ Cumprimento parcial do objeto contratado – multa de 10% sobre o valor total do contrato;
- ✓ Descumprimento total do objeto contratado – multa de 20% sobre o valor total contratado.

20. Prazo para entrega do Certificado Eletrônico

- ✓ 5 (cinco) dias úteis após o final de todo o treinamento.

Salvador, 19 de agosto de 2025.

STEFÂNIA ROCHA MOURA

Técnico Judiciário

Matrícula 3094-426