



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

1ª Av. do Centro Administrativo da Bahia, 150 - Bairro CAB - CEP 41.745-901 - Salvador - BA - <http://www.tre-ba.jus.br/>

**PROCESSO** : 0005673-80.2023.6.05.8000  
**INTERESSADO** : MARCOS FRANCO ASSIS  
**ASSUNTO** : Curso "DAST – Desktop Advanced Support Technician"

**PARECER nº 380 / 2023 - PRE/DG/ASJUR1**

1 . Trata-se de solicitação encaminhada pela EFAS - Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores (doc. nº 2457120), a pedido da Seção de Suporte ao Usuário - SESAU (doc. nº 2309876), requerendo a contratação de 7 (sete) vagas no curso "**DAST - Desktop Advanced Support Technician**" para servidores lotados naquela unidade.

2. O curso que é comercializado no Brasil com exclusividade pela empresa **HDI Brasil - EDITORA MUDIABOOKS LTDA** (doc. nº 2457126), tem carga horária de 16h e será ministrado de forma assíncrona gravada, em ambiente virtual, por meio de plataforma da contratada, nos dias 18 e 19/09/2023.

3. Consta que o treinamento visa capacitar os servidores da SESAU "*em técnicas necessárias para entregar um serviço de muita qualidade, no atual, complexo e envolvente mundo dos serviços de suporte / tecnologia que vivemos, olhando para os negócios dos nossos clientes e para a transformação digital que estamos inseridos.*" Foi informado, ademais, que "*os participantes vão aprender a função total e completa, bem como o valor para a empresa do técnico especialista de suporte avançado a desktops e workplace em geral, e suas valiosas funções para os negócios; A importância de entender o negócio que demanda o suporte, e como fazer parcerias com usuários e clientes para impulsionar o desempenho e a eficiência da área prestadora dos serviços; A arte da argumentação, e como usar habilidades eficazes de gestão de relacionamento para se comunicar de forma eficaz com os negócios e melhorar a experiência do cliente (customer / user experience); Técnicas avançadas de escuta ativa e estratégias de comunicação que realmente funcionam, com o objetivo de gerenciar comportamentos e situações desafiadoras; E entender as diferenças entre troubleshooting e resolução de problemas de fato, e saiba como focar e resolver problemas na raiz (causa-raiz)*". Enfatizou-se que o exame de certificação está incluído no valor do treinamento e é válido no mundo todo, sendo que a certificação do HDI DAST Desktop Advanced Support Technician é vitalícia e não expira.

4. A EFAS ressaltou que se trata de evento aberto em que o Tribunal apenas adere ao conteúdo programático e à metodologia pré-definidos pela instituição e que há correlação entre o conteúdo programático do evento e as atividades executadas pelos servidores indicados.

5. Informou-se, por fim, que o treinamento encontra-se alinhado às demandas de capacitação previstas no PAC-TIC para o exercício de 2023 (doc. nº 2460771) e com o objetivo estratégico de primar pela satisfação dos usuários, aperfeiçoar competências gerenciais e técnicas do pessoal de TI.

6. Foi anexada aos autos proposta comercial direcionada ao TRE/BA, da qual consta o valor de R\$ 10.909,68 (dez mil novecentos e nove reais e sessenta e oito centavos) para as 7 (sete) inscrições, o que perfaz o valor individual de R\$ 1.558,53 (mil quinhentos e cinquenta e oito reais e cinquenta e três centavos) por inscrição (doc. nº 2457112). Juntou-se, ademais, consulta ao site da instituição para verificação do valor do curso (doc. nº 2457234 – fl. 01).

7. Quanto à empresa responsável pelo evento foi informado que *“O HDI fornece treinamento, certificação, conferências, publicações e suporte para seus mais de 7500 associados, mantendo forte relacionamento com eles através dos seus 54 capítulos em todo o mundo. A empresa é pioneira na certificação de pessoas e centros de suporte. As certificações HDI fazem parte do primeiro programa totalmente aberto, padrão de mercado e internacionalmente reconhecido para profissionais de suporte ao cliente.”*

7.1. Consta, além disso, que *“a Certificação HDI é baseada em padrões abertos, reconhecidos internacionalmente, desenvolvidos por comitês formados por empresas líderes do mercado, experts em suporte ao cliente, consultores e pesquisadores que buscam cada vez mais as melhores práticas do setor. Os programas preparatórios para Certificação HDI foram feitos com o objetivo de proporcionar um aprendizado sólido do melhor padrão do mercado.”*

8. Com a finalidade de atestar a regularidade da contratada no documento nº 2457130, juntou-se: Comprovante de inscrição e de situação cadastral do CNPJ; Certidão Positiva com efeitos de Negativa de Débitos relativos a tributos federais e à dívida ativa da União, válida até 18/11/2023; Certidão negativa de débitos trabalhistas, válida até 18/11/2023; Certificado de regularidade do FGTS, válido até 30/08/2023; Consulta sanções portal da transparência sem registros; Certidão negativa de condenações cíveis por improbidade administrativa e inelegibilidade; Consulta SICAF fornecedor idôneo; Consulta Simples; Certidão negativa de débitos fiscais perante o município de São Paulo-SP, local de sede da empresa, válida até 01/11/2023.

9. Foi informada a disponibilidade orçamentária para fazer frente à despesa (doc. nº 2463932).

*É o breve relatório.*

10. A nosso ver, a justificativa para a participação dos servidores no citado evento foi devidamente apresentada. Ademais, da análise da certificação da empresa, apesar da ausência de Atestados de Capacidade Técnica, é possível inferir que possui ampla experiência acerca da matéria a ser ministrada, restando atendidos os requisitos da singularidade e da notória especialização, sobretudo por se tratar de representante exclusiva de produto com certificação internacional (doc. nº 2457126).

11. No que se refere ao preço, vislumbra-se que se trata de evento aberto ao público, com carga horária total de 16 (dezesseis) horas, ao custo de R\$ 1.558,53 (mil quinhentos e cinquenta e oito reais e cinquenta e três centavos), por inscrição, o qual

é cobrado igualmente a qualquer interessado <sup>[1]</sup>, resta observado, portanto, o disposto no art. 72, VII da Lei nº 14.133/2021, quanto à justificativa de preço. Para robustecer a instrução dos autos, a EFAS elaborou, ainda, pesquisa de preços de capacitações similares para demonstrar que o valor cobrado pela empresa é compatível com o praticado no mercado (doc. nº 2457236).

12. Com essas considerações, não vemos óbice à formalização da contratação pretendida, com esteio no art. 74, III, "f", §3º, da Lei nº 14.133/2021.

É o parecer, *sub censura*.

---

[1] Ao Tribunal foi concedido desconto para a participação de 7 (sete) servidores, pois no site da empresa o mesmo treinamento é comercializado ao valor individual de R\$ 1.694,05 (mil seiscentos e noventa e quatro reais e cinco centavos), conforme consta no endereço <https://hdibrasil.com.br/cursos/analistas/dast-desktop-advanced-support-technician>, fornecido pela SESAU (doc. nº 2309876).



Documento assinado eletronicamente por **Vivienne Silva Lamenha Lins Dantas**, **Técnico Judiciário**, em 21/08/2023, às 17:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.treba.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2471757** e o código CRC **A0CBBBF5**.