

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - STIC

INTRODUCÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda (DOD), bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

PROCESSO DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO								
SEI:	0006525-36.2025.6.05.8000							
Unidade Gestora:	STI – COSUP - SEQUIP							
Unidade Demandante: STI								
ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL								
PDTIC:	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas – Aquisição de Softwares e Serviços							
PLANCONT:	47 - Contratação de Serviço de Impressão Coorporativa							
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:	Promover a melhoria contínua da Governança e da Gestão de TIC							

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE (DEMANDA DA ADMINISTRAÇÃO A SER ATENDIDA)

Estudo para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de impressão corporativa, para dar continuidade ao serviço de digitalização e impressão existente no Tribunal.

1.1. Requisitos de negócio e tecnológicos

O serviço deverá abranger o fornecimento e instalação de equipamentos com manutenção corretiva, fornecimento de todas as peças, partes ou componentes necessários, bem como de todos os suprimentos e materiais de consumo de primeiro uso, não reciclado e não remanufaturado, exceto papel, serviços de assistência técnica, gerenciamento e controle da produção para atender as unidades do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia e Zonas Eleitorais do Estado.

1.2. Requisitos de segurança da informação e de privacidade

Os itens desta contratação não envolvem acesso por terceiros a informações estratégicas, sigilosas ou críticas.

1.3. Requisitos de sustentabilidade e/ou de acessibilidade, e descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Requisitos de sustentabilidade

Eficiência energética: Equipamentos devem possuir selo de eficiência



energética, com funcionalidades de modo de espera e desligamento automático.

- Redução de consumo de papel: Impressoras com função de impressão frente e verso (duplex) ativada por padrão.
- Uso de insumos com menor impacto ambiental: Cartuchos e toners com certificação ambiental.
- Logística reversa: Obrigatoriedade de coleta e destinação adequada de toners/cartuchos conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Requisitos de acessibilidade

- Acessibilidade física dos equipamentos: Impressoras devem estar posicionadas em locais acessíveis, com altura e espaço adequados.
- Interface de usuário acessível: Painel de controle tátil, botões em alto-relevo. feedback sonoro e softwares compatíveis com leitores de tela.

Impactos Ambientais

- 1. Consumo excessivo de papel.
- 2. Geração de resíduos (cartuchos, toners).
- 3. Consumo de energia elétrica.
- 4. Descarte inadequado de equipamentos obsoletos.

Medida Mitigadora

- 1. Impressão frente e verso obrigatória.
- 2. Logística reversa com destinação final por empresa licenciada.
- 3. Uso de equipamentos com selo de eficiência energética.
- 4. Plano de descarte sustentável.

2. OUTROS REQUISITOS

2.1. No caso de aquisição de bens, há previsão de algum serviço acessório?

Não se aplica.

2.2. No caso de aquisição de bens, será necessário indicar marca e/ou modelo para algum item?

Não se aplica.

2.3. Informar a necessidade de garantia para cada item da solução, se for o caso

Não se aplica.

2.4. No caso de aquisição de bens, será exigida apresentação de prova ou de

Não se justifica a exigência de apresentação de prova ou amostra para a solução em questão.



2.5. Será exigida a apresentação de laudo ou certificação?

Não se justifica a exigência de apresentação de laudo ou certificado, visto que há outros meios aptos para comprovação do cumprimento dos requisitos estabelecidos nas normas técnicas.

3. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA **SOLUÇÃO DE TIC**

Não se aplica.

4. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS (PARA CADA ITEM DA SOLUÇÃO)

600 Impressoras multifuncionais monocromáticas.

30 Impressoras multifuncionais coloridas A3.

Franquia anual de 3.600.000 impressões em ano não eleitoral.

Franquia anual de 7.600.000 impressões em ano eleitoral.

A estimativa mensal de consumo em ano não eleitoral será de até 300.000 cópias em preto e branco e de 20.000 cópias colorida. Em ano eleitoral, a quantidade máxima estimada de cópias em preto e branco, sofrerá um incremento de 4.000.000 cópias distribuído durante os meses julho a novembro, ou seja, haverá um incremento anual de 4.000.000 cópias.

5. ANÁLISE DA DIVISIBILIDADE DA SOLUÇÃO

Trata-se de solução cuja natureza inviabiliza o parcelamento, devendo a adjudicação ocorrer por preço global.

6. MÉTRICA UTILIZADA PARA FINS DE PAGAMENTO EM CASO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Outra métrica (especificar): Parte fixa + parte variável

Descrever e justificar: O valor fixo será cobrado pela locação do equipamento acrescido da produção em folhas impressas.

6.2. Há necessidade de previsão de acréscimo temporário de postos ou de prestação de serviços extraordinários em ano eleitoral ou em períodos específicos? Se houver, informar o quantitativo de postos adicionais e de horas extras por posto de trabalho e o período, com a devida justificativa e os cálculos que demonstrem a relação demanda-quantidade:

Não.

6.3. Será utilizado Instrumento de Medição de Resultado - IMR, como método de avaliação da qualidade da solução?

Sim, pois se trata de prestação de serviços cuja mensuração é possível de ser realizada por meio de procedimentos e critérios que abrangem métricas,



indicadores e valores, sendo possível estabelecer, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade e as respectivas adequações de pagamento.

7. VIGÊNCIA DO CONTRATO

A vigência do contrato será de 24 meses, a contar da assinatura, com possibilidade de prorrogação até o limite legal. Justifica-se o a vigência de 24 meses tendo em vista que os valores contratuais estimados em ano eleitoral e não eleitoral sofrem uma alteração signigicativa.

<u>Iustificar a necessidade de prorrogação</u>: Trata-se de serviço essencial e crítico haja vista que o Tribunal não realiza a aquisição de equipamentos de impressão.

8. HÁ NECESSIDADE DE PREVISÃO DE GARANTIA DE EXECUÇÃO DO CONTRATO (FINANCEIRA), COM O FIM DE ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELA CONTRATADA E MINIMIZAR OS RISCOS ADVINDOS DE EVENTUAL INEXECUCÃO CONTRATUAL?

Justifica-se a exigência de garantia de execução do contrato, de acordo com o percentual de 5% sobre o valor total contratado, a ser apresentada no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento da via do contrato assinado.

9 - HABILITAÇÃO

9.1. Comprovação de habilitação jurídica para execução da solução

Não há exigência de comprovação de habilitação jurídica específica aplicável à solução/ramo de negócio em questão.

9.2. Comprovação de capacidade técnico-operacional (da contratada) para a execução da solução

Para fins de comprovação da capacidade técnico-operacional (da contratada) para execução da solução será exigida a apresentação de atestados fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado.

9.3. Há necessidade de vistoria ou visita técnica prévias?

Justifica-se a previsão de vistoria prévia <u>facultativa</u> para execução da solução.

10. ANÁLISE QUANTO À POSSIBILIDADE DE CONTRAÇÃO COMPARTILHADA

10.1. FOI IDENTIFICADA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS QUE PERMITE ADESÃO ("CARONA"), CUJA SOLUÇÃO ATENDE ÀS NECESSIDADES DESTE TRIBUNAL?

Não foi identificada Ata de Registro de Preços, cuja solução atende às necessidades da Administração evidenciadas no presente estudo, que permita adesão.

10.2. FOI IDENTIFICADA INTENÇÃO DE REGISTRO DE PREÇOS EM ANDAMENTO, DIVULGADA PARA MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE DE PARTICIPAÇÃO DE OUTROS ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO, COM VISTAS À CONTRATAÇÃO DE



SOLUÇÃO QUE ATENDE À DEMANDA OBJETO DO PRESENTE ETP?

Não foi identificada Intenção de Registro de Preços em andamento, cuja solução atenda as necessidades da Administração evidenciadas no presente estudo.

10.3. A CONTRATAÇÃO SERÁ REALIZADA PELO PRÓPRIO TRIBUNAL POR MEIO DE SISTEMA DE REGISTRO DE PRECOS?

A contratação não se enquadra nas hipóteses que justificam a adoção do Registro de Preços.

11. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS - LEVANTAMENTO DE MERCADO 11.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS) 1 Efetuar uma nova contratação. 2 Aquisição de equipamentos de impressão e insumos

forgão ou entidade da Administração Pública? A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software) A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 X Solução 1 X Solução 2 X Solução 1 X Solução 1 X Solução 1 X Solução 2 X Solução 2 X	Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software) A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução 1 x Solução 2 x Solução 1 x Solução 2 x Solução 2 x Solução 1 x Solução 2 x	A Solução encontra-se implantada em outro	Solução 1	X		
Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software) A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 X Solução 2 X Solução 1 X Solução 1 X Solução 2 X	órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 2	X		
Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software) A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 X Solução 2 X Solução 1 X Solução 1 X Solução 2 X					
tratar de software) A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 1	A Solução está disponível no Portal do	Solução 1			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 1 X Solução 1 X Solução 2 X Solução 1 X Solução 1 X Solução 2 X	· ·	Solução 2			X
software público? (quando se tratar de software) A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x Solução 2 x Solução 1 x Solução 1 x Solução 2 x Solução 2 x	tratar de software)				
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-	A Solução é composta por software livre ou	Solução 1			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-		Solução 2			X
especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-	software)				
Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-	A Solução é aderente às políticas, premissas e	Solução 1	X		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas Solução 1 x e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x	• •	Solução 2	X		
ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x	Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?				
certificação digital) Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x	A Solução é aderente às regulamentações da	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas Solução 1 x e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x	· ·	Solução 2			X
e especificações técnicas e funcionais do e- Solução 2 x	certificação digital)				
- ,	Solução é aderente às orientações, premissas	Solução 1			X
ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução	•	Solução 2			X
	abranger documentos arquivísticos)				

13. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

13.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Ano Não Eleitoral

Item	Quantidade	Franquia P&B	Impressão P&B (R\$)	Total P&B	Franquia Color	Impressão Color (R\$)	Total Color	Valor da locação	Locação Custo Fixo	Locação Total
1	600	3.360.000	0,039	131.040,00	-		-	2.053,56	1.232.136,00	1.137.284,40



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

				140.400,00			6.640,00		1.326.002,40	1.473.042,40	
2	30	240.000	0,039	9.360,00	240.000	0,332	79.680,00	3.128,88	93.866,40	103.226,40	

Ano Fleitoral

Item	Quantidade	Franquia P&B	Impressão P&B (R\$)	Total P&B	Franquia Color	Impressão Color (R\$)	Total Color	Valor da locação	Locação Custo Fixo	Locação Total
1	600	7.360.000	0,039	287.040,00	=		-	2.053,56	1.232.136,00	1.137.284,40
2	30	240.000	0,039	9.360,00	240.000	0,332	79.680,00	3.128,88	93.866,40	103.226,40
				296.400,00			6.640,00		1.326.002,40	1.629.042,40

Custo anual estimado (ano não eleitoral): R\$ 1.473.042,40 Custo anual estimado (ano não eleitoral): R\$ 1.629.042,40

Custo total em 2 anos: R\$ 3.102.084,80

Custo total em 6 anos: R\$ 9.306.254,40

Solução Viável 2

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Tipo	Quantidade	Valor R\$	Total
1	600	5.435,00	3.261.000,00
2	30	24.751,00	742.530,00
Total			4.003.530,00

Tipo	Cor	Rendimento	Valor do cartucho (R\$)	Custo por página (R\$)	Pg impressas (2 anos)	Custo (R\$)
1	Mono	12.000	399,99	0,0333325	11.200.000	373.324,00
	Preto		1.198,55			
	Ciano	15.000	1.198,55	0,319613333	480.000	450 444 40
2	Amarelo		1.198,55			153.414,40
	Magenta		1.198,55			
Total						526.738,40

Custo da aquisição: R\$ 4.003.530,00

Custo de insumos (02 anos): R\$ 526.738,40 Custo de insumos (06 anos): R\$ 1.580.215,20

Custo total em 06 anos: R\$ 5.583.745,20

14. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

TCO Solução Descrição da solução



Solução Viável 1	Efetuar uma nova contratação.	R\$ 9.306.254,40
Solução Viável 2	Aquisição de equipamentos de	R\$ 5.583.745,20*
	impressão e insumos	

^{*}Para efeito comparativo das soluções, foi considerado um período de 6 anos, pois, na hipótese da Solução Viável 02 - Aquisição dos equipamentos de impressão, estima-se uma vida útil de 6 anos para os referidos equipamentos. Entretando há outros custos que não foram mensurados tais como: a distribuição inicial de 360 impressoras para as 180 Zonas Eleitorias, custo com a manutenção dos equipamentos após a vigência da garantia, custo com o transporte dos equipamentos para manutenção (Sede do Tribunal) após a vigência da garantia e custo com a distribuição dos insumos.

15. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA **ESCOLHA**

Solução viável 1 - Efetuar uma nova contratação (tradicional).

Embora, em um comparativo simplificado de custos diretos, a aquisição de impressoras e suprimentos possa aparentar menor impacto orçamentário, a contratação de serviço de outsourcing de impressão se revela mais vantajosa do ponto de vista técnico, operacional e estratégico, conforme detalhado a seguir:

1. Gestão Centralizada e Eficiência Operacional

A locação de impressoras no modelo de outsourcing transfere ao contratado a responsabilidade pela instalação, manutenção preventiva fornecimento de suprimentos, reposição de peças, monitoramento remoto e suporte técnico especializado. Isso elimina a necessidade de equipes internas específicas para gerenciamento de parque de impressão, reduzindo a sobrecarga sobre os setores de TI e patrimônio.

2. Alta Disponibilidade e Níveis de Serviço (SLA)

Contratos de outsourcing incluem acordos de nível de serviço (SLA) com prazos para atendimento e resolução de falhas, o que garante maior disponibilidade dos equipamentos e reduz o tempo de inatividade. Na aquisição direta, o tempo de resposta a falhas depende da tramitação de contratos avulsos de manutenção ou compras emergenciais de peças, resultando em riscos operacionais elevados.

3. Renovação Tecnológica

A locação permite o uso contínuo de equipamentos atualizados, eliminando problemas decorrentes da obsolescência tecnológica. Por outro lado, impressoras adquiridas diretamente ficam sujeitas à defasagem tecnológica e ao encerramento do suporte técnico pelos fabricantes.

4. Controle e Previsibilidade de Custos

O outsourcing permite previsibilidade orçamentária, com pagamento mensal fixo por ponto de impressão ou por volume impresso, abrangendo todos os insumos e



serviços. Isso evita oscilações orçamentárias com compras pontuais de toner, manutenção corretiva e substituição de equipamentos.

5. Redução de Custos Indiretos e Desperdício

Soluções de outsourcing modernas contam com sistemas de controle de volume, cotas de impressão, autenticação por login, o que promove uso racional dos recursos, evita desperdícios e possibilita a gestão detalhada de consumo por unidade, setor ou usuário. Tais funcionalidades dificilmente são implementadas em parques de impressão adquiridos diretamente.

6. Sustentabilidade e Logística Reversa

Empresas de outsourcing são obrigadas a recolher toners usados e dar destinação ambientalmente adequada, conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), o que contribui para a sustentabilidade ambiental e reduz o passivo institucional.

7. Escalabilidade e Flexibilidade Contratual

Contratos de outsourcing permitem ajuste do parque de impressão conforme a demanda institucional, com instalação ou retirada de equipamentos conforme a necessidade, sem aquisição ou descarte de patrimônio.

8. Custos indiretos com a aquisição de impressoras e suprimentos

Custo com a distribuição inicial de 360 impressoras para as 180 Zonas Eleitorias, custo com a manutenção dos equipamentos após a vigência da garantia, custo com o transporte dos equipamentos para manutenção na Sede do Tribunal após a vigência da garantia e custo com a distribuição dos insumos.

Conclusão

Diante dos argumentos técnicos expostos, a contratação de serviço de outsourcing de impressão apresenta-se como alternativa mais alinhada às boas práticas de gestão pública, eficiência administrativa, mitigação de riscos e qualidade na prestação dos serviços institucionais.

Ainda que o custo direto da compra de impressoras e suprimentos possa ser inferior no curto prazo, os benefícios indiretos e a mitigação de riscos operacionais associados à locação tornam essa modalidade mais vantajosa sob a ótica da economicidade global, continuidade do serviço e gestão eficiente de recursos públicos, nos termos do art. 20 da Lei nº 14.133/2021.

16. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO



O custo total estimatido com a presente contratação é de R\$ 3.102.084,80 (24 meses)

17. SUBCONTRATAÇÃO DO OBJETO

Não será admitida a subcontratação do objeto, o qual deverá ser executado única e exclusivamente pelo contratado.

18. PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIOS

Para esta análise deverão ser respondidos os seguintes questionamentos:
a) Trata-se de licitação complexa ou de elevado vulto a dificultar a participação de empresas individualmente, sobretudo as de pequeno porte?
() Sim
(x) Não
b) Qualquer empresa, mesmo as de pequeno e médio porte, pode
fornecer/executar o objeto?
(x) Sim
() Não
c) É comum no mercado a existência de empresas com capacidade técnica e
financeira para, isoladamente, executarem o objeto?
(x) Sim
() Não
Conclusão:
() Será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio na licitação.
(x) Não será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio na
licitação.

19. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Toda a informação presente neste documento é classificada como pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

20. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

() Não se aplica, pois se trata de contratação direta.

Concluído o presente estudo, uma vez demonstrados os benefícios a serem alcançandos com a solução escolhida, entende a Equipe de Planejamento que a contratação é viável e necessária, além de possível, técnica e economicamente.

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) DA CONTRATAÇÃO ANEXO I - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES DA CONTRATAÇÃO

UNIDADE DEMANDANTE (GESTORA DOS RISCOS DA CONT	RATAÇAO):
1- CONTEXTO	
Qual o bem/serviço que se pretende contratar?	Renovação do serviço de impressão coorporativa

2 - IDENTIFICAÇÃO DOS EVENTOS DE RISCO*

*Evento de risco é QUALQUER SITUAÇÃO que, se ocorrer, poderá prejudicar o alcance do objetivo da contratação.De outra forma, TODO EVENTO que puder prejudicar o ÊXITO na contratação (bem/serviço contratado na data certa, feito com o trâmite processual mais adequado e com o melhor custo-benefício) é um evento de risco.

2.1 IDENTIFICAÇÃO DE EVENTOS RISCO COMUNS*

*Eventos de Risco levantados e sugeridos pela COGELIC (lista exemplificativa). Ver Guia/Aba desta planilha: "EXEMPLOS DE RISCOS COMUNS".

CONTROLES PREVENTIVOS	CAUSAS	EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	CONTROLES CORRETIVOS
Realização de estudo técnico preliminar consistente Deficiência na fixação de requisitos de qualificação		Contratação de fornecedor sem a qualificação necessária	Reiteradas apurações de responsabilidade contratual	Contratação de remanescente
CONTROLES PREVENTIVOS CAUSAS		EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	CONTROLES CORRETIVOS
Assinatura do gestor convalidando os atos praticados	Deficiência na escolha da solução mais viável, técnica e esconamismente para		Inconsistências no termo de referência/projeto básico Excesso de diligências durante a tramitação	Revisão do ETP, TR e Minuta do Edital

2.2 IDENTIFICAÇÃO DE EVENTOS DE RISCO PECULIARES À ESTA CONTRATAÇÃO

CONTROLES PREVENTIVOS	CAUSAS	EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	CONTROLES CORRETIVOS
Realização de especificação consistente e compatíveis com as soluções existentes e instaladas	mpatíveis com as soluções Deficiencia na especificação e Risco de integração Risco de integração incompatibilidade com as soluções		Revisão da especificação do bem no TR	
CONTROLES PREVENTIVOS	CAUSAS	EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	CONTROLES CORRETIVOS
Realização de especificação consistente, buscando eliminar bens de baixa qualidade existentes no mercado	Deficiência na especificação e nas exigências	Risco de qualidade	Baixa performance e ocorrência de defeitos	Revisão da especificação do bem no TR

3- ANÁLISE/AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE RISCO DOS EVENTOS

Considerando os controles existentes, para cada evento de risco listado no item 2, informe:

consider and o os controles existences, para cada evento de risco instado no item 2, informe.							
EVENTO DE RISCO (R1, R2, ETC.)	PROBABILIDADE* *DICA: a probabilidade de coorrência de um evento de risco relaciona-se com a probabilidade de coorrência de suas CAUSAS (ver item 2).	IMPACTO * 'DICA: impacto da ocorrência de um evento de risco NOS OBJETNOS da Contratação relaciona-se com a probabilidade de cocrrência de suas CONSEQUENCIAS (ver item 2).	RISCO RESIDUAL (A SER TRATADO)	AÇÕES	RESPOSTA AO RISCO		
R1 -Contratação de fornecedor sem a qualificação	2	2	4	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar		
Insatisfatório	1	8	8	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar		
R3 -Risco de integração	1	8	8	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar		
R4 - Risco de qualidade	2	2	4	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar		

4- TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DOS EVENTOS DE RISCO

Considerando os controles existentes, para cada evento de risco listado no item 3, informe

Considera	Considerando os controles <u>existentes,</u> para cada evento de risco listado no item 3, informe:					
EVENTO	AÇÕES DE TRATAMENTO (O que pode ser feito para que esse evento de risco não ocorra OU tenha seu impacto minimizado?)	PRAZOS DAS AÇÕES (Quando serão realizadas as ações?)	COMUNICAÇÃO 1-Há necessidade de providências de outras unidades? 2-Como irá se comunicar com essa unidade? 3-Com qual frequência?			
R1						
R2						
R3						
R4						

COGELIC - SGA - TRE/B/

LEVANTAMENTO DE EVENTOS DE RISCO COMUNS A TODO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE BEM OU SERVIÇO*

*Tabela exemplificativa

CONTROLES PREVENTIVOS (atuam nas CAUSAS a fim de EVITAR que o evento se materialize)	CAUSAS	EVENTOS DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	CONTROLES CONTINGENCIAIS (atuam nas consequências, são previstos com antecedência, mas só entram em ação CASO O EVENTO VENHA A OCORRER visando MINIMIZAR O IMPACTO NEGATIVO)
de Orçamento e Aquisições - CgeOA, apoiado pelo Diretor-Geral, e pelo Conselho de Governança Plano Anual de Contratações - PLANCONT, contendo cronograma das contratações do exercício Atos normativos regulamentadores das contratações Modelos de ETP Disponibilização de check lists Assinatura do gestor convalidando os atos praticados Planejamento estratégico, tático ou operacional com diretrizes claras e objetivas para os gestores	3) Deficiência na pesquisa de mercado realizada durante o estudo e na identificação das soluções disponíveis 4) Elaboração de referência de preços inadequada em face da solução escolhida 5) Deficiência na escolha da solução mais viável, técnica e economicamente, para satisfazer a demanda 6) Elaborar ETP com agrupamento indevido ou parcelamento inadequado. 7) ETP usado como mera formalidade	Estudo Técnico Preliminar Insatisfatório (ETP deve ser uma PESQUISA ou, como o próprio nome diz, um ESTUDO de mercado que objetiva verificar qual a melhor solução para resolver determinado problema. Essa solução pode ser até mesmo algo que não necessite de contratação. Portanto, ETP NÃO é mero preenchimento de um documento).		Revisão do ETP Revisão do TR/PB Revisão da minuta do edital Apurar responsabilidade contratual e executar penalizações previstas no TR Responsabilização do agente Repetição da licitação Realizar nova licitação Celebrar contrato emergencial
Estruturação da governança de contratações Sistema de gestão colegiada, expressa por meio do Comitê Gestor de Orçamento e Aquisições - CgeOA, apoiado pelo Diretor-Geral, e pelo Conselho de Governança Plano Anual de Contratações - PLANCONT, contendo cronograma das contrações do exercício Normativo interno que disciplina a fase de planejamento da contratação e a elaboração do ETP Modelos de ETP Disponibilização de check list	Falta de orientação acerca dos normativos internos e do fluxograma do	Desconhecimento do rito processual do planejamento da contratação	Atraso na deflagração do processo de planejamento e na elaboração do ETP Atraso na deflagração do processo de contratação Excesso de diligências no processo de planejamento até a aprovação do ETP Formação de gargalos nas unidades que processam a contratação, por conta do acúmulo de processos devido ao descumprimento do cronograma Atraso na conclusão da entrega do bem/serviço contratado Devolução de orçamento não executado	Treinamento dos servidores das unidades demandantes Prorrogação excepcional de contrato vigente Celebração de contrato emergencial
e pelo Conselho de Governança Plano Anual de Contratações - PLANCONT, contendo cronograma das contratações do exercício Acompanhamento dos prazos previstos no PLANCONT Normativo interno que disciplina a fase de planejamento da contratação e a elaboração do ETP	Desconhecimento da estruturação da governança de contratações Innoservância ao cronograma do PLANCONT Inobservância ao normativo interno que disciplina a fase de planejamento da contratação Desconhecimento dos modelos de ETP Excesso de demandas por parte do gabinete e da Secretaria/ unidade administrativa superior à da demandante, ou por parte do CGovTic, responsáveis pela aprovação do ETP	Atraso na aprovação do ETP	Atraso na deflagração do processo de contratação Atraso na entrega do bem/serviço contratado Formação de gargalos nas unidades que processam a contratação, por conta do acúmulo de processos devido ao descumprimento do cronogrado Devolução de orçamento não executado	Prorrogação excepcional de contrato vigente Celebração de contrato emergencial
Correta identificação da necessidade (demanda da Administração) Realização de estudo técnico preliminar consistente Utilização dos modelos de ETP Correta delimitação no ETP da qualificação necessária à execução do objeto, em face da legislação vigente e da realidade de mercado	Deficiências na análise da necessidade (demanda da Administração) Deficiência na pesquisa da legislação atinente ao objeto Deficiência na fixação de requisitos de qualificação Deficiência na pesquisa de mercado realizada durante o estudo e na identificação das soluções disponíveis	Contratação de fornecedor sem a qualificação necessária	Inexecução contratual Rescisão do contrato Reiteradas apurações de responsabilidade contratual Apontamentos pelos controles interno e externo	Contratação de remanescente Celebração de contrato emergencial

Escala de Probabilidade

DESCRIÇÃO	PROBABILIDADE	NÍVEL
Muito Baixo	Poderá ocorrer em circunstâncias excepcionais.	1
Baixo	Não se espera que ocorra.	2
Médio	Pode ocorrer em algum momento	5
Alto	Provavelmente ocorrerá.	8
Muito Alto	Praticamente certa. As circunstâncias indicam claramente a possibilidade do evento ocorrer.	10

NÍVEL	DESCRIÇÃO
1	Muito baixo
2	Baixo
5	Médio
8	Alto
10	Muito alto

Matriz Impacto x Probabilidade (Nível de Risco)

Nível de Risco		Probabilidade				
		1	2	5	8	10
		Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta
	10 Muito Alto	10	20	50	80	100
	8 Alto	8	16	40	64	80
Impacto	5 Médio	5	10	25	40	50
	2 Baixo	2	4	10	16	20
	1 Muito Baixo	1	2	5	8	10

Escala para classificação de níveis de risco

Risco Muito Baixo/Baixo	Risco Médio	Risco Alto	Risco Muito Alto
0– 9,99	10-39,99	40-79,99	80-100

Critérios para priorização e tratamento de riscos

Nível de Risco	Descrição	Diretrizes para Resposta
Muito Alto	Nível de risco muito além do apetite a risco da organização.	Qualquer risco nesse nível deve ser comunicado à governança e alta administração e ter uma resposta imediata. Postergação de medidas só com autorização do dirigente máximo.
Alto	Nível de risco além do apetite a risco da organização.	Qualquer risco nesse nível deve ser comunicado a alta administração e ter uma ação tomada em período determinado. Postergação de medidas só com autorização do dirigente de área.
Médio	Nível de risco dentro do apetite a risco da organização.	Geralmente nenhuma medida especial é necessária, porém requer atividades de monitoramento específicas e atenção da gerência na manutenção de respostas e controles para manter o risco nesse nível, ou reduzi-lo sem custos adicionais.
Muito Baixo/Baixo	Nível de risco dentro do apetite a risco da organização.	É possível que existam oportunidades de maior retorno que podem ser exploradas assumindo-se mais riscos, avaliando a relação custo x benefícios, como diminuir o nível de controles.

Respostas a Riscos

RISCO ALTO	RISCO MUITO ALTO	
- TRANSFERIR	- EVITAR	Aceitar
- MITIGAR	- TRANSFERIR	Mitigar
	- MITIGAR	Transferir
RISCO MUITO BAIXO/BAIXO	RISCO MÉDIO	Evitar
- ACEITAR	- MITIGAR	

Escala de Impacto

IMPACTO

Irrelevante para o alcance do objetivo organizacional e/ou do processo de trabalho associado; não compromete a execução do processo associado; e/ou causa quantidade insignificante de desconformidades com a legislação vigente; e/ou não leva a responsabilização do gestor por ato de improbidade.

Pouco importante para o alcance do objetivo organizacional e/ou do processo de trabalho associado; não compromete a execução do processo associado; e/ou causa pequena quantidade de desconformidades com a legislação vigente; e/ou não leva a responsabilização do gestor por ato de improbidade.

Importante para o alcance do objetivo organizacional e/ou do processo de trabalho associado; não compromete a execução do processo associado; e/ou causa média quantidade de desconformidades com a legislação vigente; e/ou leva à responsabilização do gestor por ato de improbidade em baixo grau.

Muito importante para o alcance do objetivo organizacional e/ou do processo de trabalho associado; dificulta a execução do processo associado; e/ou causa grande quantidade de desconformidades com a legislação vigente; e/ou leva à responsabilização do gestor por ato de improbidade em médio grau.

Essencial para o alcance do objetivo organizacional e/ou do processo de trabalho associado; impede a execução do processo associado; e/ou causa múltiplas desconformidades com a legislação vigente; e/ou leva à responsabilização do gestor por ato de improbidade em alto grau.

Avaliação do Risco do Controle

NÍVEL DE CONFIANÇA	AVALIAÇÃO DO DESENHO E IMPLEMENTAÇÃO DOS CONTROLES (ATRIBUTOS DO CONTROLE)
1 – Inexistente Nível de confiança - 0% (0,0)	Controles inexistentes, mal desenhados ou mal implementados, isto é, não funcionais.
2 – Fraco Nível de confiança - 25% (0,25)	Controles têm abordagens <i>ad hoc</i> , tendem a ser aplicados caso a caso, a responsabilidade é individual, havendo grau de confiança no conhecimento das pessoas, em geral realizado de maneira manual.
3 –Mediano Nível de confiança - 50% (0,50)	Controles implementados mitigam alguns aspectos do risco, mas não contemplam todos os aspectos relevantes do risco devido a deficiências no desenho ou nas ferramentas utilizadas.
4 – Satisfatório Nível de confiança - 75% (0,75)	Controles implementados e sustentados por ferramentas adequadas e, embora passíveis de aperfeiçoamento, mitigam o risco satisfatoriamente.
5 – Forte Nível de confiança - 95% (0,95)	Controles implementados podem ser considerados a "melhor prática", mitigando todos os aspectos relevantes do risco.

	Categorias de riscos
Riscos estratégicos	São os relacionados à tomada de decisão pela Alta Administração, que podem impactar diretamente o atingimento dos objetivos estratégicos.
Riscos operacionais	São os relacionados a procedimentos ou processos internos.
Riscos de conformidade	São os relacionados ao não atendimento à legislação, normas e procedimentos vigentes.
Riscos de imagem	São os que podem comprometer a imagem da instituição junto à população ou a outros órgãos da Administração Pública.
Riscos-chave	São os estratégicos e os que, em função do impacto potencial ao TRE-BA, devem ser conhecidos pela Alta Administração.
Riscos de integridade	São os relacionados à corrupção, fraudes, irregularidades e/ou desvios éticos de conduta, que possam comprometer os valores e padrões preconizados pela Instituição e a realização de seus objetivos.

RISCO DO CONTROLE		
1 (muito alto)	1	1
	2	0,75
0,75 (alto)	3	0,5
	4	0,25
0,5 (médio)	5	0,05
0,25 (baixo)		
0,05 (muito baixo)		