



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR SIMPLIFICADO - ETPS

1. DADOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

SEI: 0007609-72.2025.6.05.8000

Unidade Demandante: Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

Item do PLANCONT: 21/2025

2. OBJETO

2.1. Natureza do objeto: Prestação de serviços

2.2. Descrição sucinta do objeto:

Contratação de serviços para acesso ao acervo de banco de imagens e vídeos, via Internet, para o *download* de fotos, imagens, vetores, ilustrações, vídeos, áudios, músicas e efeitos sonoros. Assinatura anual com, pelo menos, 5 (cinco) contas de usuários (*login*) para acesso simultâneo.

3. JUSTIFICATIVA

A contratação busca subsidiar a ASCOM na produção de campanhas, anúncios, materiais educativos, conteúdos para as redes sociais do Tribunal, divulgação externa de projetos e eventos, utilizando-se de fotos, ilustrações, imagens e vídeos com qualidade profissional.

4. HISTÓRICO

() Não há histórico de contratações do mesmo objeto.

(x) Há histórico.

Indicar os números dos processos das contratações anteriores:

0007862-94.2024.6.05.8000

0004720-19.2023.6.05.8000

0000771-21.2022.6.05.8000

0142876-89.2020.6.05.8000

5. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

(x) Prestar serviço de qualidade ao público

(x) Fortalecer a relação institucional com a sociedade

() Fomentar a educação para a cidadania

() Aumentar a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional

() Combater a corrupção e a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

() Aperfeiçoar a governança e gestão administrativa

(x) Melhorar a comunicação administrativa

() Promover a sustentabilidade ambiental

() Aprimorar a gestão de pessoas

() Promover a melhoria contínua de governança e da gestão de TIC

() Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

() Melhoria e adequação das condições de segurança do trabalho no TRE-BA



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

6. JUSTIFICAR, MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS E MEMÓRIA DE CÁLCULO, AS PREVISÕES DE QUANTIDADE ESTABELECIDAS PARA A CONTRATAÇÃO (BASEADAS, PREFERENCIALMENTE, NO HISTÓRICO E UTILIZAÇÃO PROVÁVEL):

Analizando o histórico de utilização do serviço referente à última contratação (SEI 0007862-94.2024.6.05.8000), a ASCOM verificou que o pacote contratado foi suficiente para as demandas de produção audiovisual. No corrente exercício, tendo em vista a programação de eventos a serem realizados, entendeu-se pertinente a manutenção do mesmo quantitativo estabelecido na contratação anterior.

7. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

7.1. Existe contrato vigente para o mesmo objeto:

() Não

(x) Sim

Indique o nº do contrato, a vigência e o nº do SEI:

Nota de Empenho: 2024NE000959

Vigência: 06/06/2025

Processo SEI 0007862-94.2024.6.05.8000

7.2. Há obrigações futuras a serem satisfeitas, as quais demandam a celebração de instrumento de contrato?

(x) Não

() Sim.

Se sim, indique a vigência do contrato?

7.3. Estabeleceu-se alguma melhoria ou alteração substancial em relação à contratação anterior, se houver?

() Não

(X) Sim

Indicar quais: Foi estabelecido que a assinatura anual deve contemplar, pelo menos, 5 (cinco) contas de usuários (*login*) para acesso simultâneo. Na contratação anterior, previa-se a possibilidade de usuários ilimitados, mas verificou-se que 5 contas de usuários foram suficientes para as demandas.

7.4. Além da garantia legal, será exigida garantia adicional?

(x) Não. Será exigida somente a garantia legal (prevista nos arts. 24 e 26 do Código de Defesa do Consumidor, a qual independe de termo expresso).

() Sim. Será exigida garantia contratual, a ser firmada por meio de assinatura de instrumento de contrato.

Justificar a necessidade de garantia contratual:

7.5. Será permitida a subcontratação parcial do objeto?

(x) Não. O objeto deverá ser executado única e exclusivamente pela contratada, haja vista que o mercado dispõe de diversos fornecedores aptos para tanto.

() Sim. Será facultada a subcontratação de parte do objeto pela contratada.

Descrever a(s) parcela(s) que poderá(ão) ser subcontratada(s) e justificar a permissão:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

7.6. Há legislação específica aplicável ao objeto?

☒ Não

☐ Sim

Indicar a legislação:

7.7. Será exigida comprovação de habilitação jurídica específica para a prestação do serviço?

☒ Não

☐ Sim. Será exigida comprovação de habilitação jurídica.

Indicar a exigência, o documento e a legislação que a disciplina:

7.8. Será exigida comprovação de capacidade técnica específica para prestação dos serviços?

☐ Não

☒ Sim. Será exigida comprovação de capacidade técnica.

Justificar: A empresa deverá apresentar pelo menos um atestado de capacidade técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado que comprove a prestação de serviços compatíveis com o objeto da contratação, qual seja: atestado que comprove a execução de serviços de disponibilização de banco imagens e vídeos, em quantitativo equivalente ao disposto no Termo de Referência.

7.8.1. Será exigido o registro da contratada em entidade profissional?

☒ Não

☐ Sim. Indicar qual e a legislação de regência:

7.8.2. Será exigida comprovação de aptidão da contratada – capacidade técnico-profissional (de profissional vinculado à empresa) e capacidade técnico-operacional (da própria empresa)?

☒ Não

☐ Sim. Indicar qual e a legislação de regência:

7.9. Na especificação do objeto levou-se em consideração algum critério ou prática sustentável?

☒ Há previsão de critério ou prática de sustentabilidade

Descrever os critérios adotados:

Considerando que o objeto da contratação se refere a serviço prestado exclusivamente por acesso online, verifica-se a adoção de prática sustentável, visto que não serão utilizados recursos que gerem impacto ambiental.

☐ Não foi possível identificar nenhum critério de sustentabilidade a ser aplicado ao objeto em questão.

Justificar a não adoção:

7.10. Análise da divisibilidade da solução

☐ É possível a contratação da solução de forma divisível (em itens), sem que haja prejuízo quanto aos aspectos técnicos, econômicos e de competitividade.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

☒ Todos ou alguns itens da solução devem ser agrupados em lotes para fornecimento por um único fornecedor.

Justificar o agrupamento em lotes: Trata-se de contratação de serviços de natureza indivisível.

7.11. Há necessidade de adequação do ambiente do Tribunal para recebimento da solução a ser contratada?

☒ Não

☐ Sim

Listar as providências necessárias:

8. PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIO NA LICITAÇÃO

Trata-se de licitação complexa ou de elevado vulto a dificultar a participação de empresas individualmente, sobretudo as de pequeno porte?

☐ Sim

☒ Não

Qualquer empresa, mesmo as de pequeno e médio porte, pode fornecer/executar o objeto?

☒ Sim

☐ Não

É comum no mercado a existência de empresas com capacidade técnica e financeira para, isoladamente, executarem os serviços?

☒ Sim

☐ Não

Conclusão:

☐ Será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio.

☒ Não será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio.

9. LEVANTAMENTO DE MERCADO

☐ A unidade solicitante não encontrou outras soluções de mercado capazes de atender a todas as necessidades demandadas para resolução do problema ou alcance do objetivo esperado.

☒ Há outras soluções de mercado que atendem às necessidades demandadas para resolução do problema ou alcance do objetivo esperado.

9.1. Descrever aqui as soluções encontradas:

Solução 1: Bancos de imagens e vídeos gratuitos.

Solução 2: Produção de imagens e vídeos pela própria Assessoria.

9.2. Informar os motivos que levaram à escolha da solução a ser contratada, fazendo um comparativo com as demais soluções encontradas, quando houver:

Por ser inviável a produção de fotos e vídeos com a qualidade profissional necessária no âmbito da ASCOM do TRE/BA, em razão dos custos com produção, equipamento, pessoal, treinamento, *know-how* exigido, a melhor alternativa em termos de custo e praticidade são os bancos digitais de imagem, que fornecem fotos e vídeos com qualidade e em conformidade com as leis relativas a direitos autorais.

Em que pese a existência de bancos de imagens gratuitos, há que se considerar que estes não



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

oferecem arquivos com a mesma variedade, quantidade e qualidade necessárias para o desenvolvimento dos diversos conteúdos produzidos pela ASCOM, o que pode repercutir negativamente na qualidade dos serviços prestados pela unidade e na imagem do Tribunal.

10. ESTIMATIVA PRELIMINAR DE PREÇO:

O valor do contrato atualmente vigente é de R\$11.999,90, o qual corrigido pelo IPCA (05/2024 a 04/2025), totaliza **R\$12.609,24** (Índice de correção no período: 5,08%; fonte: www.bcb.gov.br).

Em pesquisa realizada no Portal Nacional de Contratações Públicas, esta unidade localizou as contratações abaixo, com objeto semelhante:

Consulta Portal Nacional de Contratações Públicas Banco de Imagens/vídeos

Órgão	Valor Anual	Downloads/mês	Data	Link de acesso
TRE-RN	R\$4.398,99	200	16/05/2024	https://pncp.gov.br/app/editais/00509018000113/2024/3483
TRE-RJ	R\$6.500,00	750	04/01/2024	https://pncp.gov.br/app/editais/00509018000113/2024/1310
IFCE	R\$6.894,00	50	27/12/2024	https://pncp.gov.br/app/editais/10744098000145/2024/298
TJ-MS	R\$19.800,00	280	29/11/2024	https://pncp.gov.br/app/editais/05532085000172/2024/332
MPU	R\$21.000,00*	208	09/04/2024	https://pncp.gov.br/app/editais/26989715000102/2024/305
Contrato atual (TRE-BA)	R\$12.609,24**	550	02/05/2024	SEI 0007862-94.2024.6.05.8000

*Valor original referente a assinatura bianual: R\$42.000,00

**Valor atualizado IPCA

Diante do valor atualizado da contratação vigente e dos valores pesquisados, **o valor médio estimado para a presente contratação é de R\$11.867,04 (onze mil, oitocentos e sessenta e sete reais e quatro centavos).**

11. REQUISITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

() Será necessária a coleta de dados pessoais indispensáveis à execução do objeto contratual, para a qual se requererá prévia e fundamentada aprovação do TRE-BA.

(x) Regra: Toda a informação presente neste documento é classificada como pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

() Há informação presente neste documento classificada como sigilosa, nos termos da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

() Há necessidade celebração de termo de confidencialidade e de termo de responsabilidade e compromisso de manutenção de sigilo.

12. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Ao final do presente estudo, o qual segue datado e assinado eletronicamente, concluiu-se que a contratação é:

(x) Viável e necessária, tendo os estudos preliminares evidenciado que a solução é possível, técnica e economicamente.

() Inviável e desnecessária.

Venícios dos Anjos Belo

Assessor de Comunicação Social Substituto

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) DA CONTRATAÇÃO
ANEXO I – GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES DA CONTRATAÇÃO

UNIDADE DEMANDANTE (GESTORA DOS RISCOS DA CONTRATAÇÃO):

Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

1- CONTEXTO

Aqui se define o **ESCOPO** desta análise de riscos. Qual a contratação a ser analisada? Qual objetivo da contratação? Qual o processo (caminho) resumido da contratação e a que fase dele se refere a gestão de riscos e controles aqui desenvolvida?

Qual o bem/serviço que se pretende contratar?	Qual o objetivo da contratação?	Qual o processo (caminho) resumido da contratação e a que fase dele se refere a gestão de riscos e controles aqui desenvolvida?
Contratação de serviços para acesso ao acervo de banco de imagens e vídeos, via Internet, para o download de fotos, imagens, vetores, ilustrações, vídeos, áudios, músicas e efeitos sonoros. Assinatura anual com, pelo menos, 5 (cinco) contas de usuários (login) para acesso simultâneo.	Contratar o bem/serviço necessário para melhor resolução de problema/gargalo identificado no TRE-BA, dentro do prazo necessário, zelando pelo trâmite adequado, de acordo com as especificações exigidas e considerando o melhor custo-benefício.* A contratação busca subsidiar a ASCOM na produção de campanhas, anúncios, materiais educativos, conteúdos para as redes sociais.	O macroprocesso de contratação de um bem ou serviço está demonstrado na figura abaixo. A gestão de riscos e controles a ser desenvolvida no Estudo Técnico Preliminar objetiva PLANEJAR ações a serem implementadas que visem evitar ou minimizar os impactos negativos de eventos de riscos que possam ocorrer durante as 03 (três) fases do processo de contratação aqui consideradas e que tenham o poder de comprometer o êxito da contratação.

*O objetivo de uma contratação não é a "contratação em si", mas **o fim para o qual foi iniciada** que é contratar um bem ou serviço necessário ao órgão.

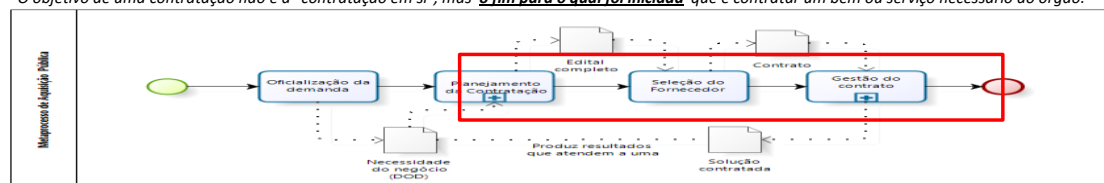


Figura 1: Desenho do Macroprocesso de Aquisição Pública.

2 - IDENTIFICAÇÃO DOS EVENTOS DE RISCO*

* **Evento de risco é QUALQUER SITUAÇÃO que, se ocorrer, poderá prejudicar o alcance do objetivo** da contratação (indicado no item 1 - CONTEXTO). De outra forma, **TODO EVENTO que puder prejudicar o ÊXITO na contratação** (bem/serviço contratado na data certa, feito com o trâmite processual mais adequado e com o melhor custo-benefício) é um evento de risco.

Quais os possíveis eventos de risco que podem ocorrer NESTA contratação?*

*Não obstante existirem eventos de riscos comuns a todo macroprocesso de contratação, cada demanda possui suas peculiaridades, portanto existem eventos de risco particulares a cada contratação.

2.1 IDENTIFICAÇÃO DE EVENTOS RISCO COMUNS*

* Eventos de Risco levantados e sugeridos pela COGELIC (lista exemplificativa). Ver Guia/Aba desta planilha: "EXEMPLOS DE RISCOS COMUNS".

<p>Já há controles PREVENTIVOS?</p> <p>Correta identificação da necessidade (demanda da Administração)</p> <p>Realização de estudo técnico preliminar consistente</p> <p>Correta delimitação no ETP da qualificação necessária à execução do objeto, em face da legislação vigente e da realidade de mercado</p>	<p>CAUSAS</p> <p>Deficiências na análise da necessidade (demanda da Administração)</p> <p>Deficiência na pesquisa de mercado realizada durante o estudo e na identificação das soluções disponíveis</p> <p>Deficiência na pesquisa da legislação atinente ao objeto</p>	<p>Contratação de fornecedor sem a qualificação necessária</p>	<p>CONSEQUÊNCIAS</p> <p>Execução contratual</p> <p>Rescisão do contrato</p> <p>Alteradas apurações de responsabilidade contratual</p>	<p>Já há controles CONTINGENCIAIS?</p> <p>Contratação de remanescente</p> <p>Celebração de contrato emergencial</p>
<p>Já há controles PREVENTIVOS?</p> <p>Acompanhamento dos prazos previstos no PLANCONT</p> <p>Monitoramento dos processos de contratações de responsabilidade da Secretaria/unidade</p> <p>Modelos de ETP</p>	<p>CAUSAS</p> <p>Inobservância ao cronograma do PLANCONT ETP</p> <p>Desconhecimento dos modelos de ETP</p>	<p>Atraso na aprovação do ETP</p>	<p>CONSEQUÊNCIAS</p> <p>Atraso na deflagração do processo de contratação</p> <p>Atraso na entrega do bem/serviço contratado</p> <p>Criação de gargalos nas unidades que necessitam a contratação, por conta do acúmulo de processos devido ao descumprimento do cronograma</p>	<p>Já há controles CONTINGENCIAIS?</p> <p>Prorrogação excepcional de contrato vigente</p> <p>Celebração de contrato emergencial</p>
<p>Já há controles PREVENTIVOS?</p> <p>Descreva o controle causa 1</p> <p>Descreva o Controle causa 2</p> <p>Descreva o Controle causa 3</p>	<p>CAUSAS</p> <p>Descreva a Causa 1</p> <p>Descreva a Causa 2</p> <p>Descreva a Causa 3</p>	<p>DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO</p>	<p>CONSEQUÊNCIAS</p> <p>Descreva a Consequência 1</p> <p>Descreva a Consequência 2</p> <p>Descreva a Consequência 3</p>	<p>Já há controles CONTINGENCIAIS?</p> <p>Descreva o Controle consequência 1</p> <p>Descreva o Controle consequência 2</p> <p>Descreva o Controle consequência 3</p>
<p>Já há controles PREVENTIVOS?</p> <p>Descreva o controle causa 1</p> <p>Descreva o Controle causa 2</p> <p>Descreva o Controle causa 3</p>	<p>CAUSAS</p> <p>Descreva a Causa 1</p> <p>Descreva a Causa 2</p> <p>Descreva a Causa 3</p>	<p>DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO</p>	<p>CONSEQUÊNCIAS</p> <p>Descreva a Consequência 1</p> <p>Descreva a Consequência 2</p> <p>Descreva a Consequência 3</p>	<p>Já há controles CONTINGENCIAIS?</p> <p>Descreva o Controle consequência 1</p> <p>Descreva o Controle consequência 2</p> <p>Descreva o Controle consequência 3</p>

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Descreva o controle causa 1	Descreva a Causa 1	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	Descreva a Consequência 1	Descreva o Controle consequência 1
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Descreva o controle causa 1	Descreva a Causa 1	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	Descreva a Consequência 1	Descreva o Controle consequência 1
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Descreva o controle causa 1	Descreva a Causa 1	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	Descreva a Consequência 1	Descreva o Controle consequência 1
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

2.2 IDENTIFICAÇÃO DE EVENTOS DE RISCO PECULIARES A ESTA CONTRATAÇÃO

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	Utilização, pela Contratada, de imagens de uso não autorizado	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Exigência no TR de que o fornecedor possua licença royalty-free para as imagens disponibilizadas	Fornecedor não possuir autorização de uso de imagens disponibilizadas em seu banco	Utilização, pela Contratada, de imagens de uso não autorizado	RE-B A ser demandado judicialmente por uso indevido de imagem	Ainda não há controles consequencias.
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	Restrição orçamentária	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Previsão da contratação na proposta orçamentária	Cortes significativos no orçamento disponibilizado para a unidade	Restrição orçamentária	Impossibilidade de realizar a contratação	Remanejamento de dotações de despesas menos críticas
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

Já há controles PREVENTIVOS ?	CAUSAS	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	CONSEQUÊNCIAS	Já há controles CONTINGENCIAIS ?
Descreva o controle causa 1	Descreva a Causa 1	DESCREVA AQUI O EVENTO DE RISCO	Descreva a Consequência 1	Descreva o Controle consequência 1
Descreva o Controle causa 2	Descreva a Causa 2		Descreva a Consequência 2	Descreva o Controle consequência 2
Descreva o Controle causa 3	Descreva a Causa 3		Descreva a Consequência 3	Descreva o Controle consequência 3

Considerando **os controles existentes**, para cada evento de risco listado no item 2, informe:

EVENTO DE RISCO (R1, R2, ETC.)	PROBABILIDADE* <small>*DICA: a probabilidade de ocorrência de um evento de risco relaciona-se com a probabilidade de ocorrência de suas CAUSAS (ver item 2).</small>	IMPACTO* <small>*DICA: impacto da ocorrência de um evento de risco NOS OBJETIVOS da contratação relaciona-se com a probabilidade de ocorrência de suas CONSEQUÊNCIAS (ver item 2).</small>	RISCO RESIDUAL (A SER TRATADO)	AÇÕES	RESPOSTA AO RISCO
R1 -Utilização, pela Contratada, de imagens de uso não autorizado	1	8	8	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar
R2 - Restrição orçamentária	1	8	8	(Muito)Baixo - MONITORAR	Aceitar
R3 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R4 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	

R5 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R6 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R7 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R8 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R9 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	
R10 -			0	(Muito)Baixo - MONITORAR	

4- TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DOS EVENTOS DE RISCO

Considerando os **controles existentes**, para cada evento de risco listado no item 3, informe:

EVENTO	AÇÕES DE TRATAMENTO <i>(O que pode ser feito para que esse evento de risco não ocorra OU tenha seu impacto minimizado?)</i>	PRAZOS DAS AÇÕES <i>(Quando serão realizadas as ações?)</i>	COMUNICAÇÃO <i>1- Há necessidade de providências de outras unidades? 2-Como irá se comunicar com essa unidade? 3-Com qual frequência?</i>
R1			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R2			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R3			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R4			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R5			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R6			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R7			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R8			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R9			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?
R10			Com quem se comunicar? Qual meio? Frequência?